

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TESINA DE LICENCIATURA

*¿Cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada
Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de
Intervención Profesional?*

ALUMNA: CASAS, María Graciela
DIRECTORA: Lic. GUAJARDO, María Teresa

**MENDOZA
OCTUBRE 2008**

INTRODUCCIÓN

Los interrogantes que motivaron la realización de este trabajo surgieron a partir de observar las diferentes formas mediante las cuales los profesionales se desempeñan en relación con las personas que reciben o buscan la atención profesional y consecuentemente con la forma y/o construcción de la estrategia para abordar la situación problema expuesta, es decir, la subjetividad que cada trabajador social porta o manifiesta a la hora de construir la intervención profesional, conformaron el eje central en torno al cual giró nuestra investigación y desde el cual partió el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Con este trabajo de investigación se ha pretendido describir y comprender la articulación que el sujeto construye entre los saberes profesionales adquiridos y su propia subjetividad, y el significado que para él tiene esta tarea, específicamente en el actual contexto social, caracterizado por su extrema complejidad y heterogeneidad en las problemáticas sociales a abordar, que requieren también una estrategia de intervención pensada y fundada desde el conocimiento científico.

De ahí que, a partir de esta inquietud es que definimos el tema a Investigar como *“Subjetividad y modo de intervención en el ejercicio profesional del Trabajo Social”*, y posteriormente formulamos el problema de Investigación que sustenta dicho trabajo *¿Cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de Intervención Profesional?*

Con este trabajo de investigación se pretende aportar hallazgos que estimulen acciones investigativas en pos del crecimiento de la Carrera de Trabajo Social y particularmente de los profesionales que ejercen la misma.

El diseño metodológico implementado, de acuerdo al recorte del objeto de estudio, respondió a la estrategia cualitativa de investigación. El instrumento de recolección de datos utilizado fue la Entrevista en Profundidad, aplicada en una muestra de egresados de la Universidad Nacional de Cuyo de la carrera en Licenciatura en Trabajo Social.

El trabajo de investigación se organiza de la siguiente forma:

Primera Parte: La constituye el Marco teórico donde encontramos el Tema, el Problema, Interrogantes, Fundamentación de la temática tratada, las definiciones conceptuales que conforman nuestro horizonte de referencia, Objetivos y Supuestos de la Investigación. Explicitamos también nuestras unidades de análisis y el tipo de abordaje metodológico que aplicaremos, con su correspondiente justificación.

En la Segunda Parte exponemos Trabajo de Campo: Proceso de recolección y de análisis e Interpretación de los datos. Respondiendo a los objetivos y supuestos que la investigación planteó, exponemos mediante el Reporte Final las conclusiones y aportes que la misma ofrece como herramienta o como recurso teórico disponible a tener en cuenta con el objetivo de colaborar en la construcción y evolución de la profesión y de

sus profesionales, frente al DESAFIANTE contexto social del siglo XXI, que se debe asumir para responder a las diversas demandas sociales, que éste plantea.

El trabajo de investigación expuesto, responde a la estrategia de Investigación Cualitativa, en consecuencia, se deja constancia y se expresa conciencia a través del reporte final, que dicha labor investigativa esta sujeta sólo a los casos estudiados, de ninguna manera pretende generalizar, alcanza para enunciar probables interrogantes que podrían ser motivo de nuevas investigaciones, que promueva como dijimos al inicio, el progreso de la profesión y de los profesionales del Trabajo social.

RECORTE DE NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO

La complejidad que caracteriza al contexto del siglo XXI, ha provocado la resignificación de los conflictos, aparecen tanto modificados como nuevos actores. Aparecen otros escenarios y aquí se empieza hablar de SUBJETIVIDADES de épocas diferentes y complejas que producen modificaciones en las prácticas de los sujetos, y esta situación influye en la estructura del campo profesional, de aquí nuestro interés en investigar en torno a este tema.

El texto consultado de Esther Custo¹, quien es Docente e Investigadora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba, titulado “La intervención Profesional del Trabajo Social: Los Procesos de Producción y Construcción de Subjetividad”, señala que los retos que debe afrontar en la actualidad el Trabajador Social lo exponen a la necesidad de conocer los posibles cambios producidos en la subjetividad de los sujetos sociales involucrados, en la relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención.

Y es aquí donde comienza a gestarse el problema de investigación que sostiene nuestro trabajo, ya que lo mencionado anteriormente implica resignificar y reactualizar el estudio sobre las Subjetividades de los trabajadores sociales en el marco de los interrogantes que imponen las condiciones económicas, políticas y sociales vigentes, por una parte, y también atendiendo a las condiciones que exigen al trabajador social reconocer, comprometer y consolidar un posicionamiento Ético-Político desde donde direccionar la intervención profesional en los actuales escenarios sociales.

De aquí que la problemática de la subjetividad se constituya en un tema revelador y significativo que debe estar presente en todo proceso de intervención social, posibilitando la construcción de nuevos sentidos en torno a la práctica profesional. La Subjetividad se instituye en un tema importante de estudio porque direcciona la lectura de los problemas existentes en la vida cotidiana de los sujetos, posibilitando reconocer las particularidades y singularidades de las subjetividades que se gestan esta búsqueda para comprender lo que está sucediendo, y es en esta búsqueda precisamente donde encuentra referentes teóricos que sostienen, crean o resignifican la lectura de la realidad.

Por esto dejamos explicitado, desde dónde se comienza a abordar el tema de la Subjetividad, y cuál es el aspecto relevante para nuestro trabajo de investigación y que en definitiva corresponde a los objetivos y supuestos planteados en el mismo.

De manera que claro está, que abordamos “un aspecto” de los tantos que implica esta categoría, como así también citamos un marco conceptual de referencia que responde sólo al recorte del objeto de estudio de nuestra investigación. Nuestro trabajo habla de SUBJETIVIDAD y con este concepto nos referimos a aquellos aspectos de la

¹ CUSTO, Esther. **La intervención profesional de Trabajo Social: los procesos de producción y construcción de Subjetividad.** En revista Conciencia Social Nueva época, año IV N° 6, Págs. 19 a 28. Diciembre 2004.

subjetividad del trabajador social, que van constituyendo el “Yo Profesional” de cada estudiante o profesional del Trabajo Social, y que se ponen de manifiesto a la hora de construir la estrategia de Intervención profesional.

Tal es así, que el objetivo es describir y comprender como articula el trabajador social los saberes adquiridos con su propia subjetividad, a la hora de construir e implementar su estrategia de Intervención Profesional, utilizando para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación la metodología cualitativa. Exponiendo finalmente los resultados del trabajo en relación con los supuestos planteados por la misma.

Tanto es así, que en la delimitación del objeto de estudio nos hemos planteado los siguientes interrogantes:

- En la relación “Trabajador Social- Sujeto”: ¿Se dan situaciones que actúen en desmedro de una estrategia de intervención profesional con valor científico?
- ¿Hay aspectos de la subjetividad personal del trabajador social que pueda actuar contra la relación de articulación entre subjetividad profesional y saber científico adquirido?
- ¿La relación de articulación que el profesional elabora entre subjetividad y saber adquirido se manifiesta de alguna manera en el rol y/o lugar social que desempeña a través de su intervención profesional cotidiana?
- ¿La optimización de la relación que elabora el profesional entre subjetividad y saber científico adquirido, esta dada por el nivel y valoración que éste le asigne al uso del instrumental técnico profesional, al conocimiento del saber científico, a la capacitación y actualización profesional?

A lo largo de nuestro trabajo, hemos intentado ir respondiendo a estas preguntas. De hecho, los objetivos de la investigación son:

Objetivo general de la Investigación:

Describir y comprender cómo articula el Trabajador Social los saberes profesionales adquiridos con su propia subjetividad, en la construcción de su estrategia de Intervención Profesional.

Objetivos Específicos:

- Dar cuenta de hallazgos relacionados con la construcción de la Intervención Profesional basada en supuestos teóricos / científicos.
- Describir los procesos de construcción de la Intervención Profesional en relación con la decisión de asumir determinado rol en su Intervención Profesional cotidiana.
- Describir los procesos de construcción de la Intervención Profesional en relación con la del uso del instrumental técnico, la capacitación y actualización profesional.

Supuestos de la Investigación:

En nuestro trabajo de Investigación, dado que el objeto de estudio tuvo que ver con los sentidos que los actores dan a sus prácticas profesionales, asumimos la Metodología Cualitativa, ya que a nuestro entender sería la que mejor responde a nuestro objeto de estudio y la que con más seguridad nos conduciría al logro de los objetivos. Por eso, trabajamos con una lógica inductiva y no usamos hipótesis sino supuestos, que nos sirvieron de guías en el proceso de construcción de teoría que emprendimos.

En dicho marco y partiendo de la idea de que: “La estrategia de intervención científica se construye desarrollando una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber profesional”

Es que establecimos los supuestos de investigación:

Supuesto 1:

“La subjetividad del graduado no se modifica significativamente para devenir en un “Yo Profesional” a lo largo de su carrera, ni del ejercicio del rol”.

Supuesto 2:

“En consecuencia, La Intervención profesional del Trabajador social puede presentar falencias de articulación reflexiva y crítica entre su propia subjetividad y los saberes profesionales”.

Estos supuestos fueron elaborados teniendo en cuenta las observaciones cotidianas de la práctica profesional en las instituciones. Y fue el análisis de los datos con los que se trabajó, el que nos permitió mantener o modificar de alguna manera esta premisa inicial, lo que iremos exponiendo a medida que avanzamos en el escrito.

Instrumento utilizado para la recolección de los datos:

Como la modalidad de la investigación fue la estrategia cualitativa, y el recorte del objeto de estudio lo ameritaba, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la “Entrevista en Profundidad”.

Decidimos que era la apropiada ya que ella permitía acceder a un escenario privado, en nuestro caso la de cada trabajador social consultado. Ésta nos permitió el encuentro cara a cara con los informantes. Los encuentros que se realizaron estuvieron dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tenían los informantes respecto de sus propias vidas, experiencias o situaciones, en torno al eje principal planteado por la investigación.

Este instrumento permitió que los informantes se expresaran con sus propias palabras, y es lo que se observa en los relatos de cada uno de ellos, registrado este mediante las entrevistas realizadas.

Población y Unidad de análisis:

Aquí hacemos referencia al sujeto en quien se centró la investigación. Es decir, sobre quien buscamos los datos que fueron útiles para dar respuesta a nuestros interrogantes.

Nuestra investigación tuvo entonces como unidad de análisis a graduados en Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, de la Universidad Nacional de Cuyo.

Modo de seleccionar la Muestra:

Como ya lo hemos enunciado la investigación siguió la Metodología Cualitativa. Por esta razón utilizamos el Muestreo Teórico entendido como: Proceso de recolección de datos para generar una teoría por la cual el analista conjuntamente selecciona, codifica y analiza su información y decide qué información escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría tal como surge. Las decisiones iniciales no están basadas sobre una estructura teórica preconcebida.

En consecuencia tenemos que mencionar que el criterio por el que se seleccionaron los sujetos fue que: los profesionales a entrevistar presentasen edades y antigüedad laboral similares, con la intención de que compartieran un campo común de formación y experiencias.

En principio se había optado por entrevistar a graduados recibidos a partir del año 2000, no obstante lo señalado, durante el proceso de análisis de los datos obtenidos, se consideró necesario modificar esta acotación, dejándola sin efecto, debido a que muchos de los profesionales que se encuentran en funciones son egresados de años anteriores al 2000, no obstante esto, también hemos realizado entrevistas a graduados a partir del año 2000 en adelante, y respondiendo a esta acotación se consideró muy interesante la experiencia y en consecuencia el relato que los profesionales ofrecieron independientemente de la edad que refieren, pero si en cambio, atendiendo a la cantidad de años que el Lic. en Trabajo Social tiene ejerciendo la profesión, por lo tanto para el análisis de los datos se establecieron los siguientes grupos:

- Profesionales Formados: más de 15 años de ejercicio profesional.
- Profesionales en Formación: entre 5 y 15 años de ejercicio profesional.
- Profesionales Iniciales: menos de 5 años de ejercicio profesional.

El trabajo de campo consistió en buscar los informantes según los requisitos expuestos. Hemos realizado un total de cinco Entrevistas en Profundidad, algunas consistieron en más de un encuentro, los profesionales consultados concedieron las mismas en sus lugares de trabajo. Los grupos establecidos surgieron a medida que se procesaban las entrevistas.

Una vez decidido el criterio de selección de los sujetos, establecimos un plan de análisis a implementar desde el momento mismo en que comenzáramos con las entrevistas, según la metodología que propone la estrategia cualitativa de investigación que es la elegida en nuestro trabajo.

Es así que, de la lectura reiterada de las mismas, y teniendo siempre presente el alcance de los objetivos fijados y el conocimiento teórico de la bibliografía de referencia, se llega a un reconocimiento y construcción de proposiciones tentativas, para proceder luego a la determinación de categorías de análisis, y en un paso posterior a la codificación final de las mismas.

MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

Contexto Social de la Investigación.

El contexto social del siglo XXI se caracteriza por ser complejo, incierto e interconectado imponiendo un reto a la capacidad del profesional de trabajo social para insertarse en la realidad social de manera creativa, responsable y comprometida, para producir conocimientos e instaurar posibilidades de desarrollo en las condiciones de incertidumbre, desigualdad, injusticia social y pobreza. Es decir que la complejidad y la heterogeneidad de los problemas que presenta la realidad social actual, vuelve a la Intervención Profesional del Trabajador Social, en imprescindible, demandándole al mismo tiempo, la adecuación y/o actualización oportuna en relación con conceptos teóricos, instrumentos y encuadres propios de la profesión.

Estas características del contexto social del presente siglo, hacen que la vida social tienda a la exclusión, a la marginación, a la vulnerabilidad, generando y ampliando así la desigualdad de acceso a los derechos básicos: de salud, vivienda, educación, seguridad, alimentación, trabajo, para la mayoría de los ciudadanos, consecuentemente, requiriendo una mayor demanda de los servicios profesionales del Trabajo Social.

Si analizamos en el tiempo, veremos el crecimiento de la profesión de trabajo social. Hoy es una profesión altamente demandada, donde el profesional actúa interviniendo desde un saber específico. Pero debemos mencionar que si bien es una profesión reconocida socialmente, ésta debe superar ciertos obstáculos recurrentes en su diario accionar, a saber:

- Precarización en los ámbitos laborales.
- Multiplicidad de tareas.
- Carencias en las condiciones dignas para el ejercicio profesional.
- Falta de autonomía Técnico Profesional.
- Dificultades para el acceso a la capacitación y actualización profesional.
- Exclusión del profesional en los debates por las condiciones, contenidos y dirreccionalidad de las políticas sociales.

Si definimos a la profesión de Trabajo Social

“Como aquella que promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar su bienestar, valiéndose de teorías científicas, éste interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno,

teniendo como pilares básicos Los Derechos Humanos y la Justicia Social”²

Entonces podemos decir que la profesión de trabajo social a la hora de implementar su intervención opera cuatro dimensiones que son: la ética, la política, la teórica y la metodológica, éstas dimensiones se vinculan con las personas que son objetos de la intervención profesional. Lo importante de esta relación vincular, es que aquí es donde se configura el interrogante de la investigación: Esta relación describe una tensión entre: la objetividad de la profesión y la objetividad institucional (laboral) y la subjetividad de quien interviene.

Es en estas condiciones, que se construye la intervención profesional del trabajo social, y es en esta articulación entre lo objetivo y lo subjetivo, donde se pone en juego el “hacer profesional”, en él se manifiesta la competencia profesional, la responsabilidad, el compromiso, el uso del poder que se le confiere. En consecuencia es éste, el momento en donde el profesional del trabajo social pone de manifiesto su saber legitimado y certificado, y su capacidad para realizar una optima articulación entre su propia subjetividad y el saber académico adquirido.

Las reflexiones anteriores llevaron a definir a la “subjetividad profesional puesta de manifiesto en la construcción de la estrategia de intervención”, como problema a investigar, en vistas de encontrar algunas respuestas que se constituyeran en hallazgos de nuestra investigación, mediante un estudio de carácter cualitativo, el cual estamos exponiendo.

Algunas preguntas iniciales que guiaron el proceso de reflexión

fueron:

- ✓ ¿Cuáles son las situaciones problemáticas que hacen que la intervención esté determinada por la objetividad o la subjetividad, o haya un equilibrio entre ambas?
- ✓ ¿Cuales son las consecuencias de no encontrar una relación de articulación óptima entre la objetividad y la subjetividad profesional, a la hora de implementar las estrategias de la intervención?

Y es así que nos encaminamos a buscar respuestas a estas preguntas, con el objetivo de aportar información relevante, que sirva como aporte tanto a la misma profesión como así también a la formación, capacitación, supervisión y/o actualización de los profesionales, un recurso a tener en cuenta a la hora de promover cambios en planes de estudio y/o elegir temáticas a tratar en foros, debates, congresos y eventos

² Definición propuesta por la Federación Internacional de Trabajo Social, Julio 2000, Asamblea de Montreal.

que favorecen y promueven el aprendizaje, el crecimiento y perfección de la profesión, y en especial aseguran las bases de una disciplina científica.

Conceptos que integran nuestro Trabajo de Investigación:

Se expresa con precisión los conceptos principales de la investigación que son Subjetividad Profesional e Intervención Profesional. No obstante ello, el lector puede remitirse para conocer la precisión de otros términos no tan específicos como estos, pero si frecuentemente usados en este trabajo, al GLOSARIO que se ha elaborado para ofrecer mayor claridad sobre el uso de los mismo. Dicho glosario esta ubicado al final de este Informe.

✓ ¿Qué entendemos por Subjetividad Profesional?

En el marco conceptual que ofrecemos se refieren varias definiciones de subjetividad acorde con el propósito de nuestra investigación. Aquí citamos los siguientes:

“La subjetividad. Internalización de la realidad: En la vida de todo individuo hay una secuencia temporal en cuyo curso este es inducido a participar en la dialéctica de la sociedad. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización: es decir la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que en consecuencia se vuelven subjetivamente significativos para mí. Esto no significa que comprenda adecuadamente al otro, hasta puedo comprenderlo erróneamente. La internalización en este sentido general, constituye la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social”³

“Subjetividad es el resultado de un proceso de socialización y de una interacción permanente con el contexto social e histórico. No es una estructura rígida y acabada, por el contrario, es abierta en tanto siempre es susceptible de ser influida por lo social”⁴

No obstante esto, cuando decimos subjetividad profesional estamos haciendo referencia a aquellos aspectos de la personalidad del trabajador social que se relacionan con la formación y/o construcción del “Yo profesional” y que necesariamente deben educarse en beneficio de la optimización de su estrategia de intervención profesional.

³ BERGER, P. LUCKMANN, T. **La construcción social de la realidad**, AMORRORTU, Bs. As. S/d. capítulo 3, págs. 164,165.

⁴ VELAZQUEZ, C. **Grupos Operativos: Sobre la operatividad**, en revista Electrónica de Psicología social, Diciembre 2002, buenos Aires.

Entonces cuando hablamos de subjetividad profesional nos referimos a la capacidad de desarrollo que evidencia el profesional para crear relaciones de empatía e interpelación en la relación del Trabajador Social con las personas que son objeto de su intervención profesional, y también nos referimos a Subjetividad con relación al desarrollo de un Yo Profesional formado o basado en posicionamientos éticos, solidarios, ideológicos y políticos.

✓ **¿Que entendemos por Intervención Profesional?**

Otro concepto que es necesario definir es el de “Intervención Profesional”, para ello citaremos a dos referentes destacados del Trabajo social:

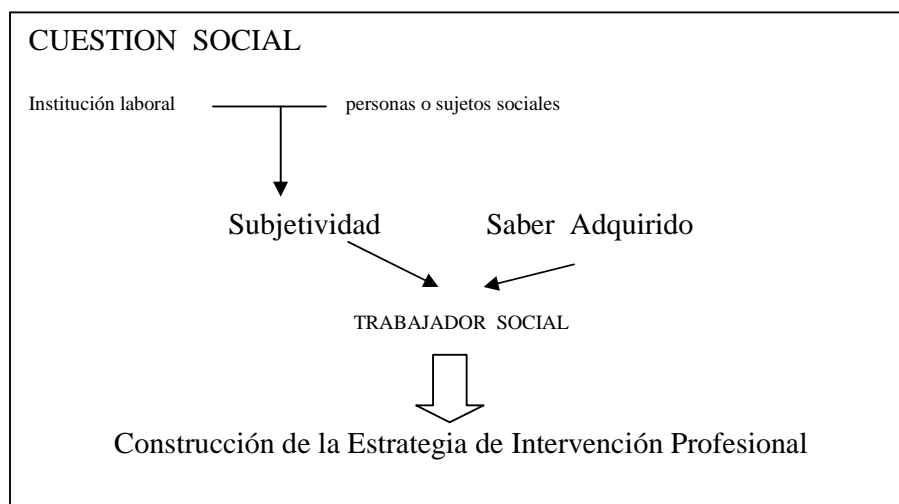
“Intervención: proviene del termino latino “intervenio”, traducido como “venir entre” o “interponerse”. Puede ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación. Pero También, por otra parte puede indicar intrusión, injerencia, coerción o represión. En consecuencia como la intervención es un espacio, momento o lugar artificialmente constituido, en tanto que es una acción, separarla de alguna de las dos interpretaciones, implicará cierta dificultad. La intervención desde lo social implica una dirección definida desde la demanda o la construcción de ésta en relación con la denominada “Cuestión Social”. La intervención implica la existencia de una autoridad, el que interviene esta legitimado para hacerlo. Intervenir implica la construcción de una lógica del acontecimiento fundante de la demanda desde cierto marco teórico o campo del saber”⁵

“La intervención es un campo problemático, en la medida en que ella se constituye en el escenario cotidiano donde se objetivan las manifestaciones de la Cuestión Social y que atraviesan la vida cotidiana de los sujetos. En consecuencia la intervención profesional es un proceso que se construye a partir de las manifestaciones de la cuestión social y dichas manifestaciones son las coordenadas que estructuran el campo problemático. Las coordenadas son elementos y hechos referidos a las manifestaciones de la Cuestión Social que posibilita definir un punto de partida en la direccionalidad de la intervención, entendiendo al origen de la Cuestión Social en tanto relación contradictoria entre capital / trabajo. Esta relación muestra la relación con el campo problemático y al mismo tiempo estas manifestaciones se expresan en la vida cotidiana de los sujetos generando un conjunto de tensiones que afectan sus condiciones de vida. Siendo la vida cotidiana la trama social en la cual los sujetos articulan su existencia, con relación a la lucha por la satisfacción de sus necesidades”⁶

Para sintetizar la relación que se observa entre los conceptos planteados en el problema definido en la investigación, mostramos el siguiente gráfico:

⁵ Carballeda, Alfredo J. “La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos Escenarios sociales”. Editorial Paidós. Bs. Ars 2002.

⁶ Rozas Pagaza, Margarita. Intervención Profesional en la relación con la Cuestión Social ED. Espacio, 2004, Cap. 4.



“La intervención desencadena una serie de expectativas y consecuencias fuertemente ligadas a la construcción simbólica y a las representaciones del profesional que esta interviniendo”⁷ Apoyándonos en los conceptos de intervención citados y en la cita anterior, fundamentamos nuestra investigación, ya que sosteníamos que indagar sobre la Subjetividad Profesional y la forma en que ésta actúa en la articulación entre lo objetivo-subjetivo nos permitió encontrar hallazgos importantes asociados con la construcción de la intervención profesional.

Conocer algunos aspectos de la Personalidad ayudan a entender por qué hablamos de Subjetividad Profesional:

Describir la PERSONALIDAD, nos permite comprender que éste es un concepto aplicable tanto al profesional del trabajo social, como también al sujeto de su intervención, ya que ambos son seres humanos, es decir personas.

¿Que es la personalidad? ¿Que características presenta? Las más relevantes a tener en cuenta por el TRABAJO SOCIAL.

La personalidad es una realidad subjetiva que no se expresa linealmente en el comportamiento, solamente vemos la conducta. Es el comportamiento una expresión de la personalidad pero no es la personalidad en sí. Por ejemplo, una persona que esté padeciendo de alguna enfermedad puede mostrarse irritada, de mal humor, angustiada y ansiosa, y sin embargo, no suele ser de esta manera, y por el contrario, puede permanecer tranquila y serena, y estar experimentando gran angustia, miedo e inseguridad, entonces decimos que esta persona presenta otros recursos personológicos que le ayudan a controlar su comportamiento.

⁷ Carballeda, Alfredo J. “La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos Escenarios sociales”. Pág. 94 . Editorial Paidós. Bs. Ars 2002.

Esta realidad subjetiva supone un reflejo activo y mediatizado de la realidad. El sujeto no reproduce mecánicamente la realidad, sino que la procesa, la mediatiza y la devuelve activamente. Para cada uno de nosotros la realidad tiene una significación diferente, tal y como decíamos anteriormente, el proceso de construcción de la realidad en el sujeto tiene como intermediario el propio sujeto activo que se hace dueño de esa realidad.

La personalidad es un sistema integrado por diferentes subsistemas que presentan diferente grado de complejidad y se encuentran en constante interacción entre sí. La personalidad no es la suma aislada de todos sus elementos, cada una de sus formaciones no cobran sentido sino es en virtud del subsistema que integre. Por ejemplo, podemos estar tratando con una persona tímida e introvertida y sin embargo el calor humano que respira, la confianza que le ofrecemos, así como los afectos que siente hacen que no se exprese de esa manera, sino que se comporte de manera desinhibida y extrovertida.

La personalidad es dinámica, procesal y en movilidad. Los contenidos personológicos de la personalidad se encuentran en constante activación y desactivación de acuerdo al subsistema de integración personológica que esté interviniendo, es por ello que nos podemos comportar de diferentes formas en diferentes circunstancias y contextos. No son las mismas cualidades de la personalidad las que se demandan en un hospital que en la casa, en nuestro país que en otro, cuando estamos saludables que cuando estamos enfermos. No se trata de poseer varias personalidades, como a veces escuchamos en el lenguaje coloquial de la calle, sino que nuestra personalidad posee una movilidad tal que nos permite interactuar eficazmente en los diferentes ámbitos y niveles de nuestra vida cotidiana.

Es estable pero no estática. La personalidad caracteriza de modo relativamente estable al sujeto, esta estabilidad suele ser cada vez mayor en la medida en que nos acercamos a la adultez, es por ello que es más fácil modificar actitudes en los niños que en las personas de más edad, no obstante, esa estabilidad no quiere decir estaticidad, pues el proceso de construcción y desarrollo de la personalidad culmina con la muerte del individuo, de ahí que constantemente se estén incorporando elementos nuevos que pueden conducir transformaciones personológicas. Esto está muy relacionado con la siguiente característica:

Es una entidad abierta en intercambio constante con el medio ambiente, con el exterior. Es el proceso de socialización el proceso de incorporación y construcción de la experiencia, y este comienza, como ya se dijo, con el nacimiento y culmina con la muerte, de ahí que:

La personalidad está en constante cambio y desarrollo. Nunca se termina de formar la personalidad, constantemente se está intercambiando informaciones y afectos que posibilita que el sujeto cambie y se desarrolle, esto lo debemos tener bien presente, siempre que trabajamos con personas sensibles al cambio, a la transformación, y cualquier esfuerzo realizado en este sentido, puede lograr resultados satisfactorios.

Es única e irrepetible. La personalidad posee cualidades singulares en cada uno de los sujetos, que lo hacen exclusivo. Cada persona posee una historia individual específica que está formada en condiciones de vida diferentes para cada uno de los sujetos. Independientemente de que existan similitudes entre personas nunca dos personas serán iguales pues existen múltiples factores que lo permiten, esto lo debemos

tener en cuenta a la hora de trabajar con las personas, que todas son diferentes y por ello no debemos asumir patrones de comparación ni pretender que dos personas lleven a cabo los mismos comportamientos.

La personalidad supone la formación de una identidad personal que tipifica a la persona. Se trata de una noción de sí mismo, un autoconocimiento que se enriquece durante toda la vida. Es debido a esta identidad que a veces, predecimos cómo se comportará una persona, pues podemos saber no sólo quiénes somos, sino también cómo somos.

La personalidad es plurideterminada. El proceso de formación y desarrollo de la personalidad está determinado por diversos factores que intervienen simultáneamente, a pesar que en determinadas circunstancias se observa más la influencia de uno de ellos. Los seres humanos formamos parte de una naturaleza y existimos, en nuestra esencia, en una relación entre lo natural, lo psicológico y lo sociocultural en historicidad, y entender esta relación resulta vital para comprender el origen y formación de la personalidad.

Al hablar de los determinantes de la personalidad nos referimos *al determinante biológico*, dado por aquellas cualidades innatas de la persona, por todo lo que adquiere a través de los mecanismos de la herencia, el temperamento, las cualidades del sistema nervioso central, las particularidades anatomofisiológicas del ser humano, la existencia de un cerebro, sin el cual no es posible hablar de personalidad, entre otras. Estas condiciones biológicas son necesarias pero no suficientes, pues hasta ellas mismas requieren de la interacción con la sociedad para que se potencien, maduren y desarrollen, de ahí que también encontremos *el determinante social*, que está dado por toda la influencia del medio exterior a través de los procesos de comunicación y de la actividad. Lo social contiene en sí mismo lo histórico y lo individual pues existe una historia de vida del propio sujeto, de la sociedad y de los grupos en que nos insertamos. El determinante social tampoco actúa esculpiendo o moldeando directamente a la personalidad, sino que es mediatizado. Lo social no influye de la misma manera en momentos diferentes, ni en lugares diferentes ni en personas diferentes, de ahí que esta relación del sujeto con lo social resulte atravesada por las características culturales e históricas del lugar, entonces no podemos hablar de lo social sin ver lo histórico – cultural.

Decíamos que este determinante estaba mediatizado por otros factores, viendo entonces *el determinante psicológico*, dado por la propia capacidad de autodeterminación del sujeto, se trata de su momento activo, el cual con sus propios recursos psicológicos organiza, dirige, controla y regula su comportamiento.

Por último, la personalidad tiene la función de regular y autorregular el comportamiento. La personalidad orienta, dirige y controla el comportamiento.

Elementos que integran la personalidad.

La personalidad tiene en su base a los procesos cognitivos, que no son más que aquellos que permiten conocer el mundo exterior, por ejemplo, la percepción, la atención, la memoria, la atención, etcétera. Y a los procesos afectivos que son aquellos

que expresan cuánto y cómo nos afecta lo que conocemos y se expresa en sentimientos, emociones y afectos.

Estos procesos no funcionan de manera aislada, sino que íntegramente, pero en diferentes momentos y etapas del desarrollo se observa la presencia de uno más que otro en el comportamiento. Por ejemplo, a veces cuando un niño pequeño tiene un dolor llora desesperadamente, y ese llanto, que es una manifestación afectiva nos está diciendo que algo le sucede a ese niño, mientras que un adulto, tal vez con el mismo dolor, en vez de llorar lo que hace es decirnos precisamente que tiene gran dolor.

Otras veces entramos en grandes contradicciones ya que deseamos hacer algo y en cambio sabemos que no es lo que debemos hacer, sin embargo decidimos hacerle caso a nuestros sentimientos.

Si analizamos estos ejemplos podemos percatarnos que al nivel de estos procesos afectivos y cognitivos también se produce una regulación del comportamiento.

Estas dos aristas, si bien poseen sus especificidades ambas se integran sucesivamente de modos cada vez más complejos a lo largo del desarrollo potenciando la función reguladora. La unidad de los procesos cognitivos y afectivos se expresan, o toman cuerpo a través de los sentidos psicológicos, los cuales se construyen a lo largo de todo el desarrollo a partir de una creciente unidad de dichos procesos. Es entonces la personalidad una configuración de sentidos psicológicos.

Los sentidos psicológicos son entonces aquellos elementos que son reflejados desde el punto de vista cognitivo y que tienen significación para el sujeto. No todo nos gusta, nos interesa, nos preocupa, es decir no todo tiene sentido psicológico para nosotros, incluso a veces una misma cosa tiene sentido psicológico en un momento determinado y no en otro.

Las formaciones motivacionales son configuraciones subjetivas de la personalidad donde se organizan y expresan los contenidos psicológicos de la vida. Se trata de sistemas reguladores que articulan a las unidades psicológicas primarias. Aquí encontramos a los ideales, la concepción del mundo, el proyecto de vida, las intenciones profesionales y la autovaloración.

Las formaciones motivacionales no se encuentran presentes de la misma manera desde las Primeras etapas del desarrollo, sino que se van configurando y ganando objetividad, organización e intensidad en la regulación del comportamiento con el pasar del tiempo, hacia la adultez. Existen formaciones que son adquisiciones importantes de determinados períodos del desarrollo, como la concepción del mundo, típica de la edad juvenil, o el proyecto de vida y las intenciones profesionales.

Otras, como la autovaloración que aunque se encuentra presente desde estadios tempranos del desarrollo, no es hasta la juventud donde viene a alcanzar objetividad, estabilidad y articulación, así como va a servir de sustento al sentido de la vida.

Son precisamente los sentidos psicológicos los que se van a articular formando configuraciones psicológicas que constituyen la célula funcional de la personalidad que interviene en la regulación y autorregulación del comportamiento. En la medida en que aumente la complejidad e integración de la personalidad el sujeto se convierte más activo en dicha regulación, y de esta manera aumenta su capacidad de autodeterminación y de compromiso con sus acciones y decisiones, su capacidad de reestructuración, es decir la posibilidad de cambiar contenidos psicológicos y buscar

nuevas estrategias comportamentales, su flexibilidad, su capacidad de tolerancia y su seguridad. Sujetos con estas características pueden enfrentar satisfactoriamente cualquier problema e imprevisto que se presente en el presente y desarrollar conscientemente un sistema de aspiraciones orientado hacia el futuro, pues presentan mejores recursos para afrontar y solucionar sus conflictos, así como lo nuevo.

Por el contrario el poco desarrollo de la personalidad se observa en la intolerancia ante criterios contrarios, la rigidez del comportamiento, la inseguridad, la insuficiente capacidad reflexiva, la incapacidad de enfrentar lo nuevo. Generalmente, se trata en este caso, de sujetos pasivos que reproducen la realidad y no la construyen activamente, sujetos que están muy orientados hacia el pasado y el presente y les cuesta orientar y proyectar su comportamiento hacia el futuro ya que cuentan con pocos recursos psicológicos para ello.

Muchas veces no se observa tan definidamente estos dos extremos, sino que todos estos elementos coexisten simultáneamente o se alternan, recordemos que dichos elementos se encuentran en movilidad, incluso en diferentes esferas de nuestras vidas suelen presentarse indistintamente.

Existen diversos momentos de la vida que exigen de nosotros comportamientos seguros, tolerantes, disciplinados y optimistas, pero no todas las personas contamos con los mismos recursos psicológicos para enfrentarlos de la misma manera, por ejemplo tal vez mientras que un paciente que ha sufrido un accidente que le ha proporcionado un gran vuelco a su vida continúe hacia delante y lo enfrente con gran valor, decisión y coraje, y por otro lado haya otro, con el mismo problema atravesando gran ansiedad y depresión, incluso, sin deseos de vivir. Es por ello, que es de suma importancia conocer cómo funciona nuestra personalidad.

El desarrollo de los recursos psicológicos del sujeto se encuentra relacionado también a un sentido definido de la propia identidad, es decir, a la autovaloración que presente el sujeto.

¿Por qué la importancia de su conocimiento?

Al intervenir con las personas, al ser éstas sujetos activos portadores de subjetividad y de individualidades únicas e irrepetibles, con historias de vida individuales y diferentes que los acreditan como protagonistas exclusivos de su desarrollo y hacedores de su propia experiencia, existe un grupo de ideas que debemos tener presentes para potenciar el crecimiento personal de los individuos:

Sea cual fuese la etapa del ciclo vital en que se encuentre el ser humano debemos convertirnos en mediadores de su desarrollo, ser capaces de impulsarlos hacia estadios superiores y proporcionarles las herramientas que les permitan enfrentar por sí solos sus conflictos y superarlos. Sentimientos y comportamientos como la lástima, la compasión, la mentira y el dolor no ayudan a las personas con necesidades de orientación y de apoyo social, sino que los conducen a un mundo de fantasías y de engaños donde las principales víctimas son precisamente ellas mismas.

Los prejuicios y los estereotipos sociales también dificultan relaciones desarrolladoras, por lo tanto resulta interesante tratar de cumplir tres pilares básicos, a

la hora de relacionarnos con nuestros sujetos de acción, los mismos resultan de suma importancia en la interacción con los seres humanos, ellos son:

La aceptación, ser capaces de aceptar al otro tal y como sea, con sus virtudes y defectos. Significa la tolerancia y la madurez para comprender y entender que las personas son de determinadas maneras y no como quisiéramos que fuesen.

La empatía que supone la capacidad de ponernos en el lugar del otro, de ver el asunto desde su punto de vista, lo cual no implica aceptar esta otra visión, sino entenderla, y por último:

La congruencia, ser coherentes con lo que hacemos, decimos y pensamos.

Personalidad e Identidad - Relación:

Antes de continuar es necesario explicitar que citamos específicamente aquellos aportes de la Teoría de Habermas, que utiliza el autor Hernández Aristu en su obra, la que hemos citado en el apartado correspondiente de bibliografía.

Lo antes dicho, podemos relacionarlo con la formación de la identidad. Y para ello citaremos el proceso de formación de la identidad según Habermas: Este crea un sistema interpretativo de la realidad social, individual e interaccional que nos permite entender y explicitar el proceso por el que el individuo, convirtiéndose en miembro de la sociedad, adquiere una capacidad de actuar sobre ella de una manera autónoma y crítica.

Apoyándose en teorías psicoanalíticas del yo, en la psicología cognitivo-evolutiva (Piaget) y en el Interaccionismo simbólico (Mead y otros), desarrolla desde ahí una TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN, asociada a las etapas evolutivas que conforman el proceso de identidad.

En forma sintética describiremos las etapas evolutivas que según este autor conforman la Identidad, y precisamente nos detendremos en la tercera etapa que el llama “La Identidad del Yo Adulto” y la relación que se observa con la Identidad profesional.

En principio definimos el concepto de Identidad:

“IDENTIDAD es la estructura simbólica que permite a un sistema de la personalidad asegurar la continuidad y consistencia en el cambio de sus circunstancias biográficas y a través de sus diversas posiciones en el espacio social. La identidad supone un distinguirse de los otros, pero al mismo tiempo supone ser reconocido por los demás”⁸

⁸ HABERMAS citado en HERNANDEZ ARISTU, Jesús. **Acción comunicativa e intervención social, trabajo social, Educación, Supervisión.** Pág. 68. Popular, España, 1995.

El Proceso de la Formación de la Identidad:

Si bien el autor define tres etapas por las que atraviesa el proceso de la identidad, debemos entender que cada una es la superación e integración de las etapas anteriores.

- ✓ Primera etapa: la llamada Identidad Natural, se caracteriza por la capacidad de diferenciación del entorno físico y social más inmediato, que realiza la persona, en este caso el niño.

- ✓ Identidad del Rol o Identidad Convencional:

En esta etapa la comprensión de la realidad social es más reflexiva, más abstracta y diferenciada, ello permite a la persona asumir en una interacción la posición de participante y también la de espectador. Esta capacidad de duplicidad simultánea durante la interacción, se convierte en un dato fundamental en la identidad profesional, ya que el profesional puede identificarse con el sujeto, es decir conocer el problema desde la perspectiva de la persona y al mismo tiempo le permite distanciarse objetivizando la visión del mismo.

Ha esto se llama anticipación empática y contiene cuatro pasos que el profesional debería tener en cuenta:

Anticipación Empática:

- **IDENTIFICACIÓN:** experimenta lo que el beneficiario piensa y siente.
- **INCORPORACIÓN:** el profesional siente en su interior lo que el beneficiario siente o puede sentir.
- **REACCION INTERNA PROPIA:** reacciones, sentimientos... que le sugiere el problema de la persona sujeto de su intervención.
- **DISTANCIAMIENTO:** analiza, objetiva y racionaliza la problemática del sujeto de su intervención.

En la medida que el Trabajador Social sepa estar cercano, es decir participar en la problemática de la persona, de sus sentimientos, fracasos, inhibiciones y miedos y que al mismo tiempo sepa distanciarse de ellos, en esa medida podrá entablar una relación de ayuda que posibilite un proceso de cambio en el mismo. Esta doble capacidad del Trabajador Social para identificarse por un lado con la persona sujeto de su intervención, penetrando en su mundo, y por otro lado y al mismo tiempo, la capacidad del Trabajador Social para separarse, para distanciarse objetivizando la visión del mismo, es lo que se denomina Anticipación Empática.

Respondiendo a los objetivos de nuestra investigación de los pasos mencionados anteriormente se vuelven importantes para nuestra profesión los pasos de **IDENTIFICACIÓN** y **DISTANCIAMIENTO**, ya que estos favorecen la articulación entre aspectos objetivos y subjetivos que porta el profesional, y fluyen en la construcción de la estrategia de Intervención.

- ✓ Identidad del yo adulto:

La tercera etapa es la formación del YO ADULTO: La interpretación del rol por parte de los actores se convierte en pieza fundamental en la representación del rol, y exige entre ellos entendimiento: esta capacidad de entenderse sobre la definición de la situación interactiva es lo que HABERMAS llama “competencia comunicativa” con la que culmina la socialización y que va inherente al concepto del yo adulto y al concepto por tanto de Identidad. El juego de los roles queda sustituido, por la capacidad de entenderse, lo que se llama competencia comunicativa. La interacción entre adultos y grupos sociales se convierte en “acción comunicativa”. En la situación interactiva el sujeto es participante de la comunicación. Su posición no es otra que la de un participante reflexivo en el diálogo. Participación y reflexión se convierten así en los pilares de la teoría del Acto Comunicativo. La identidad del adulto se va a caracterizar por su capacidad de interactuar comunicativa y reflexivamente.

Es preciso dejar en claro que hemos tomado los conceptos específicos, citados por el autor ARISTU, en su obra con respecto al proceso de formación de la identidad según la teoría de HABERMAS. También en su obra habla de una herramienta que según nuestra visión es fundamental para los trabajadores sociales para fortalecer la construcción de la subjetividad asociada al yo profesional, y esta es la instancia de supervisión.

Si bien existen varias definiciones, citaremos las ofrecidas en nuestra formación académica, no obstante esto, adherimos al concepto de SUPERVISIÓN, que ofrece el autor Hernández Aristu, el mismo implica la visión de Habermas expuesta anteriormente, pero pregonamos una visión amplia de Supervisión Profesional, por lo tanto sumamos lo que agregan las demás definiciones, de manera de pregonar una Herramienta superadora que favorezca a la construcción de Subjetividad en cuanto a aspectos de la misma asociadas al Yo Profesional de los futuros egresados como así también a los graduados en Licenciatura en Trabajo Social.

Conceptos de supervisión

“La Supervisión es un Proceso de Aprendizaje Mutuo, integrado por elementos educativos, administrativos y de contención; donde dos o más personas al confrontar Teoría y práctica, tienen la operatividad de construir, de integrar conceptos y técnicas, de operacionalizar condicionamientos en una realidad concreta y de cuestionar la Praxis, en función del compromiso que implica toda Intervención en Trabajo Social”⁹

“La Supervisión es el medio idóneo y eficaz para lograr la habilidad para intervenir como profesional de Servicio Social en el Medio Social”¹⁰.

La Supervisión:

“Es la acción supervisora en términos de comunicación y reflexión. La supervisión es un proceso de reflexión comunicativa a través del cual un grupo o individuo, con la ayuda de un experto(supervisor) desenmaraña y desenmascara el entramado de valores, intereses, procesos interactivos,

⁹ Zolotow, apuntes sobre Supervisión.1990. Mimeo

¹⁰ Córdoba. Seminario para la formación de Supervisión.1984. Mimeo

estratégicos, motivacionales, etc... de los diversos sistemas presentes en toda acción social, al mismo tiempo que permite a los sujetos implicados perfeccionar y adecuar los instrumentos técnicos y personales a la acción profesional de ayuda”¹¹

Podemos decir entonces que la Supervisión es un proceso de comunicación donde se descubren la implicación social de los propios modelos de comunicación y predispone, al someterlos a reflexión a los sujetos participantes en él, a iniciar ellos mismos acciones dirigidas a mejorar las estructuras sociales, y no sólo desde una perspectiva profesional (ejercicio del rol), sino como sujetos partícipes en realidades sociales diversas (familia, amigos, club,... etc.)

En el proceso de formación tanto la información y la adquisición de habilidades son necesarias, especialmente para actividades profesionales tan complejas como las que implica la acción social, aquí referenciamos al profesional en Trabajo Social, sin embargo éstas están sujetas al proceso comunicativo, dado que mejorar la calidad comunicativa en los sujetos participantes en la formación lleva en si la pretensión de mejorar las relaciones sociales y los procesos de comunicación social.

Un aspecto fundamental de la SUPERVISIÓN es que en ella tanto “el YO” y la Identidad de los profesionales de Ayuda (referencia a Trabajo Social) adquiere una dimensión que va más allá de lo meramente profesional, integrando esa identidad o rol, en una Identidad personal, sin confundirse con ella y que les capacita tanto críticamente, esto es, reflexivamente, en procesos de comunicación en las diversas realidades sociales.

Así, el acto de supervisión se convierte no sólo en un acto de comunicación reflexiva, sino que además es, en algún sentido proflexivo en cuanto que en el proceso de formación comunicativo se descubren las posibilidades comunicativas del hombre encerradas en la realidad concreta y que quedan si realizar, sin explorar y el se dispone a convertirlas en realidad.

Es decir que la reflexión comunicativa en el proceso de supervisión se convierte en acción. También el proceso de supervisión se centra en dos intereses:

- ✓ Emancipatorio: se trata de un proceso de reflexión crítica de la realidad social.
- ✓ Práctico: Los sujetos implicados en la supervisión se capacitan para intervenir en la realidad social inspirados en los principios de comunicación y de consenso, y en la necesidad de convivencia.

Finalmente para cerrar el tema se dirá que para los procesos de aprendizaje de las profesiones específicamente aquí mencionamos la de Trabajo Social y para su ejercicio, esta teoría permite percibir, descubrir la internalización de valores, normas, expectativas, intereses, formas de vida y de acción, preformados socialmente, asumidos acritica e inconscientemente. Además, permite entender y propiciar procesos de configuración de los propios roles, flexible y creativamente.

Dice Aristu, con relación a La teoría crítica de la acción comunicativa, que ésta, nos permite además orientar la acción formadora o de ayuda hacia la consecución de

¹¹ Hernández Aristu, Jesús. Acción Comunicativa e Intervención Social. Trabajo Social. Educación Social. Supervisión. Pág. 88. España, Editorial Popular S.A., 1995.

identidades ilustradas, autónomas, responsables, capaces de participar en interacciones, diferenciando, distinguiendo y actuando.

En consecuencia expresamos que desde el enfoque de nuestro trabajo de investigación la supervisión vista desde el “ACTO COMUNICATIVO”, es una forma de crecer en la subjetividad profesional, de ahí su competencia e importancia, pero también nuestro interés pone énfasis en esta herramienta debido a las características del contexto en el cual deben desempeñarse los profesionales del trabajo Social, donde queda expuesta esta categoría de análisis que es la subjetividad en los aspectos fundamentales para nuestra investigación como lo son los asociados al yo profesional.

De aquí que destacamos que la heterogeneidad de lo social su complejidad, lo contextual que ha soportado cambios fundamentales. Donde La acción a ganado terreno sobre lo reflexivo, lo visual y lo obvio sobre la riqueza del pensamiento, la idea y la imaginación. Lo futuro, lo planificable, devino en turbulencia, incertidumbre y contingencia.

Y es así que en este escenario aparece Una característica fundamental relevante para nuestro trabajo de investigación que es la llamada “Crisis del YO PROFESIONAL”¹².

Crisis del YO PROFESIONAL:

En principio entendamos qué expresamos con estas palabras que componen este subtítulo:

Profesión: es una noción articuladora de significados provenientes de un saber, de una práctica particular, de la realidad contextual.

Crisis: Ruptura de un Modelo que ha perdido su capacidad de respuesta adecuada y que amenaza con la desintegración y el caos. No obstante lo dicho Crisis: También indica una oportunidad de construir una alternativa para analizar e intervenir sobre la realidad.

Entonces ahora si, podemos referirnos a esta Crisis del Yo profesional que responde a un desfasaje entre la acreditación y la identidad que debiera devenir de ella. Hay un desequilibrio, una ruptura entre los significados del modelo profesional y la realidad. Los valores tradicionales han perdido vigencia. Prevalece la inmediatez de la acción.

Las características de esta crisis del Yo profesional son por ejemplo:

- La instalación de la angustia:
 - Aparece el pánico con una inhibición en el accionar cotidiano.
 - Las circunstancias lo arrastran hacia la repetición compulsiva.
 - Perdida de lazos sociales que lo ligan a su comunidad.
 - La desaparición de los puentes entre afectos y sociabilidad.
 - La parálisis de pensamiento y creatividad.
 - Síntomas orgánicos: depresiones melancólicas, preocupaciones

¹² ARAUGUETE, Gustavo. **La crisis profesional una propuesta de terapia de la tarea y el rol.** Ponencia. <http://www.practicasgrupales.com.ar/>

hipocondríacas, insomnios, inhibiciones físicas.

➤ La arquitecturación de la subjetividad:

La subjetividad es una categoría multideterminada por efectos de las instancias psíquicas, el significado de las representaciones sociales. Configurada por identificaciones que devienen Identidad.

Modelos idealizados que construyen un ideal del yo profesional, bajo condiciones de producción universales y otras particulares para cada singularidad.

Cuando la realidad cambia y el sujeto no adapta sus estrategias a las nuevas condiciones, sino que insiste en un sujetamiento acrítico a lo preestablecido, el Yo profesional enferma.

➤ Psicopatología del yo profesional:

El YO comienza un padecimiento que se expresa a través de producciones como por ejemplo:

Fractura de la articulación entre Modelo Profesión y ejercicio cotidiano.

Desfasaje entre la acreditación profesional y la realidad ocupacional.

Caída de valores normativos vigentes (ética, solidaridad...)

Aceptación del violentamiento originado en el maltrato Institucional

Dejerarquización social del rol.

➤ Sintomatología del padecimiento del rol:

Las manifestaciones de este cuadro de sufrimiento, se van definiendo por: Afectación corporal evidenciada en diferentes expresiones psicosomáticas, en preocupaciones hipocondríacas, diversas manifestaciones de agobio ocupacional.

Parálisis del pensamiento con pauperización en la producción de ideas.

Compulsión a la repetición de iniciativas, reiterando su sentido y disminución de audacia en su concreción.

Ensimismamiento y aislamiento vincular hasta manifestaciones de silencio social.

Ingreso en el circuito de la queja.

Descreimiento en la necesidad de incrementar y profundizar la capacidad de inteligencia instalada.

Deterioro de la figura en el entorno familiar y social.

Sentimiento de desamparo institucional y de las organizaciones de pertenencia.

Sensación de atrapamiento en la incertidumbre económica con parálisis en la producción de alternativas. Instalación de la angustia frente a situaciones amenazantes.

Este aporte teórico con relación a la Crisis del yo profesional, nos interpela y contribuye en gran medida al acto de reflexión imperante que los profesionales de Trabajo Social deben hacer para continuar su ejercicio profesional con un yo profesional fuerte y saludable para afrontar la complejidad social del actual siglo.

Trabajo Social - Intervención – Subjetividad: Desafíos del nuevo contexto.

Ya en la introducción hemos descripto los rasgos fundamentales de la realidad social que debe enfrentar la profesión. Aquí presentaremos las consecuencias de este contexto sobre la profesión y sus profesionales, desde la dimensión que enfoca nuestra investigación, es decir aspectos o características que se relacionan con la Subjetividad y La Intervención Profesional del Trabajador Social.

La globalización y su impacto en la realidad socio-política, cultural y económica plantea hoy a la profesión retos, que dada su complejidad y magnitud, imponen a los profesionales y a las unidades de formación académicas encargada de su formación, un replanteo de los supuestos que fundamentan la producción de conocimientos, la praxis y la formación del trabajador social hoy.

La práctica profesional no se ubica al margen de los juegos de poder, no esta exenta de las responsabilidades políticas derivadas de los intereses que median tanto la producción de saberes que fundamentan su quehacer como las razones que subyacen a su producción. La praxis científica y académica tiene responsabilidades en relación con sus implicaciones en la distribución y el uso del poder en los diversos órdenes de la vida social, lo que en el despertar de este nuevo milenio adquiere una importancia sin igual.

Como expresa el argot popular “Si no cambiamos al ritmo que cambia el cambio el cambio nos cambia”, y esto implicaría o podría devenir en una ausencia de legitimidad como profesión en tanto no estaríamos en condiciones de aportar con solvencia a la construcción de respuestas efectivas para complejas demandas sociales que caracterizan el nuevo milenio.

La profesión no se constituye en un referente estático, sino que está en permanente construcción y reconstrucción al tenor de una aleación de elementos de:

- ✓ Naturaleza Práxica: las teorías, el quehacer, el rol, los procesos, la metodología, el ejercicio profesional... etc.
- ✓ Naturaleza Filosófica, Teológica e Ideológica: análisis de la responsabilidad ética y social, los perfiles ideales... etc.

Estos elementos se transmiten y se recrean a través de los procesos permanentes de aprendizaje que tienen lugar en la formación profesional inicial, en las experiencias obtenidas en el ejercicio del trabajo social y en la formación continuada o postgraduada.

Sin embargo, aunque la profesión no es exclusivamente una construcción académica, es indudable que la puerta de entrada a ésta es la universidad, la cual por tanto tiene una responsabilidad central que cumplir en la constitución de unas bases sólidas sobre las cuales los trabajadores sociales continuarán edificando la profesión en interacción y diálogo reflexivo con el medio, con el colectivo, con las otras profesiones y con los avances del conocimiento.

Y es así que se hace imprescindible hablar de una formación de los Trabajadores Sociales, esta debe abordarse desde una perspectiva de integralidad orientada en tres dimensiones: cognitiva, metodológica, técnica, y la PERSONAL, dimensión esta que según nuestros intereses de investigación nos parece fundamental. Por lo tanto la formación profesional hace referencia no solo al dominio técnico e instrumental y a la fundamentación teórica sino también al desarrollo ético, a la adquisición de

competencia y arte, y al reconocimiento del papel de la dimensión emocional en el quehacer profesional.

Es decir que la DIMENSIÓN PERSONAL dentro de la formación de los estudiantes y profesionales del Trabajo social, se refiere al ser, implica los componentes políticos, estéticos y éticos y la construcción de valores y actitudes propicios para la interacción social y la interdependencia, tales como:

- la responsabilidad,
- el compromiso,
- la disciplina,
- la solidaridad,
- el respeto,
- La orientación democrática y participativa.
- La capacidad de expectación e interpelación.

Impulsar la formación específica referente a la dimensión personal permite desarrollar competencias sociales significativas para el desempeño profesional, el crecimiento personal: en habilidades para la comunicación de ideas de manera oral y escrita, para el trabajo en equipo, para el reconocimiento y el respeto de las diferencias. Y también para el ejercicio de una ciudadanía democrática en la cual las interacciones poseen sentido de justicia y equidad. Implica el fomento de una conducta responsable y ética que se proyecte en todos los ámbitos de interacción personal y profesional.

Es por ello que adherimos a aquellos académicos que sostienen que La propuesta debe darse en la dirección de construir procesos en los que además de los saberes formales se busque la constitución o formación de un profesional reflexivo del trabajo social, entendiendo por esto:

“ ... aquél que interpreta su realidad, que tiende a realizar un diálogo interno con las situaciones en las que interviene, es crítico, es aquél que crea y experimenta constantemente distintas estrategias de acción, y reformula las explicaciones que hace de la realidad.”¹³

El rol del trabajador social en el nuevo contexto:

Los roles que históricamente el colectivo profesional predeterminó para TRABAJO SOCIAL determinan aun hoy, que las prácticas profesionales se plasmen en acciones estáticas, rígidas y parciales, lo que describe un abordaje reduccionista. En este esquema el beneficiario(digo beneficiario porque aquí lo que se brinda no es el acceso a un derecho vulnerado, sino un beneficio que el sistema da) recibe prestaciones, la persona queda reducida a ser sujeto pasivo en el sistema, y el profesional del Trabajo Social asume un rol o papel de administrativo-burocrático. La nueva propuesta esta en salir de este ROL BUROCRÁTICO, y pasar aun nuevo esquema donde la persona sea sujeto de Derechos, sea un ciudadano con participación decisiva en el proceso y el

¹³ Mendoza R. Jaime y otros. Intervención profesional y saber práctico: la generación de conocimiento desde el Trabajo Social. En revista Perspectivas N° 6, Universidad Católica, Blas Cañas, Chile. 1998. Pág.31.

trabajador Social desempeñe un rol promocional-socio-cultural. Asumir este rol significa que los trabajadores sociales no deben imponer a las personas sus metas, o normas de conducta personales, sus soluciones y puntos de vistas morales, sino que los profesionales concederán el derecho de ser como es, tomar sus propias decisiones y hacer sus propios planes. Asumir este rol implica procurar siempre estimular a la persona para que se gobierne a sí misma.

Resulta interesante ver cual es el rol que asigna la sociedad¿ cual es el lugar visible que da este sistema a los trabajadores sociales? Tradicionalmente ha existido una tendencia reconocida socialmente acerca de que estos trabajan con personas con problemas, en conflicto o en riesgo social, particularmente con las personas de escasos recursos económicos para satisfacer sus necesidades.

Esta tendencia ha generado una asociación entre rol del trabajador Social y ciertos grupos sociales en forma casi excluyente. , Grupos sociales y cierto tipos de problemas. Esta asociación resulta reduccionista, injusta y peligrosa. Tampoco es aceptable asignarle a los trabajadores sociales la mera implementación de técnicas de actuación, seria muy limitada la imagen social de nuestra profesión al ser homologada a la mera implementación de técnicas de actuación.

Las técnicas de Actuación:

Con relación a la utilización de las técnicas, es necesario señalar que se requiere de objetivos claros y no de meras repeticiones burocráticas. Con relación a esto se dice que: *“ el espacio de la creatividad en el uso del instrumental técnico reside exactamente en el uso de la habilidad técnica, por lo tanto reside en el agente”*¹⁴

Esta idea responde a lo que se denomina “Autonomía técnica” concepto que remite a la libertad específica que debe tener todo profesional con relación a su accionar técnico específico. De esta manera se podría señalar que nuestro lugar social visible como profesionales, no puede quedar adosado meramente al desarrollo de las técnicas.

Resulta importante remarcar que las técnicas de actuación profesional no son recetas a ser reproducida en forma reiterativa sino que conforman: “un conjunto de instrumentos que operan como dispositivos metodológicos de la acción social y su uso no puede aislarse de los contextos donde se aplican, ni de los postulados teóricos o metodológicos que las fundamentan”.

Por lo tanto nuestro lugar social visible como profesionales no puede quedar simplemente identificado con el desarrollo de las técnicas de actuación profesional.

La Intervención Profesional en lo social.

En el contexto actual, La Intervención en lo Social se nos presenta como un espacio de libertad, ya que se construye en donde es posible reconstruir historicidad, entender a ese otro no como un sujeto a moldear sino solamente hacer ver aquello que

¹⁴ Martinelli y otros, El Diagnóstico Social, Editorial Bs.As. .2001, Pág. 134)

el contexto, el escenario, el clima de época impiden visualizar. La intervención en lo social esta signada por el sujeto, construida en su vinculación con los otros. Así la intervención se convierte en una indagación para reconocer la presencia de la historia del acontecimiento en el presente, confiriéndole así historicidad al acto de intervenir.

Subjetividad e Intervención.

Desde nuestra profesión lo ético adquiere un valor fundamental en términos de construcción de subjetividades. Así nuestra intervención esta mediada desde nuestro marco teórico, nuestros supuestos básicos, nuestra representación, nuestra construcción de lo real, nuestros espacios institucionales.

Resulta importante valorar al trabajador social en su subjetividad, ligando su trabajo a su vida, a su historia y a la manera personal de percibir la realidad.

En este sentido y considerando nuestra propia subjetividad, resulta necesario recordar el principio de no emitir juicios de valor acerca de las situaciones que se observan, a sí como la necesidad de mirarnos por dentro para descubrir y clarificar qué sentimos y qué pensamos de la situación en la cual estamos trabajando.

Así la dimensión subjetiva del profesional tiene importancia en la construcción de la intervención profesional, ya que si bien la teoría puede llevarnos a la reproducción y no a la construcción de conocimientos, también el sentido o significado que se hace presente en la experiencia profesional cotidiana puede también operar de tal manera de opacar el conocimiento teórico adquirido.

PROCESO DE ANÁLISIS e INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Hemos construido un marco teórico de referencia el cual nos permitió leer, analizar e interpretar los datos obtenidos a partir del trabajo de campo implementado, esto nos permitió también construir categorías que respondieran a los objetivos planteados por nuestra investigación con el objeto de encontrar respuestas a los interrogantes que el problema expuesto nos planteó.

Terminado el trabajo concluimos ofreciendo los resultados obtenidos a través del mismo. Partamos por enunciar nuestro interrogante de Investigación:

¿Cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de Intervención Profesional?

Para encontrar respuesta a este interrogante, realizamos un trabajo de campo que consistió en aplicar la técnica conocida como Entrevista en Profundidad, los informantes seleccionados accedieron con muy buena disposición a realizar las entrevistas.

Como ya hemos expresado, la información la analizamos e interpretamos con relación a la cantidad de años de antigüedad que portan los mismos ejerciendo la profesión, entonces tenemos los informantes catalogados como:

- ✓ Profesionales Formados: más de 15 años de ejercicio profesional.
- ✓ Profesionales en Formación: entre 5 y 15 años de ejercicio profesional.
- ✓ Profesionales Iniciales: menos de 5 años de ejercicio profesional

Del análisis de las entrevistas, fuimos extrayendo información con la que paulatinamente elaboramos un conjunto de categorías suficientemente comprensivas como para contener las voces de nuestros sujetos y describir sus significaciones.

Este conjunto de categorías conforma una red lógicamente constituida, que nos ha permitido interpretar y comprender los significados que los sujetos dan a sus prácticas. La red categorial con la que finalmente trabajamos es la siguiente:

- ✓ En cuanto a la primera, “**Bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención**” diremos, que esta categoría contiene expresiones que denotan descripciones de las graduadas con relación a la capacidad para articular y espectral, para identificarse y distanciarse del problema, es decir el uso del recurso de emancipación empática que las mismas hacen.

Profesionales formados:

- **VIOLETA:** graduada con 18 años de ejercicio profesional, experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en un organismo público: área de Niñez y Adolescencia. En su relato se advierten expresiones que denotan una cierta dificultad para alcanzar el equilibrio entre los aspectos subjetivos y los objetivos de acuerdo a su modo de construcción de la estrategia de intervención. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice VIOLETA:

“... yo hoy en día puedo separar totalmente, no me afecta que suene frío pero es así ...”

“... no dejando que me afecte, permitiéndome a mi misma poder seguir adelante con mi vida sin sentir que me esta afectando la situación que estoy abordando. No es fácil para nada es fácil.”

“.. Yo creo que a mi particularmente mi experiencia tuvo que ocurrir lo que ocurrió para poder cambiar . Y bueno hoy en día veo situaciones gravísimas que en su momento me afectan mucho, pero yo me subo al auto llego a mi casa y me olvido. Es como que uno ya se va acostumbrando se va endureciendo pero lo que no significa que en el ámbito laboral y en el horario de trabajo uno haga lo imposible por poder cumplir con los objetivos o para poder cumplir con los derechos de la persona con la cual uno esta involucrada profesionalmente.”

“... por situaciones a las que me enfrente en esta profesión que es bastante dura, en situaciones en las que yo me involucraba mucho en los casos y bueno tuve algunas respuestas bastantes negativas porque no conseguía las respuestas que quería, me costaba me costaba iba de a poco. podía llegar a conseguir las metas que quería alcanzar, pero veía del otro lado un desinterés y acciones que iban directamente contra mi, uno se sentía que estaba ayudando a la otra persona y por el otro lado en vez de recibir lo que uno espera de la otra persona, agradecimiento, si uno ayuda a alguien piensa que por otro lado va a recibir agradecimiento, lo cual estaba muy equivocada me doy cuenta hoy. !!!”

“... situaciones que tal vez al principio cuando yo me inicie que tenia que hacer intervenciones intensas intervenciones directas en casos de situaciones muy graves, de riesgo social, grave; me afectaba mucho el abordaje de esas situaciones y bueno en la continuidad de las intervenciones influía mucho mis pensamientos mis valores era muy subjetiva . me enojaba con la vida inclusive por no poder conseguir metas ... Me enojaba mucho y me afectaba. “

“...Recibía todo lo contrario actitudes que me perjudicaban muchísimo... un ejemplo uno de los chicos que yo llevaba me robo!! Entonces eso me dolió muchísimo me impacto mucho tanto en lo material como en lo emotivo..”

Según lo expresado por VIOLETA con relación a las bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención profesional: podemos advertir que sus expresiones describen una dificultad para poder realizar una equilibrada relación de articulación entre subjetividad/objetividad. Sus frases describen una intervención donde sobresalen aspectos subjetivos: sensibilidad, dolor, lástima, miedos, es decir aspectos que hacen a lo emotivo/afectivo. En sus expresiones no se observa mención a los recursos teóricos disponibles para educarse en esta tarea de lograr el equilibrio y la articulación entre subjetividad y objetividad profesional. Es posible que lo que la entrevistada refiere en su relato como: frialdad, acostumbramiento o endurecimiento del profesional (“no me afecta que suene frío pero es así” “ Es como que uno ya se va acostumbrando se va endureciendo”) para articular aspectos subjetivos con saber

profesional, sea un signo de alerta, que podría estar indicando la falencia con relación a la formación profesional en este aspecto, esto implicaría una indiferencia poco productiva para el ejercicio del rol, y consecuentemente la construcción de una estrategia de intervención incompleta.

- **ROSA:** graduada con 20 años de ejercicio profesional, experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en DOS Organismos públicos: área de FINANZAS y área de PENSIONES. En su relato encontramos que sus expresiones ponen mayor énfasis en aspectos objetivos a la hora de pensar su estrategia de intervención. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la misma:

Dice ROSA:

“ en algún momento esa transferencia o contratransferencia la pudo calificar de negativa, si le pasó,..... ? E: Quizás uno siempre hace la absorción o trata de ir a generalizar los recuerdos que uno tiene sobre las experiencias. Pero creo que no me ha pasado nunca. CREO!!!!

I: ... Cree que uno puede aprender hacer un equilibrio entre ambas?... Que ha podido hacer usted como profesional?

E: vuelvo a repetir en algún momento uno dice que no . pero uno trata de generalizar las experiencias y. Bueno por mi modo de ser, por el modo del trabajo profesional de cómo ejerzo el trabajo profesional, yo diría que no, pero en alguna situación puede haber llegado a ocurrir”.

”I: Qué qué prevalezca alguna mas que la otra?

E:NO.. No no creo que solamente. Pero en el momento de la intervención en ese momento tiene que ver lo OBJETIVO eso si eso lo tengo claro.”

“E:conoce colegas que se hayan involucrado demasiado.

E: si. Si. y no sólo de nuestro ámbito.

E: no solo de lo social, sino profesionales de otras especialidades, que les ha pasado.”

”I: ha tenido colegas que a veces tal vez les haya pasado este tipo de situaciones?

E:si por ahí también a mi me puede haber pasado o trabajando con algún grupo haya prevalecido esta situación. Bueno uno quizás en ese sumado con algún comentario o con algún aspecto negativo. Pero después he hecho un buen análisis he tratado de que eso si en algún momento hubiese pasado fuese un hecho menor , y seguir tratando de que no, tratar de ver al otro con su identidad.”momento hasta yo me podría haber

Según **ROSA**, en su relato expresa la importancia para ella de lo Objetivo (“en el momento de la intervención en ese momento tiene que ver lo OBJETIVO eso si eso lo tengo claro”) Inferimos que cuando hace referencia a lo objetivo, entendemos que alude al saber profesional adquirido.

Hemos expresado que en los aspectos subjetivos juegan: los sentimientos, las emociones, los valores: éticos, culturales, religiosos, también las inclinaciones ideológicas, políticas. Del mismo modo también hemos expresado que en los aspectos

objetivos referenciamos el saber específico de nuestra profesión: Teorías, metodologías, técnicas. Estos aspectos tanto de la dimensión objetiva como de la subjetiva se hacen presentes a la hora de construir nuestra intervención profesional, y es aquí donde el profesional trabaja en pos de una equilibrada relación entre ambos aspectos. En el discurso que ofrece ROSA se observan expresiones como “¿conoce colegas que se hayan involucrado demasiado? si.Si” “por ahí también a mi me puede haber pasado o trabajando con algún grupo haya prevalecido esta situación” “hasta yo me podría haber sumado con algún comentario o con algún aspecto negativo” “he tratado de que eso si en algún momento hubiese pasado fuese un hecho menor”

Según las frases citadas, la entrevistada afirma conocer colegas e incluso manifiesta que es posible que tal vez también ella haya incurrido en esta situación de involucramiento negativo, es decir, donde los aspectos subjetivos hayan tenido mayor relevancia en la construcción de la intervención profesional.

Inferimos a partir de la experiencia de Rosa que Permitirse profesionalmente una reflexión crítica que facilite una equilibrada relación de articulación entre Subjetividad/Objetividad, nos advierte para no caer en una intervención profesional repetitiva, sino conforme, a la demanda actual que requiere nuestros servicios profesionales, que es compleja y heterogénea.

Profesionales en formación

ESMERALDA: graduada con DIEZ años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Municipal. En su relato encontramos expresiones que describen que sus bases subjetivas interfieren en la operatividad de su intervención profesional, sus dichos refieren que le es difícil encontrar el equilibrio en la relación de articulación entre subjetividad/objetividad. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice ESMERALDA:

“.. Que le sugiere la palabra SUBJETIVIDAD.? Para mí es la EMPATIA es ponerme en el otro. Lo subjetivo. Me involucro. No puedo ser objetivo. NO no no.”

“.... me es difícil que las cosas no me lleguen me tengo que involucrar y bueno ahora trato de buscar el equilibrio. Yo creo no sé En mi intervención. Tengo que estar en el otro..”

“I:.. Usted cree que es difícil poder hacer un equilibrio óptimo entre lo subjetivo y lo objetivo?”

E:Sí.

I: es difícil?

E: Es difícil pero tenes que hacerlo.

I: cree que es conveniente?

E: si creo que es conveniente porque no es saludable para vos, para la profesión, para la gente que atendes.”

“: .. le sucedió alguna vez que no pudo lograr la parte profesional porque fue tan impactante lo que estaba escuchando o la demanda que se estaba planteando en ese momento. .. Tubo alguna experiencia ?

E: si tengo experiencia. Es difícil y es complejo: Termine realmente con licencia. Licencia por salud, Pquiatria. Seis meses, “

“E: ... entonces por eso todo lo que yo busco es el equilibrio, busco hasta donde me llega, pero a mí me moviliza, sentirme involucrarme en el otro, sin llegar al EXTREMO ; como llegue trato de que no sea así.”

“... Usted dice que hay algunos que se dejan invadir por lo subjetivo, descartando lo objetivo y hay otros que son solamente objetivos, que no se involucran?

E: Sí. No sé si esta bien o mal. lo veo así.”

“E:... percibí situaciones, experiencias de colegas y bueno es así. Yo a partir de lo que me paso trato de esto SEPARAR UN POCO!!!”

ESMERALDA con relación a las bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención profesional, refiere explícitamente la necesidad de realizar una articulación y lograr así un equilibrio entre los aspectos subjetivos/objetivos (“E: Es difícil pero tenes que hacerlo. I: cree que es conveniente? E: si creo que es conveniente porque no es saludable para vos, para la profesión, para la gente que atendes”) para pensar una estrategia de intervención profesional. No obstante lo dicho, la misma manifiesta lo difícil que es para ella realizar una equilibrada relación de articulación entre ambos aspectos, tanto es así que sus frases describen explícitamente (“Es difícil y es complejo: Termine realmente con licencia. Licencia por salud, Pquiatria. Seis meses”) que la dificultad para desarrollar esta equilibrada articulación fue afectando su salud mental, hasta desembocar en una crisis que requirió licencia y atención psiquiátrica. Podemos inferir a partir del testimonio de esta graduada, que las bases subjetivas que no pueden ser canalizadas en una equilibrada relación de articulación entre subjetividad/objetividad profesional, al momento de construir la estrategia de intervención deriva en una crisis del yo profesional.

Profesionales iniciales

- **AZUL:** graduada con cuatro años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Programa de Política Social destinada a la FAMILIA. Su relato expone expresiones que describen su preocupación profesional por lograr un equilibrio entre los aspectos subjetivos/objetivos que porta el profesional a la hora de construir la estrategia de intervención. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice AZUL:

“... hay profesionales que no educan su subjetividad profesional?... creo que lo subjetivo en esta carrera como no tanto en otras tiene un peso importante. Creo que dentro de subjetividad esta incluido esto de lo que decíamos al principio de valores

éticos, socio políticos pero creo que tiene que hacerse una mezcla entre lo personal y lo científico.”

“... .. Bueno como dije antes el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible es la forma de lograr este equilibrio entre el sentido común que caracteriza mucho las acciones del trabajador social y la teoría que hemos aprendido en la facultad...”

“.... y creo que sino en caso de no hacer esto. SI. los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale frente a la realidad compleja en la que vivimos...”

AZUL con relación a las bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención profesional, refiere a través de sus expresiones (“el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible es la forma de lograr este equilibrio” “en caso de no hacer esto. SI. los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar” conciencia e importancia en cuanto a la tarea profesional de lograr el equilibrio entre los aspectos Subjetivos/Objetivos.

A partir de este testimonio que ofrece este relato, podríamos inferir que la graduada mantiene sus bases subjetivas profesionales en constante reflexión y autocrítica, lo que le favorece o facilita esta tarea de articulación entre aspectos subjetivos/objetivos profesionales, a la hora construir su estrategia de intervención profesional.

CELESTE: graduada con un año y medio de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Centro integrador Comunitario y en Organismo Municipal. En su relato se observa que sus bases subjetivas según sus frases están siempre presentes en su intervención, sus expresiones se repiten en este sentido. No refiere en su testimonio la necesidad de articular aspectos subjetivos/objetivos. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice **CELESTE**:

I: que le sugiere la palabra SUBJETIVIDAD?

E: subjetividad me parece que es el punto de visto que uno tiene del otro. Es como vez a la otra persona, como vez VOS la realidad, que es para vos el otro!!! Depende de eso de la visión que vos tengas de la realidad, de la otra persona, es como te relacionas o como vas a actuar o como vas a abordar o como te vas a desarrollar en la profesión.”

“I: ... lo SUBJETIVO esta presente en lo profesional. Esta de acuerdo con ese concepto?

E: si. Ssisi.”

“E: ...por ahí no es fácil ni tampoco se puede dejar de lado lo subjetivo y ser totalmente objetivo”

“I: .. usted dice..que en cada intervención no se puede ser absolutamente objetivo .. ?

E: si.”

I: ... alguna vez ha tenido algún caso donde lo subjetivo va mas allá de todo y no pudo lograr un equilibrio. Le paso?

E: yo pienso. Yo pienso!!! Que lo subjetivo esta siempre presente que nosotros tenemos un marco teórico y una teoría científica en la cual guiarte o respaldarte y sobre la cual trabajar. pero pienso que lo subjetivo esta siempre presente. Por más que uno piense que esta siendo totalmente objetivo, no, pienso que siempre esta presente lo subjetivo y que es un respaldo la teoría científica pero en un cierto punto siempre esta presente y por ahí no es fácil ni tampoco se puede dejar de lado lo subjetivo y ser totalmente objetivo”

CELESTE con relación a las bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención profesional refiere que es difícil descartar lo subjetivo, que no se puede ser totalmente objetivo. El relato que ofrece esta entrevistada no contiene expresiones que denoten explícitamente de que manera influyen sus bases subjetivas en la construcción de su estrategia de intervención. En su discurso no refiere conciencia o mención a la relación de articulación entre Subjetividad y Objetividad que el profesional del trabajo social debe realizar, para poder pensar y construir su estrategia de intervención.

Conclusión general acerca de lo observado en esta categoría:

“Bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención”

Esta categoría nos permitió observar que todos los relatos ponen de manifiesto que la acción de articulación entre la dimensión objetiva y subjetiva que porta la Identidad profesional se ha visto obstaculizada, ya sea en mayor o menor medida, por el predominio de la subjetividad en la intervención profesional. Como ejemplo hemos extraídos algunas frases que sintetizan y dan testimonio de lo expuesto:

“... me dolió muchísimo me impacto mucho tanto en lo material como en lo emotivo ...”

“...yo me podría haber sumado con algún comentario o con algún aspecto negativo. Pero después he hecho un buen análisis he tratado de que eso si en algún momento hubiese pasado fuese un hecho menor..”

I: .. le sucedió alguna vez que no pudo lograr la parte profesional porque fue tan impactante lo que estaba escuchando o la demanda que se estaba planteando en ese momento. .. Tubo alguna experiencia ?

E: si tengo experiencia. Es difícil y es complejo: Termine realmente con licencia. Licencia por salud, Psiquiatría. Seis meses, “

“... hay profesionales que no educan su subjetividad profesional?... creo que lo subjetivo en esta carrera como no tanto en otras tiene un peso importante. Creo que dentro de subjetividad esta incluido esto de lo que decíamos al principio de valores éticos, socio políticos pero creo que tiene que hacerse una mezcla entre lo personal y lo científico.”

“... pienso que lo subjetivo esta siempre presente ... por ahí no es fácil ni tampoco se puede dejar de lado lo subjetivo y ser totalmente objetivo.”

Estas expresiones que hemos resaltado, describen que existe dificultad para poder realizar el proceso de emancipación empática, es decir lograr el proceso de empatía, identificarse y al mismo tiempo distanciarse de la problemática que se esta abordando. Si bien es claro en las entrevistadas que la dimensión subjetiva esta siempre presente en la Identidad profesional, no en todos los relatos se explicita la necesidad de lograr una articulación entre la dimensión subjetiva y objetiva. Observamos en los relatos que las bases subjetivas en la construcción de la estrategia de intervención profesional tienen una influencia importante, y saber reconocer el grado de educación, de formación con relación a los aspectos que conforman estas bases de subjetividad que porta cada profesional hace la diferencia, a la hora de construir una estrategia de intervención con solidez y fundamentos científicos. Los testimonios describen una debilidad en las graduadas entrevistadas para lograr esta relación de articulación, que consecuentemente derivaría en una indiferencia poco productiva para el ejercicio del rol.

Particularmente con relación a los grupos de análisis, los relatos expuestos describen que las graduadas que integran tanto el grupo de los PROFESIONALES FORMADOS como así también los que integran el grupo de PROFESIONALES EN FORMACIÓN, refieren según las expresiones extraídas, con mayor espontaneidad, con naturalidad, sin reservas la presencia y vivencia de situaciones en donde las bases subjetivas presentes en la construcción de la estrategia de intervención y según las experiencias relatadas, éstas obstaculizaron una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y objetividad. Observamos que las graduadas que integran el grupo de PROFESIONALES INICIALES, no se refieren de la misma manera, es más no citan ninguna situación especial, ningún ejemplo personal en su labor profesional, sus relatos hablan en forma general o generalizada.

Podríamos concluir diciendo que las entrevistadas con mayor antigüedad en el ejercicio profesional expresan abiertamente y con ejemplos aquellos: OBSTÁCULOS EPISTEMOFÍLICOS (conocimiento de uno mismo), OBSTÁCULOS EPISTEMOLÓGICOS (relacionados con el conocimiento), Y demás FACTORES EXTERNOS, LÓGICOS Y METODOLÓGICOS (Tiempo, presión política, rigidez institucional, escasez de recursos, actitudes dogmáticas, conocimiento fragmentado de la realidad), que influyen negativamente en el ejercicio profesional es decir a la hora de implementar la estrategia de Intervención y por ende dificultan la equilibrada articulación entre subjetividad/objetividad profesional. En cambio los profesionales que recién se inician en la profesión no se expresan así. Si no que se refieren a algún factor o obstáculo metodológico, epistemológico pero siempre en forma generalizada nunca como crítica reflexiva así mismo. Escasamente mencionan obstáculos epistemofílicos.

Sintetizando con relación a los tres grupos de profesionales, exponemos que lo dicho no supone que las mismas estén plenamente conscientes de la influencia negativa que implica la recurrencia de estos obstáculos a la hora de pensar en construir la estrategia de intervención, y en consecuencia poder advertir la necesidad de educarse para salvar o sortear estos obstáculos de la mejor manera posible para sustentar un ejercicio profesional calificado.

- ✓ La segunda categoría que trabajamos son las “**Bases teóricas de la construcción de la estrategia de intervención**”

Esta categoría contiene expresiones referente a la visión y formación que describen las informantes con relación a la profesión, a los profesionales, a la formación académica, a la intervención profesional.

Profesionales formados

- **VIOLETA** : una graduada con 18 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en un organismo público: área de Niñez y Adolescencia. Su relato no refiere expresiones o frases, explícitamente, que describan las bases teóricas que sustentan su intervención profesional. Se observa expresión donde se manifiesta con relación a la profesión y a sus profesionales.

Lo interpretado encuentra su fundamento en la siguiente expresión manifestada por la entrevistada:

Dice VIOLETA:

.”... es una profesión... en la que actualmente esta muy requerida nuestra opinión profesional ... para cualquier recurso que se baja desde la provincia, la nación o internacional hace falta nuestra opinión profesional entonces creo que es parte nuestra y esta en nosotros revalorizarnos ... “

Según lo expresado por VIOLETA observamos que en su relato no aparecen expresiones referentes a aspectos teóricos que sustenten su intervención profesional. Pero si fue clara en su manifestación referente a la PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL: “actualmente esta muy requerida nuestra opinión profesional... creo que es parte nuestra y esta en nosotros revalorizarnos“ esta expresión denota la conciencia de la graduada con relación al crecimiento y la importancia social que ha adquirido la profesión, y que depende mucho del colectivo profesional ocuparse de mantener este lugar que ha adquirido nuestra profesión, respondiendo a los requerimientos que la sociedad actual exige para atender esta compleja y heterogénea realidad social.

- **ROSA** : graduada con 20 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en DOS Organismos públicos: área de FINANZAS y área de PENSIONES. En su relato encontramos frases que describen sus bases teóricas, manifiestas en la construcción de su intervención profesional donde expresa su posición con relación al espacio e identidad profesional del Trabajo Social Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ROSA:

“... Es decir nosotros nuestro espacio nuestra identidad la tenemos que lograr y la podemos llegar a lograr. Pasa que llega un punto en el cual estamos formando parte

de los objetivos de la institución o de un modelo político o partidario de lo que fuera que también lo tenemos que tomar en cuenta. ..

... YO digo algo va a sonar horrible ... lo cotidiano es como que ACHATA. Tanto desempeño profesional sino va acompañado de lo que nosotros queremos como aspiración en la formación científica, porque si nos olvidamos de la formación científica, la realidad lo cotidiano va superando a lo científico. a pesar de que no podemos irnos de la realidad, que continuamente estamos trabajando por varios motivos que nos llevan a nosotros a ser desempeño profesional, por más que lo cotidiano este muy involucrado lo científico, lo metodológico y todo lo demás, debe ir acompañado por que sino terminamos siendo simples administrativas detrás del escritorio con un poco de conocimiento y un poco de sensibilidad social.”

Según lo expresado por ROSA, la misma refiere en su relato expresiones con relación a posicionamientos teóricos referentes al espacio y la identidad profesional.: “nuestro espacio nuestra identidad la tenemos que lograr y la podemos llegar a lograr... llega un punto en el cual estamos formando parte de los objetivos de la institución o de un modelo político o partidario”. Como bien dice la graduada hay que lograrlo y esto se hace ejerciendo el Trabajo Social, esto es implementando una intervención pensada fundamentada desde un saber certificado basada en la reflexión crítica entre Ser-Saber-Hacer y aquí cuenta la destreza y habilidad del profesional para lograr el equilibrio óptimo entre los objetivos personales (subjetividad), los objetivos Institucionales (objetivos laborales) y los objetivos profesionales del Trabajo Social. Estas afirmaciones nos permiten inferir que es probable que si muchos de los profesionales en ejercicio restringen su labor a una tarea administrativa y/o implementar intervenciones profesionales fundamentadas puramente desde la sensibilidad social del profesional, entonces quedarían limitados profesionalmente para ganar espacio e identidad profesional, frente a otras profesiones, en las instituciones de trabajo, frente a superiores. No obstante lo dicho, hay un margen del profesional del Trabajo Social que es el que maneja una cuota de poder, esta se manifiesta o se pone en juego en la construcción de la estrategia de intervención a implementar.

La entrevistada refiere bases teóricas, específicamente con la siguiente expresión: “por más que lo cotidiano este muy involucrado lo científico, lo metodológico y todo lo demás, debe ir acompañado por que sino terminamos siendo simples administrativas detrás del escritorio con un poco de conocimiento y un poco de sensibilidad social”. De esta expresión inferimos que su afirmación se acerca mucho al planteamiento que sostenemos que es la importancia de lograr una óptima relación de articulación entre aspectos subjetivos y objetivos a la hora construir la estrategia de intervención. De lo contrario, podríamos usar las palabras de la entrevistada: “terminamos siendo simples administrativas detrás del escritorio con un poco de conocimiento y un poco de sensibilidad social”.

Profesionales en formación

- **ESMERALDA** : graduada con DIEZ años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Municipal. En su relato la referencia a sus bases teóricas que sustentan su intervención profesional pueden vislumbrarse detrás de las expresiones que se citan más adelante, donde la misma habla de un TRABAJO SOCIAL desvalorizado institucionalmente

y de un TRABAJO SOCIAL limitado, depositando la responsabilidad de lo dicho tanto a los superiores o jefes que no entienden la función de la profesión y también a la facultad por no enseñar, según refieren sus frases, a aprender a tomar un posicionamiento político. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ESMERALDA:

“E: Creo que en este momento y lamentablemente para mis superiores el Trabajo Social es el último recurso y NO ES ASÍ, es lo primero y principal en esta área, entonces yo creo que en este lugar donde yo trabajo sino no se tiene internalizado la temática de lo social ... no pueden programar.”

“E: ... limitado porque yo siempre digo que en la facultad nos enseñaron a ser apolítica y NO justamente tenemos que estar plantadas y desde una posición un posicionamiento político tomar decisiones ... y a veces estamos tan condicionadas en el pensamiento de otros y en nuestro propio pensamiento, que no nos permite accionar en la realidad, me refiero a los posicionamientos que uno pueda tener.”

Según lo expresado por ESMERALDA: “para mis superiores el Trabajo Social es el último recurso y NO ES ASÍ, es lo primero y principal en esta área” “limitado porque yo siempre digo que en la facultad nos enseñaron a ser apolítica y NO justamente tenemos que estar plantadas y desde una posición, un posicionamiento político tomar decisiones” Ella atribuye esta dificultad para encarar la intervención profesional a la facultad, a sus jefes. Es posible que la facultad tenga algo que ver, ya que el no poder educar académicamente la subjetividad de los futuros profesionales durante su cursado, estos encuentren obstáculos difíciles de sortear cuando se convierten en graduados como refiere Esmeralda.

De aquí es que inferimos la posibilidad de que aquellos profesionales que no han logrado aun fijar un posicionamiento ideológico-político para poder ejercer desde ahí el Trabajo Social, sea unos de los factores que hace que en determinados lugares laborales el ejercicio profesional sea limitado, como por ejemplo así lo expresa en sus dichos ESMERALDA.

Profesionales iniciales

➤ **AZUL** : graduada con cuatro años de ejercicio profesional, con Experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Programa de Política Social destinada a la FAMILIA. Las bases teóricas que sustentan su intervención profesional se apoyan en una visión de la carrera diferente a la que maneja la creencia popular: Una carrera que implica *dice* “algo más que sólo ayudar“ y también refieren sus dichos la importancia que para ella tiene la formación y el conocimiento profesional, y también refiere el descontento por no haber sido formada durante su etapa de estudiante en política o en una forma de posicionamiento político para defender con fundamento la intervención, según manifiesta. Atendiendo a las expresiones de la graduada se repite otra vez el reclamo a la facultad por no haber enseñado a APREHENDER a tomar un posicionamiento ideológico-político desde donde edificar la intervención y desde donde poder defenderla

profesionalmente. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice AZUL:

“..... cree usted que hay alumnos o profesionales que la vean así a la carrera?... Que sea forma de ayudar nada más.?”

E: Si . pasa pasa!! ... qué sos? Licenciada en trabajo social, pero después te dicen que es asistente!!, si la gente que ayuda o si la gente que se lleva los niños creo que eso esta en la creencia popular.

E: ... y constantemente hay nuevas realidades que... ... por ahí la formación nos es poca la formación académica. Yo creo en eso!!!. ... Creo que por ahí en la carrera es como que hay un nivel medio que por ahí es difícil de superar. cuando uno llega al campo es necesario estudiar mas.”

“E: A mi me hubiese parecido mas interesante esto de formar en un pensamiento más global con una tendencia que si bien no es política pero si que uno pueda tomar una posición de donde defienda su trabajo en dónde trabaja.

E: ... esta la realidad que muestra o que vea al trabajo social desde este lado caritativo solamente y el conjunto profesional no nos hemos planteado una lucha constante para definir el perfil y que seamos vistos de otra forma o sea que nuestro conocimiento científico podamos plasmarlo y podamos así ir creciendo como profesionales.”

“E: Pero me parece como desafío de trabajo social la formación continua si . y es accesible es una cuestión de ir viendo de no dejar pasar el tiempo porque después como se hay otras carreras que empiezan a mezclarse y el trabajo social siempre queda como desvalorizada frente a otras carreras.”

Según lo expresado por AZUL con relación a las bases teóricas de la construcción de la estrategia de intervención profesional: La graduada a través de sus expresiones : “esta la realidad que muestra al trabajo social desde este lado caritativo solamente y el conjunto profesional no nos hemos planteado una lucha constante para definir el perfil y que seamos vistos de otra forma o sea que nuestro conocimiento científico podamos plasmarlo y podamos así ir creciendo como profesionales” “Pero me parece como desafío de trabajo social la formación continua si . y es accesible es una cuestión de ir viendo de no dejar pasar el tiempo porque después como se hay otras carreras que empiezan a mezclarse y el trabajo social siempre queda como desvalorizada frente a otras carreras”

Estas expresiones denotan que la actitud que envuelve nuestras bases teóricas hacen la diferencia en el desempeño profesional aplicando un trabajo social filantrópico o un trabajo social promotor de ciudadanía, preventivo y gestor. Sus expresiones refieren que es tarea del conjunto profesional trabajar en este sentido para que la profesión y sus profesionales sean definitivamente valorizados en sus ambientes laborales y frente a otras profesiones y profesionales.

- **CELESTE :** graduada con un año y medio de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Centro integrador Comunitario y en Organismo Municipal.

Su relato describe una expresión con relación a las bases teóricas que fundamentan su intervención, que es recurrente en todo el relato donde manifiesta su visión en cuanto a la carrera de Trabajo Social y su inquietud por que la carrera tenga una “TEORÍA PROPIA”. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice CELESTE:

“E: SI, la teoría científica nos respalda nos sirve de base es eso también lo que te decía anteriormente que sobre eso tendríamos que trabajar los trabajadores sociales en una formación propia del trabajo social en una teoría propia y no tanto porque, el trabajo social es un bagaje de montón de teorías que vienen de sociología, de economía, de ... pero como que habría que trabajar más específico en una teoría propia del trabajo social. Por ahí podamos también sentirnos un poco más respaldado con algo que sea propio que también serviría nos serviría en el que hacer diario y también para posicionar a la profesión ante otras profesiones.”

Según lo expresado por CELESTE con relación a las bases teóricas de la construcción de la estrategia de intervención profesional, diremos fieles a sus expresiones reiteradas: “lo que te decía anteriormente que sobre eso tendríamos que trabajar los trabajadores sociales en una formación propia del trabajo social en una teoría propia” “habría que trabajar más específico en una teoría propia del trabajo social” donde sugiere que la carrera se favorecería con una Teoría Propia de Trabajo Social, según refiere la misma, ayudaría para la valorización de la profesión y como respaldo para sus profesionales:”más respaldado con algo que sea propio que también serviría nos serviría en el que hacer diario y también para posicionar a la profesión ante otras profesiones”

Aquí correspondería entrar en aquel debate histórico de que si la carrera es ciencia, si es técnica, si tiene teoría, si tiene objeto... y no es nuestro interés de investigación. Sí estimo que es posible que las expresiones de la graduada indiquen su sentir en cuanto a la disposición de argumentos teóricos para posicionar a la profesión frente a otras profesiones y profesionales; Aquí se pone en juego la formación de IDENTIDAD PROFESIONAL de cada sujeto o persona que ejerce la profesión, donde se conjugan los valores profesionales a nivel del colectivo profesional con los valores personales-profesionales de quienes ejercen la profesión, estos posicionamientos que adopta cada profesional, son los que mantienen el debate vigente en relación justamente a lo que menciona la graduada, si Trabajo Social tiene o no teoría propia como profesión.

Conclusión general acerca de lo observado en esta categoría:

“Bases teóricas en la construcción de la estrategia de intervención”

Esta categoría nos permitió observar que los relatos ponen de manifiesto que existen bases teóricas pero también en las expresiones extraídas se describe la dificultad que tienen los profesionales con relación a la formación específica que implica la DIMENSIÓN PERSONAL: Fortalecimiento en cuanto a tomar o asumir posicionamientos políticos e institucionales como así también profesionales.

Rescatando sus dichos, los mismos denotan esta dificultad para articular aspectos subjetivos con los objetivos, esto parecería estar asociado a la formación o construcción de la subjetividad profesional. Como ejemplo hemos extraídos algunas frases que sintetizan y dan testimonio de lo expuesto:

“habría que trabajar más específico en una teoría propia del trabajo social. Por ahí podamos también sentirnos un poco más respaldado con algo que sea propio que también serviría nos serviría en el que hacer diario y también para posicionar a la profesión ante otras profesiones..”

“E: ... limitado porque yo siempre digo que en la facultad nos enseñaron a ser apolítica y NO justamente tenemos que estar plantadas y desde una posición un posicionamiento político tomar decisiones ... y a veces estamos tan condicionadas en el pensamiento de otros y en nuestro propio pensamiento, que no nos permite accionar en la realidad, me refiero a los posicionamientos que uno pueda tener.”

“..... cree usted que hay alumnos o profesionales que la vean así a la carrera?... Que sea forma de ayudar nada más.?”

E: Si . pasa pasa!! ... qué sos? Licenciada en trabajo social, pero después te dicen que es asistente!!, si la gente que ayuda o si la gente que se lleva los niños creo que eso esta en la creencia popular.

E: ... y constantemente hay nuevas realidades que... ... por ahí la formación nos es poca la formación académica. **Yo creo en eso!!!.** ... Creo que por ahí en la carrera es como que hay un nivel medio que por ahí es difícil de superar. cuando uno llega al campo es necesario estudiar mas.”

“ ... nuestro espacio nuestra identidad la tenemos que lograr ... Pasa que llega un punto en el cual estamos formando parte de los objetivos de la institución o de un modelo político o partidario de lo que fuera que también lo tenemos que tomar en cuenta. ... por más que lo cotidiano este muy involucrado lo científico, lo metodológico y todo lo demás, debe ir acompañado por que sino terminamos siendo simples administrativas detrás del escritorio con un poco de conocimiento y un poco de sensibilidad social.”

“.... es una profesión... en la que actualmente esta muy requerida nuestra opinión profesional entonces creo que es parte nuestra y esta en nosotros revalorizarnos ... “

Estas expresiones que hemos resaltado, describen que existe una base teórica, que podría referir posibles falencias en cuanto a una formación con relación a la dimensión personal que es la que promueve la capacidad de asumir responsabilidades a partir de la toma de decisiones sustentadas en elecciones que conforman o construyen las subjetividades profesionales: posición política, institucional y profesional.

Particularmente con relación a los grupos de análisis que propusimos para procesar los datos haciendo referencia a las graduadas entrevistadas, el análisis de los relatos expuestos describen que las graduadas que integran tanto el grupo de los PROFESIONALES FORMADOS, los que integran el grupo de PROFESIONALES EN FORMACIÓN y los del grupo de PROFESIONALES INICIALES, se expresan sin denotar grandes diferencias en sus expresiones con relación a las bases teóricas en la

construcción de la Estrategia de Intervención donde describen su crítica profesional con relación a la carrera, su progreso y desafíos, las dificultades en cuanto a la formación académica de los profesionales para asumir la intervención profesional.

- ✓ Nuestra tercera categoría alude a **“El rol profesional asumido y la construcción de la estrategia de intervención”**.

Esta categoría contiene expresiones referente al ejercicio del rol: posición frente a los superiores y posicionamientos para fundamentar la intervención profesional.

Profesionales formados

- **VIOLETA** : una graduada con 18 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en un organismo público: área de Niñez y Adolescencia. El relato de la entrevistada ofrece expresiones donde se denota su relación laboral con sus jefes, su posición con relación a la intervención profesional que desempeña y el rol que asume frente a situaciones que se presentan como particulares. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestada por la entrevistada:

Dice VIOLETA:

“E: La presión política existe sobre todo en los ámbitos municipales. En otros no lo he notado. Sobre todo en épocas de elecciones es cuando más se ve y más se siente sobre todo. A mi particularmente me han pedido muchas veces solucionar situaciones que no correspondían. Ehhh yo creo que pasa por algo personal acceder o no al pedido pero si he sabido **"NEGOCIAR"** es muuuuy difícil trabajar en el municipio y decir que NO a los pedidos que en realidad no corresponden pero no es difícil negociar yo creo que lo político y lo técnico debe ir de la mano y muy cerca. Ehh en realidad si todo fuese así se podría este hh, en todos estos ámbitos municipales se podría llevar una política estructurada y no algo improvisada como ocurre en la mayoría de los municipios. Solamente por atender una asistencia y ganar un voto más.”

”... de qué depende eso saber negociar?

E: No yo creo que depende de tener en claro el rol que uno tiene en donde esta en el ámbito laboral donde esta y ser sincera con una misma. Osea seamos sinceros uno en nuestra profesión te podemos... haber para que no suene mal el término podemos variar o cambiar algunas cosas... estoy hablando específicamente del ámbito municipal dejando de lado todo el tema de investigación de abordaje, sistematización y todo lo demás, pero si una es sincera con uno mismo y puede llegar a ceder hasta cierto punto en algunas situaciones siempre y cuando no me vaya a perjudicar profesionalmente a mi. Entonces yo creo que eso se aprende se va aprendiendo de a poco no es algo que se vaya a formar tampoco es algo que se pueda capacitar es un tema bastante bastante delicado uno lo va aprendiendo con el contacto diario que tiene con los jefes, los políticos .!!!”

“**E:** si pero es difícil negociar con los políticos. Una cosa es negociar en el ámbito empresarial o de marketing o de lo que sea pero no con los políticos. No es fácil manejarse con los políticos. Muchas veces no he dado el brazo a torcer. He dicho que no. Me han echado en alguna oportunidad por haber dicho que no, en reiteradas oportunidades no es que me echaron por que dije una sola vez que no (reímos ambas) pero esto pasa con estos contratos basura que yo he tenido por muchos años y bueno que uno tiene ese miedo en las instituciones públicas que si no se hace lo que se pide de arriba corre el riesgo de quedarse sin trabajo entonces muchas colegas están influenciadas por eso y lo hacen LO HACEN!! HACEN ABORDAJES, BUENN hacen informes que están un poco cambiado "DIBUJADOS". Pero bueno trabajan no en todos los municipios debo reconocer el tema del negocio esta en todos lo municipios, aunque hay municipios que aceptan mas la profesión que en otros- Lo he vivido yo y también he podido vivir muy de cerca situaciones de colegas mías que lo han pasado y es muy duro”.

Según lo expresado por VIOLETA “La presión política existe sobre todo en los ámbitos municipales” “particularmente me han pedido muchas veces solucionar situaciones que no correspondían. creo que pasa por algo personal acceder o no al pedido pero si he sabido "NEGOCIAR" es muuuuy difícil trabajar en el municipio y decir que NO”

“de qué depende eso de saber negociar ?**E:** No yo creo que depende de tener en claro el rol que uno tiene en donde esta en el ámbito laboral donde esta y ser sincera con una misma”

“esto pasa con estos contratos basura que yo he tenido por muchos años y bueno que uno tiene ese miedo en las instituciones públicas que si no se hace lo que se pide de arriba corre el riesgo de quedarse sin trabajo entonces muchas colegas están influenciadas por eso y lo hacen LO HACEN!! “ Estas voces denotan el posicionamiento de la graduada frente a sus jefes, según sus dichos sabe decir que no, pero también refiere en términos suyos “saber negociar”. También confirma con sus expresiones que hay colegas que actúan bajo la amenaza de quedarse sin trabajo, en caso de no desempeñar el rol profesional que sus jefes les exigen: “entonces muchas colegas están influenciadas por eso y lo hacen lo hacen!! : informes que están un poco cambiado dibujados”.

De acuerdo al testimonio de VIOLETA, podríamos inferir que esta presión política sobre los profesionales, la posibilidad latente de perder el empleo y condicionantes en el ejercicio del rol profesional, es lo que enferma y hace entrar en crisis al Yo Profesional de cada trabajador Social, consecuentemente influyendo negativamente en la construcción de la estrategia de Intervención.

- **ROSA :** graduada con 20 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en DOS Organismos públicos: área de FINANZAS y área de PENSIONES. En su relato se encuentran expresiones que describen su posicionamiento ante sus superiores, la intervención profesional enfocada desde su posicionamiento. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice ROSA:

“I: ... En otros colegas ha visto que no hayan podido expresarse así donde la presión haya sido más fuerte o por aspectos que hacen a la personalidad profesional NO HAYAN PODIDO EXPRESARSE?

E: si. Sii. también. Muchas veces. Muchas veces!! Bueno también somos personas que tenemos un bagaje de aspectos subjetivos que bueno. Me ha pasado que por momentos muy personales, MIOS!! En los cuales he dicho que sigan pensando así. Si total yo sé que es de otro modo!!, pero si ha terminado prevaleciendo por más que no era lo que yo pensaba terminó prevaleciendo lo otro....”

“E: ... es una realidad que nosotros tanto en lo público como en lo privado formamos parte DE.: Formamos parte de un sistema que en muchos de los casos o en todos los casos en realidad!! tienen objetivos y metas a cumplir, que nosotros como profesionales no tenemos hecho el camino que nos lo tenemos que hacer que continuamente lo tenemos que dar esto del espacio profesional, de la identidad profesional, con los compañeros de trabajo, hacia nuestros superiores, y con aquellas personas con las cuales trabajamos.”

”I: ... ha tenido algún ejemplo, alguna anécdota donde le haya costado hacer, leer o posicionarse bien o que haya tenido que trastabillar? E: SI. Me ha pasado. Más de una ocasión.hay que mostrar y demostrar que esto es un método de trabajo ...”

A partir del testimonio de ROSA, podemos observar que según sus dichos, estos denotan que la intervención profesional que ejerce a través de su desempeño profesional queda enmarcada en su posicionamiento profesional manifestando que “continuamente lo tenemos que dar esto del espacio profesional, de la identidad profesional, con los compañeros de trabajo, hacia nuestros superiores, y con aquellas personas con las cuales trabajamos, hay que mostrar y demostrar que esto es un método de trabajo “

De aquí que podemos inferir que es posible que el rol y el posicionamiento profesional que asume cada Trabajador Social, dentro del ámbito laboral, a la hora de cumplir con su intervención en el ejercicio profesional cotidiano, este influido por el grado de desarrollo alcanzado en la construcción de su subjetividad profesional.

Profesionales en formación

- **ESMERALDA** : graduada con DIEZ años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Municipal. En su relato expresa los condicionantes que tiene durante su ejercicio del rol, la relación y posición que le confieren sus jefes a su labor. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ESMERALDA:

“E: ... He a veces cuando hablo con colegas hemos criticado nuestro ámbito de trabajo porque bueno porque es limitado esta condicionado, tenemos toda esta cuestión política, pero es una cuestión de buscarnos los espacios y crear el ámbito de trabajo de uno ...”

“I : ¿..... que es lo que hace QUE los trabajadores sociales no puedan generar ese cambio que según usted es conveniente? E: ... y yo te puedo decir desde acá, primero tiene que ver con una escucha de los superiores una escucha de QUE ES el TRABAJO SOCIAL, sino tienen una mirada social, sino entienden trabajo social, no es posible entonces que nos escuchen, es decir yo puedo tener y hacer todas las estrategias pero no les va a cerrar, porque no...”

I:Y cual sería la visión que ellos tienen? O que se deja ver. Qué cree usted cual es la visión: Desconocen totalmente, el planteamiento del trabajo social que moviliza a una persona a una comunidad, no lo tienen registrado. Solamente la función que necesitas una FIRMA!!! Para que se entregue un recurso. Por eso te digo desde este lugar de trabajo no noooooo.no lo ven con otros recursos al trabajador social, no esta registrado en ellos.”

“E: Entonces NO es imposible trabajar en temas de prevención, de promoción, siempre va a estar el asistencialismo entonces esto nos da la pauta de que lo que necesitan es la figura de la firma para que se entregue ""un colchón"" u otro recurso. Por eso te digo mi respuesta es condicionada por el lugar donde estoy trabajando”

“... Que sensaciones le causa a usted o qué motivaciones, sentimientos con relación a lo profesional el no poder plasmar lo que usted desea o planifica. Que genera eso en usted?

E: genera situaciones de angustia de ansiedad. Pero llega un momento que decís bueno ya esta!! no es posible!! No me escuchan por ahí buscar otras estrategias que no supe trabajar otras maneras aunque no haya tenido contención. Entendes !!! Pero si sentís mucha ansiedad....”

“..... hay profesionales que no les pasa lo mismo que a usted la necesidad de generar otro tipo de estrategia ... más a largo plazo. Cree que hay trabajadores que no aspiran a eso?

Yo creo que se quedan en la queja, nos quejamos nos quejamos pero por ejemplo estuvimos con trabajadoras de la zona este en encuentros... y quedo en esos encuentros y no no no no dio sus frutos, no persistió en el tiempo. Por eso digo nos quedamos en la queja. Creo que nos enganchamos en la misma problemática y no nos movilizamos. Eso es lo que yo siento, esta bien lo puedo exteriorizar con un colega, pero queda ahí nada más...”

“I: como ha defendido tanto la identidad como el espacio profesional ...? E: Y no es una lucha constante!!!. ... Pero yo digo porque tenemos que andar en ese circuito cuando ya debería estar establecido. Es decir esto debería estar resuelto. Es decir esto de la identidad es constantemente.”

“I: Cree que el ganarse el espacio y la identidad profesional juegan mucho los aspectos personales del profesional?

E: Sí. Sí totalmente. El tema de esto.. Yo no tenia oficina ni un lugar de trabajo. Bueno ahora hemos conseguido este espacio(señala oficina) pero también por esta cuestión de insistir. Entonces fijate como estas posicionada en el lugar, no. Permanentemente te

cuesta te cuesta cuesta:... son cosas que hacen al desgaste profesional. ... son luchas permanentes.”

Según el testimonio que ofrece ESMERALDA, podemos observar que sus expresiones denotan su modo en el ejercicio del rol profesional y posicionamiento frente a sus superiores y para construir su Intervención Profesional:

Con respecto al posicionamiento profesional “tenemos toda esta cuestión política, pero es una cuestión de buscarnos los espacios y crear el ámbito de trabajo de uno” “tiene que ver con una escucha de los superiores una escucha de QUE ES el TRABAJO SOCIAL”

Su intervención profesional: posición – condicionamiento “es imposible trabajar en temas de prevención, de promoción, siempre va a estar el asistencialismo. Por eso te digo mi respuesta es condicionada por el lugar donde estoy trabajando ... Que genera eso en usted? E: genera situaciones de angustia de ansiedad,... como ha defendido tanto la identidad como el espacio profesional ?E:Y no es una lucha constante!!!. I: Cree que en el ganarse el espacio y la identidad profesional juegan mucho los aspectos personales del profesional? E: Sí. Sí totalmente”

La visión con relación a sus superiores “entonces esto nos da la pauta de que lo que necesitan es la figura de la firma para que se entregue ""un colchón"" u otro recurso. Entonces fíjate como estas posicionada en el lugar. son cosas que hacen al desgaste profesional. ... son luchas permanentes”

Por lo expuesto, podemos concluir diciendo que el rol y el posicionamiento del que parte el desempeño profesional y consecuentemente la construcción de la estrategia de intervención, lo decide cada persona que ejerce el Trabajo Social, y esta decisión se sustenta a partir de la articulación entre los intereses y objetivos institucionales-laborales e intereses y objetivos personales-profesionales. Y es aquí en este segmento donde se interceptan los aspectos en cuestión, donde se debe tender a construir una equilibrada relación entre subjetividad y objetividad.

Profesionales iniciales

- **AZUL** : graduada con cuatro años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Programa de Política Social destinada a la FAMILIA. Su relato refiere sobre condicionamientos en el ejercicio del rol y su posicionamiento sobre el que fundamenta la construcción de su Estrategia de intervención. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice AZUL:

“E: como hablábamos antes por ahí uno esta formado tiene conocimiento científico suficientes o valederos para poder plasmarlos en alguna planificación o proyección a futuro pero el ámbito tambien limita eso si. No genera una frustración personal pero si hace que bueno que lo que se hace sea un poco a medias porque bueno una entrevista puede estar bien hecha porque uno tiene el conocimiento o trata de poner en práctica todo lo que ha aprendido teóricamente pero muchas veces como decimos los trabajadores hacer trabajo comunitario, grupal por ejemplo; es difícil de lograr . Si bien lo intentamos...”

“E: Bueno como dije antes el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible es la forma de lograr este equilibrio entre el sentido común que caracteriza mucho las acciones del trabajador social y la teoría que hemos aprendido en la facultad y creo que ; en caso de no hacer esto ; SÍ!!! los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale frente a la realidad compleja en la que vivimos”

“E: ... es la parte mas difícil de trabajo social por esto del imaginario y porque los ámbitos en donde nos movemos la profesión no es tan valorizada y es la parte mas difícil poder distinguir esto que cuando uno actúa esta actuando con ciertos fundamentos teóricos, políticos , ideológicos y todo eso.. es la parte más difícil. Incluso a veces la gente no lo entiende y se complica la situación .Bueno uno intenta..”

“... a veces estamos en un área como puede ser emergencia donde solamente es dar entonces yo creo que más allá que el profesional quiera es difícil salirse de este rol de ser el buen samaritano. .

E: ..Pero es el desafío de cada uno de nosotros tratar de que cada uno de nuestras acciones en lo social y en las instituciones en que estemos no sea eso:. ser el buen samaritano. .”

Según el testimonio de AZUL, sus expresiones denotan condicionamientos en el ejercicio del rol “uno esta formado tiene conocimiento científico suficientes o valederos para poder plasmarlos en alguna planificación o proyección a futuro pero el ámbito también limita eso si. No genera una frustración personal pero si hace que bueno que lo que se hace sea un poco a medias”

Con relación al posicionamiento para construir su intervención profesional refieren sus dichos “el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible... en caso de no hacer esto ; SÍ!!! los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale...”

Concluimos de acuerdo al testimonio de AZUL, que es posible reducir ese grado de condicionamiento que envuelve al ejercicio del rol profesional dentro de los ámbitos laborales, mediante un constante ejercicio de reflexión crítica que implique un hacer con reflexión, fortaleciendo la construcción de la subjetividad profesional, que promueva la salud del yo profesional de modo que el Trabajador Social este en condiciones de fijar y sostener posicionamientos sólidos con relación a su trabajo y desempeño del rol profesional.

- **CELESTE** : graduada con un año y medio de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Centro integrador Comunitario y en Organismo Municipal. En su relato, sus expresiones hacen referencia a la presencia de la presión política y a su posicionamiento con relación a la profesión. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la entrevistada:

Dice CELESTE:

“I: Cómo hace para encontrar el equilibrio entre la demanda, los objetivos de quien son sus jefes y sus objetivos profesionales y personales. ¿Cómo logra el equilibrio? Hay preponderancia de unos sobre otros?

E: y sí. Y más trabajando en los municipios, en los lugares públicos y la presión política siempre están. No es fácil como lo puedo decir... no es fácil la presión siempre esta, pero me parece que depende del posicionamiento de cada uno como profesional y también del trabajo que es el DIA a DIA de tratar de ir posicionando a la profesión y que todos le den el lugar que tiene como profesión, al igual que cualquier otra profesión....”

“E: ... depende mucho del posicionamiento que uno haga y como trates de ir coordinando, y que todos la valoren. Por ahí le dan mas peso a otras profesiones como son las técnicas, a los arquitectos, a los ingenieros ... y siempre lo social esta desvalorizado. Y bueno desde el área de vivienda tratamos que todos vean que el área social tiene el mismo peso que cualquiera de las otras áreas.

I:se ha encontrado con colegas que de pronto por las cualidades personales que puedan tener no se posicionan no encuentran este posicionamiento...

E: Si pienso que si. Pero que tiene que ser un trabajo de a poco, que se vaya trabajando, entre los trabajadores sociales en conjunto, ir tomando posiciones e ir ganando espacios..”

A partir del testimonio de CELESTE concluimos con lo siguiente , la misma refiere :

Con relación a los condicionamientos en el desempeño profesional: “entre la demanda, los objetivos de quien son sus jefes y sus objetivos profesionales/personales. Hay preponderancia de unos sobre otros? y sí. Y más trabajando en los municipios, en los lugares públicos y la presión política siempre están. No es fácil como lo puedo decir... no es fácil la presión siempre esta” “me parece que depende del posicionamiento de cada uno como profesional y también del trabajo que es el DIA a DIA de tratar de ir posicionando a la profesión”

Con relación al posicionamiento profesional: “depende mucho del posicionamiento que uno haga y como trates de ir coordinando, y que todos la valoren se ha encontrado con colegas que de pronto por las cualidades personales que puedan tener no se posicionan no encuentran este posicionamiento?Si pienso que si. Pero que tiene que ser un trabajo de a poco, que se vaya trabajando, entre los trabajadores sociales en conjunto, ir tomando posiciones e ir ganando espacios”

De aquí que estimo que es posible contribuir al fortalecimiento de la profesión de Trabajo Social sea en el ámbito laboral, ante otras profesiones y sus profesionales, como así mismo ante los propios destinatarios de los servicios que la misma presta, a través de la promoción de los mismos Trabajadores Sociales, es decir, promoviendo singularmente la construcción de un Yo profesional sólido y saludable, capaz de conservar y pregonar una Identidad Profesional retroalimentada en el día a día, con el objetivo de poder decidir asumir un rol y posicionamiento profesional fundamentado, para dar cuenta objetivamente del mismo.

Conclusión general acerca de lo observado en esta categoría:

“El rol profesional asumido y la construcción de la estrategia de intervención”

Esta categoría nos permitió observar a través de los testimonios que ofrecieron las graduadas entrevistadas como se desempeñan con relación al rol profesional que ejercen y los posicionamientos que asumen para argumentar científicamente la intervención profesional que implementan en sus ámbitos laborales. Como ejemplo hemos extraídos algunas frases que sintetizan y dan testimonio de lo expuesto:

“A mi particularmente me han pedido muchas veces solucionar situaciones que no correspondían. Ehhh yo creo que pasa por algo personal acceder o no al pedido pero si he sabido "NEGOCIAR" es muuuuy difícil trabajar en el municipio y decir que NO a los pedidos que en realidad no corresponden pero no es difícil negociar yo creo que lo político y lo técnico debe ir de la mano y muy cerca.”

“Me ha pasado que por momentos muy personales, MIOS!! En los cuales he dicho que sigan pensando así. Si total yo sé que es de otro modo!!, pero si ha terminado prevaleciendo por más que no era lo que yo pensaba terminó prevaleciendo lo otro....E: ... es una realidad que nosotros tanto en lo público como en lo privado formamos parte DE.: Formamos parte un sistema que en muchos de los casos o en todos los casos en realidad!! tienen objetivos y metas a cumplir, que nosotros como profesionales no tenemos hecho el camino que nos lo tenemos que hacer que continuamente lo tenemos que dar esto del espacio profesional, de la identidad profesional, con los compañeros de trabajo, hacia nuestros superiores, y con aquellas personas con las cuales trabajamos.”

“...para atender a la urgencia también hay que poner cierta ciertos conocimientos y criterios para atenderla, es como dije antes una lucha constante con el poder político que hay en el municipio y con la realidad que a veces se transforma tan rápidamente que no permite planificar mucho la acción. ... el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible es la forma de lograr este equilibrio entre el sentido común que caracteriza mucho las acciones del trabajador social y la teoría en caso de no hacer esto ; SÍ!!! los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale frente a la realidad compleja en la que vivimos”

....”hemos criticado nuestro ámbito de trabajo porque bueno porque es limitado esta condicionado, tenemos toda esta cuestión política, pero es una cuestión de buscarnos los espacios y crear el ámbito de trabajo de uno.”

....” NO es imposible trabajar en temas de prevención, de promoción, siempre va a estar el asistencialismo entonces esto nos da la pauta de que lo que necesitan es la figura de la firma para que se entregue ""un colchón"" u otro recurso. Por eso te digo mi respuesta es condicionada por el lugar donde estoy trabajando el no poder plasmar lo que usted desea o planifica. Que genera eso en usted? E: genera situaciones de angustia de ansiedad. Pero llega un momento que decís bueno ya esta!! no es posible!! No me escuchan por ahí buscar otras estrategias que no supe trabajar otras maneras aunque no haya tenido contención. Entendes !!! Pero si sentís mucha ansiedad....

...nos quedamos en la queja. Creo que nos enganchamos en la misma problemática y no nos movilizamos. Eso es lo que yo siento, esta bien lo puedo exteriorizar con un colega, pero queda ahí nada más... I: como ha defendido tanto la identidad como el espacio profesional ...? E: Y no es una lucha constante!!!. I: Cree que el ganarse el espacio y la identidad profesional juegan mucho los aspectos personales del profesional? Permanentemente te cuesta te cuesta cuesta.. son cosas que hacen al desgaste profesional, ... son luchas permanentes.”

“I: Cómo hace para encontrar el equilibrio entre la demanda, los objetivos de quien son sus jefes y sus objetivos profesionales y personales. ¿Cómo logra el equilibrio? Hay preponderancia de unos sobre otros?

E: y sí. Y más trabajando en los municipios, en los lugares públicos y la presión política siempre están. No es fácil como lo puedo decir... no es fácil la presión siempre esta, pero me parece que depende del posicionamiento de cada uno como profesional y también del trabajo que es el DIA a DIA de tratar de ir posicionando a la profesión y que todos le den el lugar que tiene como profesión, al igual que cualquier otra profesión....”

Estas voces que hemos resaltado, describen que existe una estrecha relación entre el ejercicio del rol asumido y la relación laboral contraída argumentando de diferentes formas la intervención profesional. Los relatos expresan justamente formas diversas de asumir la presión política y el ejercicio del rol respondiendo al desarrollo que ha alcanzado cada profesional en cuanto a la construcción de su subjetividad profesional lo que consecuentemente va formando la Identidad profesional, lo que permite posicionarse con relación al ejercicio del rol y al modo de fundamentar la intervención, tema que según los relatos de las egresadas presentan dificultad en la práctica cotidiana. Particularmente con relación a los grupos de análisis que propusimos para procesar los datos haciendo referencia a las graduadas entrevistadas, el análisis de los relatos expuestos describen que las graduadas que integran tanto el grupo de los PROFESIONALES FORMADOS, los que integran el grupo de PROFESIONALES EN FORMACIÓN y los del grupo de PROFESIONALES INICIALES, expresan en sus relatos la misma problemática recurrente con relación al ROL PROFESIONAL ASUMIDO, y el posicionamiento asumido en la intervención profesional, esta obstaculización que describen todas las graduadas entrevistadas, independientemente de los años de antigüedad en ejercicio profesional, se asocia a los ámbitos laborales públicos donde se práctica la política partidaria, consecuentemente, según los dichos de las mismas, aparece la presión política, influyendo en el trabajo profesional. También denotan sus relatos la necesidad de valorizar a la profesión de Trabajo Social en sus ámbitos laborales y por ende ante sus jefes y también frente a otras profesiones / profesionales.

A continuación presentamos frases que describen y testifican lo enunciado:

Profesionales formados:

“entonces muchas colegas están influenciadas por eso y lo hacen lo hacen!! : informes que están un poco cambiado dibujados”.

“continuamente lo tenemos que dar esto del espacio profesional, de la identidad profesional, con los compañeros de trabajo, hacia nuestros superiores, y con aquellas personas con las cuales trabajamos..hay que mostrar y demostrar que esto es un método de trabajo “

Profesionales en formación

“tenemos toda esta cuestión política, pero es una cuestión de buscarnos los espacios y crear el ámbito de trabajo de uno” “tiene que ver con una escucha de los superiores una escucha de que es el trabajo social”

“es imposible trabajar en temas de prevención, de promoción, siempre va a estar el asistencialismo. Por eso te digo mi respuesta es condicionada por el lugar donde estoy trabajando ... Que genera eso en usted? E: genera situaciones de angustia de ansiedad_... como ha defendido tanto la identidad como el espacio profesional ?E:Y no es una lucha constante!!!.. I: Cree que en el ganarse el espacio y la identidad profesional juegan mucho los aspectos personales del profesional ? E: Sí. Sí totalmente.

“entonces esto nos da la pauta de que lo que necesitan es la figura de la firma para que se entregue ""un colchón"" u otro recurso..

Entonces fíjate como estas posicionada en el lugar. son cosas que hacen al desgaste profesional. ... son luchas permanentes”

Profesionales iniciales

“uno esta formado tiene conocimiento científico suficientes o valederos para poder plasmarlos en alguna planificación o proyección a futuro pero el ámbito también limita eso si. No genera una frustración personal pero si hace que bueno que lo que se hace sea un poco a medias”

“el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible... en caso de no hacer esto ; SÍ!!! los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale...”

“entre la demanda, los objetivos de quien son sus jefes y sus objetivos profesionales/personales.Hay preponderancia de unos sobre otros? y sí. Y más trabajando en los municipios, en los lugares públicos y la presión política siempre están. No es fácil como lo puedo decir... no es fácil la presión siempre esta” “me parece que depende del posicionamiento de cada uno como profesional y también del trabajo que es el DIA a DIA de tratar de ir posicionando a la profesión”

“depende mucho del posicionamiento que uno haga y como trates de ir coordinando, y que todos la valoren” “se ha encontrado con colegas que de pronto por las cualidades personales que puedan tener no se posicionan no encuentran este posicionamiento?E: Si pienso que si. Pero que tiene que ser un trabajo de a poco, que se vaya trabajando, entre los trabajadores sociales en conjunto, ir tomando posiciones e ir ganando espacios”

De acuerdo al testimonio de las graduadas entrevistadas podríamos concluir finalmente: que es posible inferir que esta presión política sobre los profesionales, la posibilidad latente de perder el empleo y condicionantes en el ejercicio del rol

profesional, es lo que afecta y hace entrar en crisis al Yo Profesional de cada trabajador Social.

Es probable que el rol y el posicionamiento profesional que asume cada Trabajador Social, dentro del ámbito laboral, a la hora de cumplir con su intervención en el ejercicio profesional cotidiano, estén influido por el grado de desarrollo alcanzado en la construcción de su subjetividad profesional.

Es probable que el rol y el posicionamiento de los que parte el desempeño profesional es una decisión que se sustenta a partir de la articulación entre los objetivos institucionales/ laborales/ personales/ profesionales. Y es aquí en esta intersección donde encuentran su punto común, donde se haya el equilibrio.

No encontrar este punto común entre objetivos personales, institucionales, profesionales es lo que como dice la graduada entrevistada “genera situaciones de angustia de ansiedad son cosas que hacen al desgaste profesional. ... son luchas permanentes”

Y consecuentemente la reiteración cotidiana de estas situaciones es lo que va configurándose en lo que se denomina Crisis del Yo Profesional”, atenta contra una Intervención profesional calificada.

- ✓ Finalmente la cuarta categoría se refiere a la **“La capacitación y el instrumental técnico en la construcción de la estrategia de intervención”**

Esta categoría contiene expresiones referente a la posibilidad de acceder a la capacitación y actualización como así la importancia y uso que las graduadas hacen del instrumental técnico en su estrategia de intervención.

Profesionales Formados

- **VIOLETA** : una graduada con 18 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en un organismo público: área de Niñez y Adolescencia. Su relato ofrece expresiones que describen la importancia de mantenerse capacitado Lo interpretado encuentra su fundamento en la siguiente expresión manifestada por la entrevistada:

Dice VIOLETA:

“I: Le interesa capacitarse, estar formada en instrumental técnico? Cree que es conveniente frente a la nueva realidad ?

E:Si por supuesto las capacitaciones dejan un bagaje de conocimiento bastante importante. Seria bueno que ese bagaje de conocimiento se aplicara que es el problema que hay en todas las jornadas o cursos y las conclusiones quedan escritas en un papel, y después la política social muy difícilmente las hace cumplir . Entonces si uno lo ve desde ese aspecto que realmente lo que se logra sistematizar en una jornada o de cursos de capacitación es mas si SE lograra sistematizar y realmente poder planificar una política social enfocada a solucionar esos problemas que se han tratado en las jornadas seria espectacular. PASA QUE NO OCURRE ASÍ. Se habla mucho, se dice mucho,

pero no se hace nada normalmente siguen las mismas políticas que se han estado utilizando con distintos nombres...”

El testimonio de VIOLETA, refleja su descontento con relación al tema de la Capacitación Profesional, si bien expresa la importancia de obtener dicha capacitación, también manifiesta la necesidad de implementar o llevar a la práctica lo aprehendido: ”Si por supuesto las capacitaciones dejan un bagaje de conocimiento bastante importante. Seria bueno que ese vagaje de conocimiento se aplicara que es el problema que hay en todas las jornadas o cursos y las conclusiones quedan escritas en un papel, y después la política social muy difícilmente las hace cumplir” ... sería espectacular. PASA QUE NO OCURRE ASÍ”

De aquí que inferimos que La capacitación y actualización profesional constante contribuye a que los profesionales del Trabajo Social se encuentren en condiciones de enfrentar y asumir profesionalmente la demanda de sus servicios que requiere la actual cuestión Social, el nivel de desarrollo del Yo Profesional alcanzado, será el que establece el grado de Interpelación de lo aprehendido y como se usa en la construcción de la Estrategia de Intervención Profesional

- **ROSA** : graduada con 20 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en DOS Organismos públicos: área de FINANZAS y área de PENSIONES. En el relato de la entrevistada no se observan expresiones con relación a la posibilidad y necesidad de capacitación y actualización profesional. Si hace referencia a la metodología de la profesión. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ROSA:

“Esto de aplicar el método, llevar un modo, una metodología de trabajo que no tiene que ver con la simple sensibilidad que alguien tenga para desarrollar este trabajo, hace que todos los días y en más de una ocasión lo tenemos QUE MOSTRAR Y DEMOSTRAR , LAS DOS COSAS.”

La entrevistada fue poco expresiva en su relato con relación al tema de la capacitación y actualización profesional, sus expresiones denotan su posición con relación al uso del instrumental técnico, más a la metodología Profesional del Trabajo Social, donde según sus dichos “no tiene que ver con la simple sensibilidad que alguien tenga para desarrollar este trabajo”. En su relato no se encuentra expresiones que describan su postura con relación a la capacitación y actualización profesional y su importancia para construir su Estrategia de Intervención Profesional.

Profesionales en formación

- **ESMERALDA** : graduada con DIEZ años de ejercicio profesional, con experiencia en ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Municipal. Su relato ofrece expresiones que describen la necesidad de mantener una capacitación profesional permanente y refiere también la importancia que en esto tiene la

facultad. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ESMERALDA:

“I:¿ Cómo juega el tema de la capacitación, de la formación, las posibilidades económicas, en fin como se prepara para este nuevo contexto tiene posibilidades de prepararse..?”

E: si si hay posibilidades. Por eso te digo al municipio llegan todas las instituciones, estoy actualizada en las noticias de diferentes temas que son de capacitación tanto profesionales o no, que hacen al trabajo social pero siempre estoy conectada y es posible..”

“E: ... Salis de la facultad siempre tenes que leer,... la lectura siempre debe estar incorporada actualizarse.. Entonces desde allí ya es difícil entender el trabajo social. Entonces lo que yo trato en mi poco tiempo que tengo es de leer . Buscar lecturas actualizadas o no desengancharme con la facultad que te permite ver bibliografía y estar impregnada de lo actual.”

De lo expuesto por ESMERALDA, concluimos con lo siguiente rescatando los dichos de la entrevistada “Buscar lecturas actualizadas o no desengancharme con la facultad que te permite ver bibliografía y estar impregnada de lo actual” “la lectura siempre debe estar incorporada actualizarse”. De aquí que inferimos que la importancia que describen las Trabajadoras Sociales, con relación a la capacitación Profesional es muy explícita en sus relatos, como así también los beneficios que esta tiene para asumir la Intervención Profesional. Es posible que como refiere la graduada, una forma de facilitar la capacitación profesional sea esta la de no alejarse de la facultad una vez graduado., ni que la facultad se aleje de los graduados, facilitándoles, posibilidades y medios para alcanzar la actualización y capacitación profesional constante a sus egresados.

Profesionales iniciales

➤ **AZUL :** graduada con cuatro años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Programa de Política Social destinada a la FAMILIA.

En su relato encontramos expresiones reiteradas que describe explícitamente el lugar que ocupa la capacitación y el uso del instrumental técnico en su Intervención profesional. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada.

Dice AZUL:

“I: Tuvo oportunidades en los lugares que ha trabajado o trabaja , de poder capacitarse . Es necesaria la capacitación para el profesional? ¿Cual es su visión al respecto?”

E: si . bueno la oferta. ... en temas de congresos, seminarios no es tan escasa. Y nos hacen bien porque por ahí generan expectativas y generan un poco de movimiento de ideas, de proyectos a futuro como profesión como profesionales. Lo que si por ser profesionales alejados de los centros donde se dan; por ejemplo los complejos de la

universidad o los cursos que son dados generalmente en la ciudad, por ahí nos vamos quedando también un poco paralizados y bueno... y ponemos y repetimos lo que ya teníamos y no avanzamos .”

“E: creo que es una característica importante de la actualidad entonces como profesionales por ahí mantenernos en busca de herramientas y de buscar esta brecha para insertarnos en distintas problemáticas y abordarlas , que son nuevas ..”

“E: Estaría bueno que como profesionales nos pudiéramos especializar en el ámbito que estamos por ahí no logramos una especialización importante para tener una influencia decisiva en las políticas en la planificación”

“E:.... sería importante si eso de mantenerse capacitado y abierto al diálogo con otros profesionales a la lucha así constante por reivindicar a nuestra profesión hacer en cada institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa .”

“I: cree usted que es posible manejar esto de la subjetividad sin educación sin capacitación?

E: me parece que no, o sea que salir de la universidad y después no mantenerse al día con formación y la educación es imposible como te digo quedaríamos en una práctica puramente repetitiva y básicamente asistencial no podríamos plantearnos nuevas metodologías de intervención, no podríamos leer la realidad desde enfoques nuevos y distintos porque la realidad cambia constantemente así que considero que la capacitación no solo de postgrado y maestrías y esas cosas, sino que la capacitación teórica constante y la apertura a aprender de otros profesionales.“

“I: En La estrategia de intervención que usted va a construir. ¿qué cosas son importantes?

E: ... Lo principal está puesto por ahí en lo ético y en los valores que por ahí uno considera importantes y a partir de eso uno planifica con una metodología o con el conocimiento científico, tiene mucha influencia la formación ético-político-social que es importante porque es el fundamento de la acción..”

“E: ... Pero creo que el respaldo de una formación a parte de la que cada persona tiene, es importante.”

“E: trabajar interdisciplinariamente estar con otras profesiones ayuda incluso es un beneficio propio se fortalece la formación propia del trabajo social “

“E: La verdad que en el municipio y sobre todo en esa área es un poco complicado seguir procedimientos una metodología porque influyen muchas, varias variables la emergencia la espontaneidad del pedido a veces la escasez de recursos”

Estas voces expresadas por la graduada denotan su inquietud por esmerarse en realizar una intervención fundamentada, no obstante que expone su posición con relación a la capacitación y actualización profesional, también mediante sus expresiones sugiere instancias que favorecen la formación profesional.

De lo expuesto por la graduada podemos inferir que la curiosidad intelectual, las aspiraciones personales, como así las posibilidades económicas, las alternativas y oferta de capacitación que tiene cada Trabajador Social, también son factores que influyen y determinan de alguna forma la construcción de la subjetividad profesional, que consecuentemente influye en la construcción de la Estrategia de Intervención Profesional.

➤ **CELESTE** : graduada con un año y medio de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Centro Integrador Comunitario y en Organismo Municipal.

Sus frases denotan la conciencia de la importancia de mantener constante la capacitación profesional, pero también sus expresiones refiere la dificultad para acceder a ésta. También expone en sus dichos las posibilidades del uso instrumental en su ámbito laboral. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice CELESTE:

“..... Por eso me parece importante lo que es la formación y no perder el contacto y estar en capacitación permanente. Que no es fácil, cuando te recibís y estas trabajando y tenes una familia por ahí se te hace muy difícil estudiar o capacitarte o ir a cursos, que por ahí en esta zona no tenemos a mano. No es fácil seguir capacitándose, pero lo veo importante.”

“E: ... donde trabajo en la tarde que es el Centro Integrador de la Comunidad hacemos más lo que es trabajo en comunidad. No tenemos tiempo limitado
Y también tenemos libertad para la realización de las actividades, podemos usar más lo que es la teoría, implementar técnicas, métodos de trabajo en comunidad o abordaje familiar, no solamente lo que es la entrevista, por eso digo que depende del área.”

“E: la capacitación permanente, me parece, para no quedarnos en el inmediatismo, la urgencia e ir superándonos y que también la teoría nos ayude a que trabajo social tenga un lugar propio, ver bien cuales son las especificidades, trabajar con métodos técnicas que también nos ayuden a que la profesión pueda situarse, tener un lugar, tener peso como cualquier otra.”

De lo expuesto por CELESTE, podemos concluir si bien la graduada es consciente de la necesidad de mantener la capacitación profesional constante, también sus dichos expresan las dificultades que muchos Trabajadores Sociales enfrentan para lograr dicha capacitación.

CELESTE menciona que también el ámbito laboral restringe el uso del instrumental técnico, no siempre se puede construir una Intervención Profesional, con la autonomía técnica necesaria.

Conclusión general acerca de lo observado en esta Categoría:

“La capacitación y el instrumental técnico en la construcción de la estrategia de intervención”

Esta categoría nos permitió observar a través de los testimonios que ofrecieron las graduadas entrevistadas como perciben el tema de acceder a la capacitación y actualización profesional. También refieren sobre el uso del instrumental técnico en la implementación de la Intervención profesional cotidiana.

Algunas voces que sintetizan y dan testimonio de lo expuesto:

“I: Le interesa capacitarse, estar formada en instrumental técnico? Cree que es conveniente frente a la nueva realidad ?

E: Si por supuesto las capacitaciones dejan un bagaje de conocimiento bastante importante. Sería bueno que ese bagaje de conocimiento se aplicara que es el problema que hay en todas las jornadas o cursos y las conclusiones quedan escritas en un papel, y después la política social muy difícilmente las hace cumplir. Entonces si uno lo ve desde ese aspecto que realmente lo que se logra sistematizar en una jornada o de cursos de capacitación es más si SE lograra sistematizar y realmente poder planificar una política social enfocada a solucionar esos problemas que se han tratado en las jornadas sería espectacular. PASA QUE NO OCURRE ASÍ. Se habla mucho, se dice mucho, pero no se hace nada normalmente siguen las mismas políticas que se han estado utilizando con distintos nombres...”

“Esto de aplicar el método, llevar un modo, una metodología de trabajo que no tiene que ver con la simple sensibilidad que alguien tenga para desarrollar este trabajo, hace que todos los días y en más de una ocasión lo tenemos QUE MOSTRAR Y DEMOSTRAR , LAS DOS COSAS”

“I: Tuvo oportunidades en los lugares que ha trabajado o trabaja , de poder capacitarse . Es necesaria la capacitación para el profesional? ¿Cual es su visión al respecto?

E: si . bueno la oferta. ... en temas de congresos, seminarios no es tan escasa. Y nos hacen bien porque por ahí generan expectativas y generan un poco de movimiento de ideas, de proyectos a futuro como profesión como profesionales.lo que si por ser profesionales alejados de los centros donde se dan; por ejemplo los complejos de la universidad o los cursos que son dados generalmente en la ciudad, por ahí nos vamos quedando también un poco paralizados y bueno... y ponemos y repetimos lo que ya teníamos y no avanzamos

... como profesionales por ahí mantenernos en busca de herramientas y de buscar esta brecha para insertarnos en distintas problemáticas y abordarlas , que son nuevas ..

... Estaría bueno que como profesionales nos pudiéramos especializar en el ámbito que estamos por ahí no logramos una especialización importante para tener una

influencia decisiva en las políticas en la planificación E:.... sería importante si eso de mantenerse capacitado y abierto al dialogo con otros profesionales a la lucha así constante por reivindicar a nuestra profesión hacer en cada institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa ...

I: cree usted que es posible manejar esto de la subjetividad sin educación sin capacitación ?

E: me parece que no, o sea que salir de la universidad y después no mantenerse al día con formación y la educación es imposible como te digo quedaríamos en una práctica puramente repetitiva y básicamente asistencial”

“I:¿Cómo juega el tema de la capacitación, de la formación, las posibilidades económicas, en fin como se prepara para este nuevo contexto tiene posibilidades de prepararse..?”

E: si si hay posibilidades. Por eso te digo al municipio llegan todas las instituciones, estoy actualizada en las noticias de diferentes temas que son de capacitación tanto profesionales o no, que hacen al trabajo social pero siempre estoy conectada y es posible..

E: ... Salis de la facultad siempre tenes que leer,... la lectura siempre debe estar incorporada actualizarse..

E:sería conveniente que los profesionales del trabajo social tengan digamos una instancia así de supervisión psicológica ? Cree que sería necesario?

E: totalmente. Sisisisiisi.“

“ Por eso me parece importante lo que es la formación y no perder el contacto y estar en capacitación permanente. Que no es fácil, cuando te recibís y estas trabajando y tenes una familia por ahí se te hace muy difícil estudiar o capacitarte o ir a cursos, que por ahí en esta zona no tenemos a mano. No es fácil seguir capacitándose, pero lo veo importante.

E: Por ahí cosas que habrían que hacerse por la urgencia y la rapidez con que tenes que hacer las cosas, no te permite eso. Pero depende también del área, porque por ejemplo donde trabajo en la tarde que es el Centro Integrador de la Comunidad ahí hacemos más lo que es trabajo en comunidad. No tenemos tiempo limitado

Y también tenemos libertad para la realización de las actividades, podemos usar más lo que es la teoría, implementar técnicas, métodos de trabajo en comunidad o abordaje familiar, no solamente lo que es la entrevista, por eso digo que depende del área.

E: la capacitación permanente, me parece, para no quedarnos en el inmediatez, la urgencia e ir superándonos”

Estas voces que hemos resaltado, describen que existe consciencia en las entrevistadas con relación a mantenerse capacitado y actualizado profesionalmente como así también la importancia de poder aplicar las herramientas propias de la profesión cuando implementan la intervención profesional, pero también expresan las limitaciones que encuentran para acceder a la capacitación como para desarrollar el uso de la autonomía técnica, planificar y proyectar una intervención a largo plazo, por ejemplo dicen “Siempre responden a la urgencia y a la inmediatez”, debido a la

limitación laboral a la que se condiciona la Intervención Profesional, así lo refieren los relatos.

Particularmente con relación a los grupos de análisis que propusimos para procesar los datos haciendo referencia a las graduadas entrevistadas, el análisis de los relatos expuestos describen que :

➤ Las graduadas que integran el grupo de los PROFESIONALES FORMADOS:

El testimonio de VIOLETA, refleja su descontento con relación al tema de la Capacitación Profesional, si bien expresa la importancia de obtener dicha capacitación, también manifiesta la necesidad de implementar o llevar a la práctica lo aprendido: ” Si por supuesto las capacitaciones dejan un bagaje de conocimiento bastante importante. Seria bueno que ese bagaje de conocimiento se aplicara que es el problema que hay en todas las jornadas o cursos y las conclusiones quedan escritas en un papel, y después la política social muy difícilmente las hace cumplir” ... seria espectacular. Pasa que no ocurre así”

En el testimonio de ROSA, observamos que la entrevistada fue poco expresiva en su relato con relación al tema de la capacitación y actualización profesional, sus expresiones denotan su posición con relación al uso del instrumental técnico, sus dichos aluden a la metodología Profesional del Trabajo Social, donde según manifiesta “no tiene que ver con la simple sensibilidad que alguien tenga para desarrollar este trabajo”. En su relato no se encuentra expresiones que describan su postura con relación a la capacitación y actualización profesional y su importancia para construir su Estrategia de Intervención Profesional.

En este grupo de profesionales que son las que tienen mayor cantidad de años de ejercicio profesional, observamos que se expresan con cautela sobre el tema de Capacitación, Actualización Profesional y sobre el uso del instrumental técnico.

➤ Las que integran el grupo de PROFESIONALES EN FORMACIÓN

De lo expuesto por ESMERALDA, a partir de sus dichos “Buscar lecturas actualizadas o no desengancharme con la facultad que te permite ver bibliografía y estar impregnada de lo actual” “la lectura siempre debe estar incorporada actualizarse”. De aquí que infiramos que la importancia que describe la Trabajadora Social, con relación a la capacitación Profesional es muy explícita en su relato, como así también los beneficios que esta tiene para asumir la Intervención Profesional. Es posible que como refiere la graduada una forma de facilitar la capacitación profesional sea esta la de no alejarse de la facultad una vez graduado, ni que la facultad se aleje de los graduados, facilitándoles posibilidades y medios para alcanzar la actualización y capacitación profesional constante a sus egresados.

➤ Las que integran el grupo de PROFESIONALES INICIALES:

“I: Tuvo oportunidades en los lugares que ha trabajado o trabaja , de poder capacitarse . Es necesaria la capacitación para el profesional? ¿Cual es su visión al respecto?

E: si . bueno la oferta. ... en temas de congresos, seminarios no es tan escasa. Y nos hacen bien porque por ahí generan expectativas y generan un poco de movimiento de ideas, de proyectos a futuro como profesión como profesionales...lo que si por ser profesionales alejados de los centros donde se dan; por ejemplo los complejos de la universidad o los cursos que son dados generalmente en la ciudad, por ahí nos vamos quedando también un poco paralizados y bueno... y ponemos y repetimos lo que ya teníamos y no avanzamos ...
... como profesionales por ahí mantenernos en busca de herramientas y de buscar esta brecha para insertarnos en distintas problemáticas y abordarlas, que son nuevas ”

Estas frases expresadas por la graduada denotan su inquietud por esmerarse en realizar una intervención fundamentada, no obstante que expone su posición con relación a la capacitación y actualización profesional, también mediante sus expresiones sugiere instancias que favorecen la formación profesional.

De lo expuesto por la graduada podemos inferir que la curiosidad intelectual, las aspiraciones personales, como así las posibilidades económicas, las alternativas y oferta de capacitación que tiene cada Trabajador Social, también son factores que influyen y determinan de alguna forma la construcción de la subjetividad profesional, que consecuentemente influye en la construcción de la Estrategia de Intervención Profesional.

“E: Por ahí cosas que habrían que hacerse por la urgencia y la rapidez con que tenes que hacer las cosas, no te permite eso. Pero depende también del área, porque por ejemplo donde trabajo en la tarde que es el Centro Integrador de la Comunidad ahí hacemos más lo que es trabajo en comunidad. No tenemos tiempo limitado
Y también tenemos libertad para la realización de las actividades, podemos usar más lo que es la teoría, implementar técnicas, métodos de trabajo en comunidad o abordaje familiar, no solamente lo que es la entrevista, por eso digo que depende del área.
E: la capacitación permanente, me parece, para no quedarnos en el inmediatez, la urgencia e ir superándonos”

De lo expuesto por CELESTE, podemos concluir si bien la graduada es consciente de la necesidad de mantener la capacitación profesional constante, también sus dichos expresan las dificultades que muchos Trabajadores Sociales enfrentan para lograr dicha capacitación. CELESTE menciona que también el ámbito laboral restringe el uso del instrumental técnico, no siempre se puede construir una Intervención Profesional, con la autonomía técnica necesaria.

Con relación a lo que expresaron los grupos de Profesionales en Formación e Iniciales Concluimos que de acuerdo al testimonio de las mismas, describen con mayor precisión su sentir con respecto al tema de la Capacitación y la Actualización profesional, y también refieren en su relato expresiones que describen el uso del instrumental técnico en su estrategia de intervención.

A diferencia del grupo de los Profesionales Formados: en sus relatos las expresiones no denotan de la misma forma que los anteriores grupos, su sentir con respecto a la capacitación y actualización profesional, también la diferencia se observa en que sus dichos no hablan sobre el uso del instrumental técnico, y también refieren

que mucho de lo que se enseña en las capacitaciones sólo queda escrito, y no se lleva a la práctica, así lo expresan en su testimonio.

Finalmente de acuerdo a los testimonios analizados podemos inferir que La Capacitación y Actualización Profesional constante contribuye a que los profesionales del Trabajo Social se encuentren en condiciones de enfrentar y asumir profesionalmente la demanda de sus servicios que requiere la actual cuestión Social, el grado de desarrollo del Yo Profesional alcanzado, será el que establece el grado de Interpelación de lo aprehendido y como se usa en la construcción de la Estrategia de Intervención Profesional

El análisis de los datos nos revelo información que no nos habíamos propuesto conocer ni describir, pero resulta interesante para nuestro trabajo de investigación y lo presentamos a través de la construcción de CATEGORIA EMERGENTE: Debido a que en los relatos de las egresadas entrevistadas, observamos expresiones que describen el sentir de las profesionales con relación a la Carrera / Profesión de Trabajo Social, y con relación a los profesionales de la misma. En nuestra Investigación no hemos planteado objetivos, particularmente que impliquen este aspecto.

- ✓ **Esta categoría Emergente se llama: Propuestas /Aspiración para Trabajo Social y sus Profesionales.**

Profesionales formados

- **VIOLETA** : una graduada con 18 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en un organismo público: área de Niñez y Adolescencia. Sus dichos denotan reconocer la evolución que ha tenido la Carrera de Trabajo Social. Lo interpretado encuentra su fundamento en la siguiente expresión manifestada por la entrevistada:

Dice VIOLETA

“... hoy en día , yo he visto un cambio muy grande desde hace unos años atrás hasta ahora, ha evolucionado mucho nuestra profesión o nuestra intervención en terreno creo que esta muy valorizada. Es importante la actitud que tomemos para que este perdure o que se pierda...”

- **ROSA** : graduada con 20 años de ejercicio profesional, con experiencia laboral tanto en entidades del ámbito público como del privado. Actualmente se desempeña en DOS Organismos públicos: área de FINANZAS y área de PENSIONES. En su relato encontramos frases donde expresa su inquietud para la profesión. Se encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ROSA:

“I: QUE LE FALTARÍA a la profesión en este nuevo siglo.. EN QUE DEBERÍAMOS TRABAJAR COMO PROFESIONALES... ?

E: yo creo desde hace un monton... podemos decir desde hace unos veinte años hasta ahora que hemos podido sumarnos a experiencia del ámbito estatal desde lo académico participar como alumnos de la facultad . creo que hace falta que hagamos análisis mas de lo profesional entre profesionales eso creo que nos esta faltando.”

Profesionales en formación

- **ESMERALDA** : graduada con DIEZ años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Municipal. En su relato la referencia es con relación a los profesionales, ella expresa algunas propuestas al respecto. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice ESMERALDA:

“I: ... cual seria su ideal de profesión? Qué cosas le están faltando a la profesión y a los profesionales?

E: Yo creo si tenemos que tener un lugar de contención de profesionales de nuestra actividad, creo que es eso

Creo eso que estamos muy desinformadas en nuestras funciones en nuestros derechos. Y esto hace que tengamos muchos problemas y no sepamos dónde recurrir y también terminamos así que necesitamos un espacio de contención psicológica.. Y eso es fundamental.”

“E:seria conveniente que los profesionales del trabajo social tengan digamos una instancia así de supervisión psicológica ? Cree que seria necesario?

E: totalmente. Sisisisiisi. “

Profesionales iniciales

- **AZUL** : graduada con cuatro años de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Programa de Política Social destinada a la FAMILIA.

Sus expresiones se refieren a cuestionamientos al conjunto profesional, y expone propuestas al respecto.

Dice AZUL:

“... Creo que son varias variables ... la presión que sufrimos, la realidad del trabajo que en este caso es asistencial, por ahí también y como conjunto profesional no nos hemos planteado o no hay cierta cantidad de momentos de reflexión de trabajo conjunto para definir también personalmente el perfil de profesión científico, donde podamos plasmar todo esto que vemos en la teoría . como conjunto profesional no nos hemos planteado o no hay cierta cantidad de momentos de reflexión.”

“E: seria importante SI, eso de mantenerse capacitado y abierto al dialogo con otros profesionales, a la lucha así constante por reivindicar a nuestra profesión hacer en cada

institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa.”

- **CELESTE** : graduada con un año y medio de ejercicio profesional, con experiencia laboral en entidades del ámbito público. Actualmente se desempeña en un Organismo Nacional: Centro integrador Comunitario y en Organismo Municipal. Sus dichos refieren propuestas referente a la carrera y con relación a los profesionales de la carrera. Lo interpretado encuentra su fundamento en las siguientes expresiones manifestadas por la graduada:

Dice CELESTE:

“I: Que sugiere que le gustaría. Hacia donde deberíamos apuntar los trabajadores sociales?

E: que habría que trabajar aunque sea repetitiva en una teoría propia, una formación específica del trabajo social, tener fundamentos para trabajar y que nos ayude a tener una visión cada vez más crítica de la realidad para poder siempre tratar de que lo subjetivo no lo podemos dejar de lado pero que eso subjetivo este cada vez más respaldado y la formación para poder manejar esta realidad cambiante, Un perfeccionamiento permanente. Que a lo mejor desde la profesión o desde la facultad se podría hacer algo más, capacitación permanente, ser estas más accesibles no solo en lo monetario, si para las zonas alejadas otro tipo de descentralización.”

“E: y bueno me parece que a lo mejor en lo que es la profesión no se pueda llegar a dar, pero en lo que es POSTGRADO, CURSOS, mas en lo que es la esencia de lo social, la historia, los fundamentos para ver esto de la profesión que todavía se esta formando. NO SE herramientas para incorporar a la profesión, que por ahí no se dan en la carrera pero que haria falta no quedarse solamente con lo que se da, sino incluir e ir perfeccionándonos.”

Podemos concluir diciendo que estas voces denotan propuestas en cuanto a qué buscar, qué cambiar, qué mantener y estimular con relación a la profesión y al conjunto profesional de trabajo social, desde el punto de vista que ofrecen los testimonios de las graduadas entrevistadas.

Conclusión general acerca de lo observado en Categoría Emergente:

“Propuestas /Aspiración para Trabajo Social y sus Profesionales”

Resaltamos algunas voces que sintetizan de alguna forma las principales inquietudes que refieren las graduadas con relación al contenido de la categoría en cuestión:

“... hoy en día , yo he visto un cambio muy grande desde hace unos años atrás hasta ahora, ha evolucionado mucho nuestra profesión o nuestra intervención en terreno creo

que esta muy valorizada. Es importante la actitud que tomemos para que este perdure o que se pierda...”

“... creo que hace falta que hagamos análisis mas de lo profesional entre profesionales eso creo que nos esta faltando.”

“como conjunto profesional no nos hemos planteado o no hay cierta cantidad de momentos de reflexión y de trabajo conjunto para definir también personalmente el perfil de profesión científico, donde podamos plasmar todo esto que vemos en la teoría....E: seria importante SI, eso de mantenerse capacitado y abierto al dialogo con otros profesionales, a la lucha así constante por reivindicar a nuestra profesión hacer en cada institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa “

“E: Yo creo que si tenemos que tener un lugar de contención de profesionales de nuestra actividad, creo que es eso

Creo eso que estamos muy desinformadas en nuestras funciones en nuestros derechos. Y esto hace que tengamos muchos problemas y no sepamos dónde recurrir y también terminamos así que necesitamos un espacio de contención psicológica.. Y eso es fundamental.”

“I: Que sugiere que le gustaría. Hacia donde deberíamos apuntar los trabajadores sociales?

E: Un perfeccionamiento permanente. Que a lo mejor desde la profesión o desde la facultad se podría hacer algo más, capacitación permanente, ser estas más accesibles, tener fundamentos para trabajar y que nos ayude a tener una visión cada vez más critica de la realidad para poder siempre tratar de que lo subjetivo no lo podemos dejar de lado pero que eso subjetivo este cada vez más respaldado y la formación para poder manejar esta realidad cambiante, Un perfeccionamiento permanente. Que a lo mejor desde la profesión o desde la facultad se podría hacer algo más, capacitación permanente, ser estas más accesibles no solo en lo monetario.”

Particularmente con relación a los grupos de análisis que propusimos para procesar los datos de acuerdo a la antigüedad en el ejercicio profesional que las graduadas entrevistadas manifiestan, resulta que no hay una diferenciación marcada en las inquietudes que refieren los profesionales componentes de los tres grupos establecidos, sino que de alguna forma todos enuncian en sus dichos frases que se relacionan con la profesión, con la carrera, con la formación y propuestas para los profesionales del Trabajo Social.

Finalmente podemos inferir a partir de las expresiones que se citaron anteriormente y que son testimonio de las entrevistadas, a través del cual manifiestan su sentir con relación a Propuestas /Aspiración para Trabajo Social y sus Profesionales que es posible que las siguientes voces denoten una carencia o reclamo en la formación profesional:

- “Un perfeccionamiento permanente. Que a lo mejor desde la profesión o desde la facultad se podría hacer algo más, capacitación permanente, ser estas más accesibles.”
- “ha evolucionado mucho nuestra profesión o nuestra intervención en terreno creo que esta muy valorizada. Es importante la actitud que tomemos para que este perdure o que se pierda...”
- “... creo que hace falta que hagamos análisis mas de lo profesional entre profesionales eso creo que nos esta faltando.”
- “no hay cierta cantidad de momentos de reflexión y de trabajo conjunto SI, eso de mantenerse capacitado y abierto al dialogo con otros profesionales, hacer en cada institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa “

Algunas de las propuestas se asocian a pedidos de instancia de formación de aspectos que hacen a la construcción de Subjetividad Profesional, por lo tanto tiene relevancia en nuestra tarea por describir la Subjetividad profesional en la construcción de la Estrategia de Intervención.

REPORTE FINAL

Cómo surge la investigación.

Desde los primeros años como estudiante la inclinación por la investigación estuvo dada en temas que tenían relación directa con la profesión, con la modalidad de intervención de los profesionales. Con la formación de éstos y cómo implementan lo aprehendido en el ejercicio profesional cotidiano. Tanto es así, que ya a partir del estímulo que genera la obtención del título de graduada en Licenciatura en Trabajo Social, se comenzó a indagar específicamente en este sentido como posibles temas para la realización de la tesina, inclusive las materias electivas cursadas fueron elegidas con el fin de formarnos en este sentido.

Delimitación del tema y formulación del Problema a investigar.

Y ya cuando llego el momento de la elección definitiva de la problemática a abordar para desarrollar el primer trabajo de investigación, la idea ya había sido gestada. Por lo tanto el trabajo comenzó con la delimitación del tema a investigar: “Subjetividad y modo de intervención en el ejercicio profesional del Trabajo Social”.

Los interrogantes inherentes al problema planteado, surgieron para luego definir con claridad el problema concreto a investigar: “¿Cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de Intervención Profesional?”

Así se comienza a construir paso a paso el trabajo de tesina ¡la primera investigación!

Elección del Diseño metodológico de investigación.

El trabajo como lo expresa el objetivo de la Investigación busca “Describir y comprender cómo articula el trabajador social los saberes profesionales adquiridos con su propia subjetividad, en la construcción de su estrategia de intervención profesional”, en consecuencia se consideró que lo más operativo para dar alcance a los intereses que plantea el trabajo era “el diseño de la estrategia de investigación cualitativa”, y en este sentido también analizamos que el instrumento de recolección de datos más adecuado, era la “Entrevista en Profundidad”.

Selección de Informantes para aplicar el instrumento de recolección de datos.

La metodología cualitativa permite seleccionar los informantes de acuerdo a los intereses que persigue cada investigador. Consecuentemente con esto hemos realizado cinco entrevistas en profundidad a egresadas de la facultad en Licenciatura en Trabajo Social. Practicamos en principio la técnica de bola de nieve, es decir comenzar por un conocido que a la vez nos haría contacto con otro profesional y así continuamos. No obstante esto, a partir de la lectura parcial de los datos que se iban obteniendo fuimos ajustando la selección de los informantes de acuerdo al proceso de análisis, específicamente con relación a la cantidad de años de antigüedad en ejercicio del rol

profesional, debido a que en los relatos aparecían diferencias y/o coincidencias según la antigüedad en el ejercicio profesional.

Trabajo de Campo:

✓ **Estableciendo el “rapport” con las entrevistadas.**

El primer contacto con cada una de las entrevistadas estuvo dado en los lugares de trabajo. Ese primer encuentro fue de presentación, donde se le explico a la entrevistada el fin y uso que se le asignaría a la entrevista en caso de concederla, y también expusimos el tema del cual se ocupaba la investigación. Una vez que la informante manifestó conceder la entrevista, le informamos que era necesario el uso de una herramienta clave para el análisis de los datos, y que este era un pequeño “grabador”,

Si bien ninguna opuso resistencia a esto, todas las informantes se inquietaron un poco, por el hecho de pensar que lo que se hablara sería grabado. Finalmente en este primer encuentro se acordó día, lugar y horario a realizar la entrevista.

✓ **Entrevistas.**

Las mismas se realizaron en los lugares laborales de las entrevistadas, en horario de trabajo. Algunas se concluyeron en más de un encuentro. Las entrevistas estuvieron varias veces interrumpidas, debido a que se estaba en las oficinas donde se desempeñaban laboralmente. Si bien las mismas se desarrollaron en un ambiente privado, las interrupciones eran constantes, no obstante ello, siempre se mantuvo el eje orientador de la entrevista, y las expresiones eran retomadas y expresadas completamente.

✓ **Las entrevistadas.**

Es necesario destacar que las entrevistadas se paralizaron un instante cuando efectivamente observaron el grabador expuesto para comenzar la entrevista. Y debido a esto surgieron expresiones interesantes no grabadas como por ejemplo: “ y que tengo que decir”, o “decime por ejemplo que cosas no debo hacer o decir”, “ te voy a ser uña seña cuando quiera que no grabes algo”. Una vez que se inició la entrevista, a los pocos minutos ya iban progresivamente desinhibiéndose y así la entrevista efectivamente según lo esperado, se convirtió en una conversación.

Una cosa para destacar es que en varias oportunidades las entrevistadas cuando en sus relatos hacían referencia específica a sus jefes o al ámbito laboral específico, las mismas bajaban la voz para asegurar que otros oídos que no fueran los de la entrevistadora, escucharán lo que expresaban. Las egresadas entrevistadas se mostraron muy interesadas por el resultado de la investigación, lo que por supuesto se les dará a conocer.

✓ **Proceso de análisis de los datos.**

El análisis de los datos obtenidos mediante los relatos de las egresadas entrevistadas, nos permitió construir cuatro categorías de análisis que responden tanto a

los objetivos como a las preguntas de Investigación que se planteó nuestro problema, eje del trabajo. También este análisis nos permitió encontrar información que podrían ser respuestas a interrogantes no planteados por nuestro trabajo, pero que sí son relevantes para la investigación. Estos datos que aparecen en los relatos, y que no fueron previstos, permitió construir una categoría emergente.

Categorías de análisis – Conclusiones.

Teniendo presentes, tanto nuestro objetivo de analizar los datos obtenidos para lograr describir y comprender cómo es la relación de articulación entre saber adquirido profesional con la propia subjetividad, como así también describir el rol asumido, el uso del instrumental técnico y la capacitación profesional, en la construcción de la estrategia de Intervención y sin olvidar los interrogantes a nuestro problema de investigación, comenzamos el proceso de análisis e interpretación de los datos. Mencionamos las categorías y un breve comentario con relación a los grupos de análisis, para luego presentar una conclusión general de las categorías a la luz de los intereses que persigue nuestro trabajo.

La primera categoría responde a aspectos en general que refieren las egresadas sobre subjetividad que influye lo personal y lo profesional. Contiene aproximaciones válidas como respuestas a nuestra inquietud referida a si existen situaciones, en la relación Trabajador Social/Sujeto, que obstaculicen una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber adquirido, cuando se interviene. Llamamos a la categoría:

Bases Subjetivas en la construcción de la Estrategia de Intervención.

Esta categoría nos permitió observar que todos los relatos ponen de manifiesto que la acción de articulación entre la dimensión objetiva y subjetiva se ha visto obstaculizada, ya sea en mayor o menor medida, según cada relato, esto debido al predominio de la subjetividad en la intervención profesional. Los relatos describen experiencias con el entorno en el que percibieron resistencias de diverso tipo, lo que, en algunas entrevistadas implicó dificultad para pensar una estrategia de intervención profesional científica.

Podríamos concluir diciendo que las entrevistadas con mayor antigüedad en el ejercicio profesional expresan abiertamente y con ejemplos aquellos: OBSTÁCULOS EPISTEMOFÍLICOS (conocimiento de uno mismo), OBSTÁCULOS EPISTEMOLÓGICOS (relacionados con el conocimiento), y demás FACTORES EXTERNOS, LÓGICOS Y METODOLÓGICOS (Tiempo, presión política, rigidez institucional, escasez de recursos, actitudes dogmáticas, conocimiento fragmentado de la realidad), que influyen en el ejercicio profesional.

En cambio las profesionales que recién se inician en la profesión no se expresan así. Sino que se refieren a algún factor o obstáculo metodológico, epistemológico pero siempre en forma generalizada nunca como crítica reflexiva así misma. Escasamente mencionan obstáculos epistemofílicos.

La segunda categoría construida contiene expresiones de las graduadas referentes a como abordan teóricamente o profesionalmente esta relación de

articulación de aspectos subjetivos y saber científico adquiridos, cuando de por medio se encuentra la subjetividad personal del Trabajador Social. Aquí se intenta describir si hay aspectos subjetivos y/o objetivos que perturben la relación de articulación entre saber especializado y subjetividad personal y/o profesional, que recursos teóricos manifiestan las graduadas para corregir estos aspectos, por ello le pusimos como nombre a esta categoría:

Bases teóricas en la construcción de la estrategia de intervención.

Las experiencias revelan dificultad para asumir responsabilidades a partir de la toma de decisiones sustentadas en elecciones que conforman o construyen las subjetividades profesionales como es la posición política, institucional y profesional. Las entrevistadas hacen referencia a la formación en cuanto saber científico adquirido es decir con relación a la dimensión teórica – metodológica. Sus dichos no denotan bases del saber adquirido con relación a la formación referente a la dimensión personal del profesional.

De acuerdo a los grupos de análisis, los tres grupos describen coincidencias en sus expresiones con relación a las bases teóricas en la construcción de la Estrategia de Intervención, los mismos en sus dichos manifiestan las dificultades del trabajador social para asumir la relación de articulación entre subjetividad profesional y saber científico adquirido, no obstante lo dicho, ningún grupo refiere explícitamente en sus relatos, bases teóricas con relación a la formación académica asociada a la dimensión personal profesional.

En cuanto al interrogante planteado por la investigación en relación si existen aspectos de la subjetividad personal del trabajador Social que pueda actuar contra la relación de articulación entre Subjetividad y saber científico adquirido, es en esta categoría donde se encuentran expresiones que reflejan una afirmación a esta pregunta.

La tercera categoría siguiendo con los intereses de la investigación, se refiere al posicionamiento de rol asumido por el trabajador social y la relación de articulación que este elabora entre subjetividad y saber adquirido en la labor cotidiana. Por ella la llamamos:

El rol profesional asumido y la construcción de la estrategia de intervención.

Las graduadas entrevistadas a través de sus relatos describen cómo se desempeñan con relación al rol profesional que ejercen y los posicionamientos que asumen para argumentar científicamente la intervención profesional que implementan en sus ámbitos laborales, y su sentir con relación al lugar que ocupa la profesión.

Los tres grupos de análisis en sus relatos describen la misma problemática recurrente con relación al rol profesional y al posicionamiento asumido en la intervención profesional, esta obstaculización que describen todas las graduadas entrevistadas, independientemente de los años de antigüedad en ejercicio profesional, se asocia a los ámbitos laborales públicos donde existe la influencia de la presión política, según expresan las egresadas.

La última categoría que responde a los intereses previstos por la investigación, contiene los testimonios que ofrecieron las graduadas entrevistadas acerca de como

perciben el tema de acceder a la capacitación y actualización profesional. También refieren sobre el uso del instrumental técnico en la implementación de la Intervención profesional cotidiana. El nombre de la categoría es:

La capacitación y el instrumental técnico en la construcción de la estrategia de intervención.

Según los grupos de análisis, las expresiones analizadas describen que existe conciencia en las entrevistadas con relación a mantenerse capacitado y actualizado profesionalmente como así también la importancia de poder aplicar las herramientas propias de la profesión cuando implementan la intervención profesional, pero también expresan las limitaciones que encuentran para acceder a la capacitación, como para desarrollar el uso de la autonomía técnica: ejemplo planificar y proyectar una intervención a largo plazo, dicen “Siempre responden a la urgencia y a la inmediatez”, debido a la limitación laboral a la que se condiciona la Intervención Profesional, así lo refieren los relatos.

Como bien lo habíamos enunciado anteriormente, el análisis de los datos obtenidos, nos permitió conocer información que describe el sentir de las graduadas respecto a la carrera de Trabajo Social como profesión, y a su colectivo profesional. Esta información no estaba previsto conocerla pero es relevante para nuestro trabajo por esto la presentamos como categoría emergente. De lo dicho surge el nombre de la categoría Emergente:

Propuestas / Aspiración para Trabajo Social y sus Profesionales.

Particularmente con relación a los grupos de análisis que propusimos para procesar los datos de acuerdo a la antigüedad en el ejercicio profesional que las graduadas entrevistadas manifiestan, resulta que no hay una diferenciación marcada en las inquietudes que refieren los profesionales componentes de los tres grupos establecidos, sino que de alguna forma todos enuncian en sus dichos frases que se relacionan con la profesión, con la carrera, con la formación y propuestas para los profesionales del Trabajo Social.

Conclusión general según las categorías de análisis.

De acuerdo a la premisa de la que surge nuestra investigación “La estrategia de intervención científica se construye desarrollando una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber profesional” Expresamos que las bases subjetivas puestas de manifiesto en la construcción de la estrategia de Intervención que implementan las egresadas entrevistadas y de acuerdo al contenido que arroja esta categoría donde hay una recurrencia de situaciones que describen dificultad para realizar esta articulación, podemos decir que es posible que las mismas no estén plenamente conscientes de la influencia que implica la recurrencia de estos obstáculos a la hora de construir la estrategia de intervención, y en consecuencia poder así, advertir la necesidad de educarse para salvar o sortear estos obstáculos de la mejor manera posible para sustentar un ejercicio profesional calificado.

La subjetividad personal del Trabajador Social puede actuar contra la relación de articulación entre subjetividad profesional y saber científico adquirido, es decir contra las bases teóricas que sostienen científicamente la profesión, esta ha sido una de nuestras preguntas, y considerando que en las conclusiones se observa la integridad del trabajo mostrando de forma articulada los resultados de las categorías, es por ello que expresamos que las bases teóricas manifestadas por las graduadas a la hora de implementar la estrategia de intervención están en estrecha relación con las bases subjetivas que refieren las mismas, según sus relatos éstas aparecen influenciadas. Si volvemos a recordar las situaciones que describen las egresadas anteriormente en la categoría Bases Subjetivas donde la subjetividad y objetividad no encontraron una equilibrada articulación (prioridad de subjetividades) y retomando ahora la categoría Bases Teóricas expresamos como importante de acuerdo a nuestra premisa, la ausencia en los discursos analizados de expresiones asociadas a los recursos teóricos existentes para corregir o disminuir las dificultades mencionadas anteriormente, que hacen a la formación de la dimensión personal del profesional, sus frases denotan referencia a la formación cognoscitiva, metodológica y técnica, únicamente.

De acuerdo a las expresiones de las entrevistadas contenidas en la categoría Rol asumido y estrategia de Intervención, en ella las mismas refieren que existe una estrecha relación entre el ejercicio del rol asumido y la relación laboral contraída, argumentando de diferentes formas la intervención profesional. Los relatos expresan justamente formas diversas de asumir el ejercicio del rol respondiendo al desarrollo que ha alcanzado cada profesional en cuanto a la construcción de su subjetividad profesional. Finalmente de acuerdo a los testimonios analizados los mismos refieren como importante la Capacitación y Actualización Profesional constante, ya que contribuye a que los profesionales del Trabajo Social se encuentren en condiciones de enfrentar y asumir profesionalmente la construcción de su estrategia de Intervención.

Tanto las bases subjetivas, las bases teóricas. El rol asumido, la capacitación profesional y el uso del instrumental técnico, han sido el eje orientador de nuestro trabajo para tratar de dar explicación a nuestro interrogante mayor: "Cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de Intervención Profesional"

En estas categorías hemos encontrado expresiones que nos permiten dar una explicación aproximada a tal interrogante, sujeta por supuesto sólo a los discursos ofrecidos por las graduadas entrevistadas.

De aquí que estimamos que los relatos ofrecen situaciones que describen de qué manera actúa la Subjetividad Profesional, en la construcción de su Estrategia de Intervención, obteniendo como primera aproximación de descripción a este asunto de acuerdo a lo analizado e interpretado lo siguiente: que la Actuación de la Subjetividad profesional es un factor diremos desde nuestro punto de vista, fundamental de la estrategia de Intervención a implementar profesionalmente, limitándonos a los casos analizados inferimos las conclusiones finales.

Existen expresiones testimoniales que describen sobre qué bases se afirma la subjetividad propia y sobre qué bases se construye la subjetividad profesional, de cada graduada entrevistada. Determinando así las bases teóricas que sostienen la intervención profesional de cada graduada; a nuestro entender es que a partir de la formación que construye la subjetividad profesional surge la inquietud, la curiosidad intelectual y aprehensión de los recursos teóricos que validan y legitiman una intervención calificada, asumiendo así un determinado rol profesional ante las personas, en los ámbitos

laborales, inclusive ante otras profesiones, también asumir la práctica de un uso determinado del instrumental profesional, una elección determinada en cuanto a capacitación y/o actualización profesional, todo esto se refleja en la tarea cotidiana del profesional: lograr una equilibrada relación de articulación entre subjetividad profesional y saber adquirido o especializado.

Sostenemos que los relatos que nos ofrecieron estas graduadas bajo el instrumento de la Entrevista en Profundidad, contienen expresiones que describen a nuestro interrogante de investigación, como lo hemos expuesto en las líneas anteriores.

La información descrita en la categoría emergente es relevante para la investigación, las expresiones de las graduadas contenidas en esta categoría manifiestan inquietudes interesantes que podrían ser un posible tema de investigación futura.

Estas manifestaciones podrían y sólo es una inferencia nuestra, estar de alguna manera indicando el deseo, la necesidad y/o pretensión de educarse en aspectos que favorecen la subjetividad profesional, ya que el contenido de las expresiones en gran parte se asocia a instancias que hacen a la formación de la dimensión personal del profesional.

Resultados que derivan del trabajo realizado.

✓ Supuestos teóricos:

Recordemos que el trabajo se inicia desde una lógica inductiva. De aquí que partimos con la idea de que “La estrategia de intervención científica se construye desarrollando una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber profesional”, es así que sobre la base de esta afirmación construimos los siguientes SUPUESTOS, que han acompañado todo este proceso de trabajo:

- “La subjetividad del graduado no se modifica significativamente para devenir en un yo profesional a lo largo de su carrera, ni del ejercicio del rol”.
- “En consecuencia, La Intervención profesional del Trabajador social puede presentar falencias de articulación reflexiva y crítica entre su propia subjetividad y los saberes profesionales”.

Con el objeto de encontrar alguna certeza o modificación a estas expresiones que sostuvieron nuestro trabajo de investigación, exponemos los resultados que devuelve la labor implementada, y poder finalmente expedirnos al respecto de los mismos.

Entonces en principio retomamos lo expuesto según las categorías de análisis construidas, y las conclusiones respectivas, manifestando explícitamente que los resultados son aproximaciones sujetas solamente a los cinco relatos de las graduadas entrevistadas en profundidad, con antigüedades variadas en el ejercicio profesional.

De acuerdo a los resultados obtenidos a partir del análisis de las categorías construidas y según los grupos de profesionales establecidos expresamos que:

Tanto el objetivo general del trabajo como así sus pretensiones particulares para dar alcance al mismo, y las preguntas que descomponen el problema a investigar, han sido satisfechas mediante las respuestas que expresan las informantes en sus relatos; y las mismas fueron ordenadas con los nombres asociados a cada categoría, tal es así que hablamos de Bases Subjetivas, de Bases Teóricas, del Rol asumido, de la Capacitación

Profesional, como así también del uso del instrumental técnico, puestas de manifiesto en la construcción de la Estrategia de Intervención. Así hemos desglosado nuestro problema de investigación para intentar conocerlo y describirlo, según los intereses investigativos. Respondiendo a esto el trabajo nos reveló los siguientes resultados:

Cuando hablamos de Bases Subjetivas, estamos haciendo referencia a aquellos aspectos que las entrevistadas expresaron con relación a posicionamientos emotivos, sentimentales, materiales, religiosos, éticos, ideológicos, y todo aquello que implica decisiones y/o elecciones propias/personales que se manifiestan a través de ideas, acciones, gestos, juicios de valor, significados; específicamente citamos expresiones de las graduadas donde describen situaciones o resultados de la intervención profesional donde aparecen estos aspectos mencionados, tales como:

Profesionales formados

“... me dolió muchísimo me impacto mucho tanto en lo material como en lo emotivo ...”

“...yo me podría haber sumado con algún comentario o con algún aspecto negativo. Pero después he hecho un buen análisis he tratado de que eso si en algún momento hubiese pasado fuese un hecho menor..”

Profesionales en formación

“... si tengo experiencia. Es difícil y es complejo: Termine realmente con licencia. Licencia por salud, Psiquiatría. Seis meses, “

Profesionales Iniciales

“... creo que lo subjetivo en esta carrera como no tanto en otras tiene un peso importante. Creo que dentro de subjetividad esta incluido esto de lo que decíamos al principio de valores éticos, socio políticos pero creo que tiene que hacerse una mezcla entre lo personal y lo científico.”

“... pienso que lo subjetivo esta siempre presente ... por ahí no es fácil ni tampoco se puede dejar de lado lo subjetivo y ser totalmente objetivo. “

Tales testimonios nos permitieron conocer y describir el interrogante previsto para nuestro problema de Investigación enunciado como: En la relación Trabajador Social/Sujeto se dan situaciones que actúen en desmedro de la estrategia de intervención.

Según los intereses previstos por la investigación, el contenido de la categoría Bases Subjetivas, responde a nuestro interrogante. De acuerdo al relato de las entrevistadas existen situaciones que suelen mayormente actuar en desmedro de la estrategia de intervención profesional, durante la relación Trabajador Social / Sujeto.

En la categoría Bases Teóricas, hemos reunidos expresiones de las entrevistadas que describen las bases teóricas en la que se apoyan o desde donde piensan la

Intervención Profesional. El interrogante que nos interesó responder es si Hay aspectos de la Subjetividad personal del Trabajador Social que pueda actuar contra la relación de articulación entre subjetividad profesional y saber científico adquirido. Esta pregunta encuentra respuesta en los relatos de las egresadas de manera articulada, con la categoría Bases Subjetivas. Las expresiones que aquí se encuentran describen visiones teóricas o puntos de vistas teóricos. Expresiones tales como:

Profesionales Iniciales

“... qué sos? Licenciada en trabajo social, pero después te dicen que es asistente!!, si la gente que ayuda o si la gente que se lleva los niños creo que eso esta en la creencia popular.”

“... y constantemente hay nuevas realidades que... por ahí la formación nos es poca la formación académica. Yo creo en eso! Creo que por ahí en la carrera es como que hay un nivel medio que por ahí es difícil de superar. cuando uno llega al campo es necesario estudiar mas”.

“habría que trabajar más específico en una teoría propia del trabajo social. Por ahí podamos también sentirnos un poco más respaldado con algo que sea propio que también serviría nos serviría en el que hacer diario y también para posicionar a la profesión ante otras profesiones..”

Profesionales en Formación

“... siempre digo que en la facultad nos enseñaron a ser apolítica y NO justamente tenemos que estar plantadas y desde una posición un posicionamiento político tomar decisiones y a veces estamos tan condicionadas en el pensamiento de otros y en nuestro propio pensamiento, que no nos permite accionar en la realidad, me refiero a los posicionamientos que uno pueda tener.”

Profesionales Formados

“... por más que lo cotidiano este muy involucrado lo científico, lo metodológico y todo lo demás, debe ir acompañado por que sino terminamos siendo simples administrativas detrás del escritorio con un poco de conocimiento y un poco de sensibilidad social.”

“.... es una profesión... en la que actualmente esta muy requerida nuestra opinión profesional entonces creo que es parte nuestra y esta en nosotros revalorizarnos ...“

Lo enunciado por las graduadas en las expresiones señaladas, nos permite exponer que es posible una respuesta afirmativa a nuestro interrogante que plantea si Hay aspectos de la Subjetividad personal del Trabajador Social que pueda actuar contra la relación de articulación entre subjetividad profesional y saber científico adquirido. Esta inferencia resulta primeramente de las situaciones manifestadas en la categoría anterior donde efectivamente hay sucesos descritos donde aparecen aspectos personales que perturbaron en alguna medida el desarrollo de una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber especializado. Luego aquí también se describen aspectos que se asocian a las elecciones y/o posicionamientos que las

graduadas refieren con relación a puntos de vista en cuanto formación teórica. Nos animamos a inferir como probable que dichas expresiones podrían ser reflejo del nivel de construcción de Subjetividad Profesional desarrollado respectivamente por cada una de las entrevistadas, lo que implicaría que hay aspectos subjetivos que podrían atentar contra una adecuada relación de articulación entre aspectos subjetivos profesionales y el saber científico adquirido, si no son canalizados oportunamente a partir de los recursos teóricos disponibles.

Otro interrogante planteado para entender el problema de investigación, fue intentar describir si La relación de articulación que el profesional elabora entre subjetividad y saber adquirido se manifiesta de alguna manera en el rol y/o lugar social que desempeña a través de su intervención profesional cotidiana.

Aproximaciones de descripción a este interrogante se encuentran en la categoría Rol profesional asumido y estrategia de intervención. El interés de la investigación se centró en conocer y describir como media o aparece la subjetividad profesional en la construcción de la estrategia de Intervención y como actúa respecto del rol que asume el Trabajador Social en dicha Intervención. Algunas expresiones como las siguientes describen de acuerdo a nuestro interés la pregunta planteada:

Profesionales Formados

“A mi particularmente me han pedido muchas veces solucionar situaciones que no correspondían. Ehhh yo creo que pasa por algo personal acceder o no al pedido pero si he sabido "NEGOCIAR" es muy difícil trabajar en el municipio y decir que NO a los pedidos que en realidad no corresponden pero no es difícil negociar yo creo que lo político y lo técnico debe ir de la mano y muy cerca.”

“Me ha pasado que por momentos muy personales, MIOS!! En los cuales he dicho que sigan pensando así. Si total yo sé que es de otro modo! pero si ha terminado prevaleciendo por más que no era lo que yo pensaba terminó prevaleciendo lo otro ... nosotros como profesionales no tenemos hecho el camino que nos lo tenemos que hacer que continuamente lo tenemos que dar esto del espacio profesional, de la identidad profesional, con los compañeros de trabajo, hacia nuestros superiores, y con aquellas personas con las cuales trabajamos”

Profesionales en Formación

...”hemos criticado nuestro ámbito de trabajo porque bueno porque es limitado esta condicionado, tenemos toda esta cuestión política, pero es una cuestión de buscarnos los espacios y crear el ámbito de trabajo de uno.”

...” NO es imposible trabajar en temas de prevención, de promoción, siempre va a estar el asistencialismo entonces esto nos da la pauta de que lo que necesitan es la figura de la firma para que se entregue ""un colchón"" u otro recurso. Por eso te digo mi respuesta es condicionada por el lugar donde estoy trabajando...”

Profesionales Iniciales

“...para atender a la urgencia también hay que poner cierta ciertos conocimientos y criterios para atenderla, es como dije antes una lucha constante con el poder político que hay en el municipio y con la realidad que a veces se transforma tan rápidamente que no permite planificar mucho la acción. ... el cuestionamiento diario y constante de la intervención y el esfuerzo por hacer la intervención mas científica posible es la forma de lograr este equilibrio entre el sentido común que caracteriza mucho las acciones del trabajador social y la teoría, en caso de no hacer esto ; SÍ! los profesionales nos volvemos un poco mediocres en nuestro accionar por ahí repetitivos de formulas asistenciales que es lo que mas fácil sale frente a la realidad compleja en la que vivimos”

“... y sí. Y más trabajando en los municipios, en los lugares públicos y la presión política siempre están. No es fácil como lo puedo decir... no es fácil la presión siempre esta, pero me parece que depende del posicionamiento de cada uno como profesional y también del trabajo que es el DIA a DIA de tratar de ir posicionando a la profesión y que todos le den el lugar que tiene como profesión, al igual que cualquier otra profesión..”

Las expresiones en cuanto a la intervención profesional y el Rol asumido, definen a este de acuerdo al ámbito laboral en que se desempeñan las graduadas siendo este de índole público. En cuanto al interrogante planteado se sostiene que de acuerdo a los testimonios analizados, existe una descripción afirmativa a que es posible que La relación de articulación que el profesional elabora entre subjetividad y saber adquirido se manifiesta de alguna manera en el rol y/o lugar social que desempeña a través de su intervención profesional cotidiana.

Para completar la descripción de nuestro problema de Investigación nos interrogamos finalmente a cerca de que si La optimización de la relación que elabora el profesional entre Subjetividad y Saber Científico adquirido, esta dada por el nivel y valoración que este le asigne al uso del instrumental técnico, al conocimiento del saber científico, a la capacitación y actualización profesional.

Las expresiones que tomamos como aproximaciones descriptivas a este interrogante se encuentran en la categoría llamada La capacitación y el Instrumental Técnico en la Construcción de la Estrategia de Intervención, en este sentido se enuncian algunas afirmaciones de las graduadas:

Profesionales Formados

“... por supuesto las capacitaciones dejan un bagaje de conocimiento bastante importante. Seria bueno que ese bagaje de conocimiento se aplicara que es el problema que hay en todas las jornadas o cursos y las conclusiones quedan escritas en un papel, y después la política social muy difícilmente las hace cumplir. Entonces si uno lo ve desde ese aspecto que realmente lo que se logra sistematizar en una jornada o de cursos de capacitación es mas si SE lograra sistematizar y realmente poder planificar una política social enfocada a solucionar esos problemas que se han tratado en las jornadas seria espectacular. PASA QUE NO OCURRE ASÍ. Se habla mucho, se dice mucho,

pero no se hace nada normalmente siguen las mismas políticas que se han estado utilizando con distintos nombres...”

“Esto de aplicar el método, llevar un modo, una metodología de trabajo que no tiene que ver con la simple sensibilidad que alguien tenga para desarrollar este trabajo, hace que todos los días y en más de una ocasión lo tenemos que mostrar y demostrar , las dos cosas”

Profesionales en Formación

“ ... si si hay posibilidades. Por eso te digo al municipio llegan todas las instituciones, estoy actualizada en las noticias de diferentes temas que son de capacitación tanto profesionales o no, que hacen al trabajo social pero siempre estoy conectada y es posible.... Salis de la facultad siempre tenes que leer,... la lectura siempre debe estar incorporada actualizarse”

Profesionales Iniciales

“ ... bueno la oferta. ... en temas de congresos, seminarios no es tan escasa. Y nos hacen bien porque por ahí generan expectativas y generan un poco de movimiento de ideas, de proyectos a futuro como profesión como profesionales...lo que si por ser profesionales alejados de los centros donde se dan; por ejemplo los complejos de la universidad o los cursos que son dados generalmente en la ciudad, por ahí nos vamos quedando también un poco paralizados y bueno... y ponemos y repetimos lo que ya teníamos y no avanzamos como profesionales por ahí mantenernos en busca de herramientas y de buscar esta brecha para insertarnos en distintas problemáticas y abordarlas , que son nuevas ... Estaría bueno que como profesionales nos pudiéramos especializar en el ámbito que estamos por ahí no logramos una especialización importante para tener una influencia decisiva en las políticas en la planificación seria importante si eso de mantenerse capacitado y abierto al dialogo con otros profesionales a la lucha así constante por reivindicar a nuestra profesión hacer en cada institución un espacio para la profesión y así creo que ganaríamos lugar a la subjetividad que puede ser un poco negativa me parece que no, o sea que salir de la universidad y después no mantenerse al día con formación y la educación es imposible como te digo quedaríamos en una práctica puramente repetitiva y básicamente asistencial”

“ Por eso me parece importante lo que es la formación y no perder el contacto y estar en capacitación permanente. Que no es fácil, cuando te recibís y estas trabajando y tenes una familia por ahí se te hace muy difícil estudiar o capacitarte o ir a cursos, que por ahí en esta zona no tenemos a mano. No es fácil seguir capacitándose, pero lo veo importante. .. Por ahí cosas que habrían que hacerse por la urgencia y la rapidez con que tenes que hacer las cosas, no te permite eso. Pero depende también del área, porque por ejemplo donde trabajo en la tarde que es el Centro Integrador de la Comunidad ahí hacemos más lo que es trabajo en comunidad. No tenemos tiempo limitado, tenemos libertad para la realización de las actividades, podemos usar más lo que es la teoría, implementar técnicas, métodos de trabajo en comunidad o abordaje familiar, no solamente lo que es la entrevista, por eso digo que depende del área.

la capacitación permanente, me parece, para no quedarnos en el inmediatismo, la urgencia e ir superándonos ...”

Aquí encontramos que las graduadas entrevistadas enuncian su conciencia con relación a la importancia que implica para el profesional del trabajo social la posibilidad de mantenerse capacitado y actualizado.

También en algunas expresiones se describe la limitación del uso del instrumental técnico en la implementación de la estrategia de intervención, de aquí concluimos que nuestra pregunta también encuentra una aproximación afirmativa porque disponer de autonomía técnica (uso del instrumental) y tener oportunidad de capacitarse profesionalmente, califica y promueve una construcción de la estrategia de Intervención completa sostenida en una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber científico adquirido. El relato de las egresadas entrevistadas denotan éstas ideas.

Finalmente, expresamos que el trabajo nos ha arrojado resultados interesantes que permiten conocer y describir cómo actúa la Subjetividad Profesional presente en cada Trabajador Social en la construcción de su Estrategia de Intervención Profesional. Y para ello fue importante poder describir y comprender cómo articula el Trabajador Social los saberes profesionales adquiridos con su propia subjetividad en la construcción de su estrategia de Intervención, y para dar alcance a este objetivo mayor fuimos conociendo las intimidades de la cotidianidad profesional de cada graduada. Hasta llegar a este momento y poder enunciar que: estimamos que de acuerdo al análisis e interpretación de los datos obtenidos podemos dar cuenta de algunos hallazgos relacionados con la construcción de la Intervención profesional basada en supuestos teóricos/ científicos, en este sentido sostenemos la idea que enunciáramos al comenzar la investigación que refiere que “La estrategia de intervención científica se construye desarrollando una equilibrada relación de articulación entre subjetividad y saber profesional” .

Afirmación que sostiene a nuestros supuestos de investigación, y aquí confirmamos que de nuestra labor investigativa resultan aproximaciones importantes que nos indican que nuestras apreciaciones enunciadas en nuestros supuestos encuentran cierto grado de certeza o confirmación, en los relatos de las graduadas entrevistadas.

Así la dimensión subjetiva del profesional influye en la construcción de la intervención profesional, ya que si bien la teoría puede llevarnos a la reproducción y no a la construcción de conocimientos, también el sentido o significado que se hace presente en la experiencia profesional cotidiana puede también operar de tal manera de opacar el conocimiento teórico adquirido.

De la articulación de los análisis e interpretaciones que dan integridad a todo el trabajo, resulta que los discursos de las graduadas describen sucesos que permiten pensar que : La Formación que recibe el graduado con relación a su Subjetividad, es poco significativa para que de ésta devenga un YO PROFESIONAL SALUDABLE a lo largo de su carrera y durante el ejercicio del rol, y que consecuentemente esta falta de Formación en aspectos subjetivos del mismo, expresa falencias de articulación reflexiva y crítica entre su propia subjetividad y los saberes profesionales adquiridos, ya que nuestro trabajo de investigación estima que la intervención profesional científica se construye teniendo en cuenta HALLAZGOS que surgen de la articulación y equilibrio entre la subjetividad y el saber profesional adquirido.

✓ **Aportes Teóricos.**

La Subjetividad se asocia a lo personal y lo personal media lo profesional, por lo tanto aquí nos referimos a la DIMENSIÓN PERSONAL: que se refiere al ser, implica los componentes políticos, estéticos, éticos y la construcción de valores y actitudes propicios para la interacción social y la interdependencia, tales como:

- la responsabilidad,
- el compromiso,
- la disciplina,
- la solidaridad,
- el respeto,
- la orientación democrática y participativa.
- La capacidad de expectación e interpelación.
- La capacidad de trabajo en equipo
- Etc.

Impulsar la formación específica referente a la dimensión personal permite desarrollar competencias sociales significativas para el desempeño profesional, el crecimiento personal: en habilidades para la comunicación de ideas de manera oral y escrita, para el trabajo en equipo, para el reconocimiento y el respeto de las diferencias. Y también para el ejercicio de una ciudadanía democrática en la cual las interacciones poseen sentido de justicia y equidad. Implica el fomento de una conducta responsable y ética que se proyecte en todos los ámbitos de interacción personal y profesional.

De aquí que nuestro trabajo de Investigación estima relevante para construir nuevas subjetividades profesionales el indagar y trabajar en propuestas que contemplen seriamente el objetivo de construir procesos en los que además de los saberes cognitivos, se estimule la formación en la dimensión personal del profesional del Trabajo Social. Por ello desde el enfoque de nuestro trabajo de Investigación, avizoramos que la instancia de supervisión implementada desde la Teoría del Acto comunicativo, podría llegar a ser una herramienta fundamental para propiciar el desarrollo de la subjetividad del Trabajador social. La SUPERVISIÓN, desde este enfoque es también una instancia educativa, una instancia de aprendizaje constante, para la construcción de un Yo Profesional Saludable, fortalecido en valores que den legitimidad y calificación a la Intervención Profesional del Trabajador Social.

El sentir de la investigadora durante el proceso de Trabajo.

Este escrito que contiene todo el proceso de investigación contiene el trabajo de campo, y los resultados, es decir aquellos aspectos propios de la misma, los cognitivos, pero también en ella esta contenida la dimensión subjetiva del estudiante cuasi-profesional: detrás de cada letra que conforman este escrito se encuentra esta dimensión que guarda la incertidumbre de principiante: el paso de la euforia a la tristeza debido a los avances y los retrocesos, por la interpelación que genera todo el proceso de investigación, todo aquello que encierra la subjetividad personal y profesional, que suscitó el interés mismo por desarrollar este trabajo de investigación, pero también habla de la certeza de ir lento pero por el camino correcto, el que marca la dirección elegida para el trabajo de tesina, que disminuye ansiedades, que educa en pos de una subjetividad profesional necesaria en todo investigador.

Es probable que el lector de este trabajo de investigación piense que el trabajo en si tiene una ambición muy limitada, y es posible que tenga razón pretende describir algo

que es obvio para cada trabajador social, pero las entrevistas demuestran que justamente por que parece obvio, no es tenido en cuenta esto de “la subjetividad profesional de cada trabajador social manifiesta en su Intervención Profesional”, que se refleja en la modalidad para asumir una estrategia determinada.

La experiencia que nos queda como principiante de investigación es formadora y confortante. Y con la mayor humildad queremos compartir con el lector una idea que encontramos entre tanta bibliografía consultada que dice: “si una Investigación tuviera una contribución para la transformación del propio Investigador, ya seria bárbaro, si aún da un paso más en el sentido del conocimiento de determinado tema, tanto mejor. Si genera otras investigaciones, fenómeno. Su originalidad esta en tener su origen en el propio investigador, en el sujeto que piensa”¹⁵

Y si, la interpelación generada durante todo el proceso, nos ha permitido crecer en la construcción de subjetividad profesional, reconocer los recursos psicológicos con los que contamos, saber reconocer las situaciones que hacen que la subjetividad se desborde e impida una equilibrada relación entre aspectos subjetivos y saber científico adquirido, para poder asumir con profesionalidad cada una de las intervenciones que nos son demandadas. Desde nuestro punto de vista, es poco realista pensar que no existen desbordes de subjetividad o preponderancia de subjetividades en la construcción de la estrategia de Intervención profesional, pero sostenemos que es una actitud digna de un profesional asumir estos desbordes y buscar corregir y/o formarse constantemente para no cometerlos nuevamente y/o prevenir potenciales situaciones de desbordes subjetivos por falta de formación y educación de los aspectos personales que así lo requieren. Negar este potencial riesgo que acecha al trabajador social en la cotidianidad de su ejercicio profesional lo deja en situación de vulnerabilidad para implementar intervenciones profesionales con sustento científico como lo requiere la disciplina en cuestión.

Finalmente nos sentimos satisfechos por el trabajo realizado, el primer objetivo esta dado, como bien dice la frase antes citada, ha logrado cuestionar y transformar a su investigadora. Creemos que el trabajo también devuelve información valiosa para sustentar la continuidad de investigación en este sentido y abrir interrogantes en otros.

¹⁵ FERNANDEZ VAZ, Alexandre, “Anotaciones sobre la relación entre subjetividad y objetividad en el proceso de investigación: ocho ideas sobre la elaboración de proyectos”. [http://www.efdeportes.com/Revista Digital](http://www.efdeportes.com/Revista%20Digital), Buenos Aires, Año 12, N° 108, Mayo 2007.

GLOSARIO

Algunos de los conceptos y/o términos usados en la investigación se citan a continuación. La bibliografía nos ofrece una serie de visiones o puntos de vistas, citaremos aquellos que reflejan lo que se quiere decir o investigar en nuestro trabajo:

SUBJETIVIDAD

“Cada persona es portadora de una subjetividad individual, por ello es que todos tenemos concepciones diferentes. Por sobre la vida, el amor, la salud, el trabajo, la higiene, etc.

La realidad existe independientemente de la voluntad del hombre, pero esa realidad no significa lo mismo para todos, no es vivenciada de la misma manera por las personas. Entonces las personas tienen percepciones y vivencias diferentes de la realidad que conforman lo que se denomina SUBJETIVIDAD.

La subjetividad esta condicionada por el modo en que cada persona interactúa y se relaciona con la realidad objetiva, lo cual permite la construcción de las propias representaciones sobre los fenómenos, los objetos, los hechos, situaciones, y sobre las mismas personas.”La personalidad. Algunos presupuestos para su estudio. Psicología. Selección de textos. Fernández, L. Ed. Felix Varela-Cuba-2003. Monografía Lic. Daymi Rodríguez Lopez.

“La Subjetividad es una categoría multideterminada por efectos de sentido de las instancias psíquicas, el significado de las representaciones sociales. Configurada por identificaciones que devienen identidad.”Monografía de Gustavo Arugete <http://WWW-prácticas grupales. Com.ar>

“La subjetividad. Internalización de la realidad: En la vida de todo individuo hay una secuencia temporal en cuyo curso este es inducido a participar en la dialéctica de la sociedad. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización: es decir la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que en consecuencia se vuelven subjetivamente significativos para mí. Esto no significa que comprenda adecuadamente al otro, hasta puedo comprenderlo erróneamente. La internalización en este sentido general, constituye la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social.”BERGER-LUCKMANN, La construcción social de la realidad, Cap. 3 pág. 164-165.

“La producción de Subjetividad incluye todos los aspectos que hacen a la construcción social del sujeto en términos de producción y reproducción ideológica, social y cultural que lo inscriben en un tiempo y espacio particular desde un punto de vista de la teoría política.”

Bleichmar S. “Limites y excesos del concepto de Subjetividad en psicoanálisis” en revista Topia N° 40, Abril 2004. Buenos Aires.

“Subjetividad es el resultado de un proceso de socialización y de una interacción permanente con el contexto social e histórico. No es una estructura rígida y acabada,

por el contrario, es abierta en tanto siempre es susceptible de ser influida por lo social.”

Velazquez, C. “Grupos Operativos: Sobre la operatividad”, en revista Electrónica de Psicología social, Diciembre 2002, buenos Aires.

SENTIDO O SIGNIFICADO: es siempre una relación. Mediante palabras, gestos o actitudes se transmite una idea, una intención o pensamiento. Nos referimos a la relación que tiene la conducta con la vida y la personalidad del sujeto y con una situación dada. El significado es un aspecto de la cultura y puede ser materialmente registrado, descripto y definido. El significado es un valor objetivo. El problema subjetivo-objetivo reside en una falsa disociación y contraposición de estos términos. El significado siendo subjetivo, solo puede serlo en la medida que es también objetivo. JOSE BLEGER, CAP. 9, PSICOLOGIA GENERAL

YO PROFESIONAL: “El yo es la instancia de la personalidad que responde a la realidad exterior, intermediando entre ese exterior, el ello y el superyo. Se forma por identificaciones múltiples. Es una relación entre acreditación profesional y la identidad que debiera devenir de ella. “ARAUGUETE, GUSTAVO. La crisis profesional: Una propuesta de terapia de la tarea y el rol. www.practicasgrupales.com.ar

IDENTIDAD PROFESIONAL: “Desde una perspectiva relacional y situacional la identidad se genera lenta e históricamente. Se constituye mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, y relaciones que las sustentan. Desde estas relaciones y representaciones un sujeto individual o colectivo construye su auto imagen y la imagen del otro o los otros”.

NORA AQUIN- El trabajo social y la identidad profesional Boletín electrónico surá, 85, AGOSTO 2003

TRABAJO SOCIAL

“Es una disciplina de las Ciencias Sociales históricamente situada y políticamente comprometida. Tiene una identidad que surge de la cultura del pueblo Latinoamericano que se enriquece con los avances logrados en la construcción de ciudadanía, en el marco de una Democracia pluralista y participativa”

PARRA, Gustavo. Los Proyectos socio-profesionales en el Trabajo Social argentino” en Nuevos escenarios y práctica profesional. ED. Espacio, Bs. Ars. 2002.

SABER CIENTÍFICO ADQUIRIDO: Es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia en un campo teórico y metodológico.

ROL PROFESIONAL: papel que desempeña el trabajador social en la sociedad. Es el conjunto de comportamientos, actitudes y valores que se espera de una persona que ocupa determinada función, lugar en la sociedad. El rol profesional es adquirido, es decir es algo elegido en función de intereses.

INSTRUMENTAL TÉCNICO: herramientas legitimadas que dispone la profesión, para implementar o construir su intervención

BIBLIOGRAFÍA

- CUSTO, Esther. **La intervención profesional de Trabajo Social: los procesos de producción y construcción de Subjetividad.** En revista Conciencia Social Nueva época, año IV N° 6, Diciembre 2004.
- BERGER, P. LUCKMANN, T. **La construcción social de la realidad,** AMORRORTU, Bs. As. S/d.
- VELAZQUEZ, C. **Grupos Operativos: Sobre la operatividad,** en revista Electrónica de Psicología social, Diciembre 2002, buenos Aires.
- CARBALLEDA, Alfredo. **La intervención en lo social exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales.** Paidós, Bs. Ars. 2002.
- ROZAS PAGAZA, Margarita. **Intervención Profesional en la relación con la Cuestión Social,** Espacio, 2004.
- ROZAS PAGAZA, Margarita. **La intervención profesional en relación con la cuestión social, el caso del trabajo social.** Espacio, Bs. Ars. 2001.
- ZOLOTOW. **Apuntes sobre Supervisión.**1990. Mimeo.
- Escuela de trabajo social de Córdoba. **Seminario para la formación de Supervisión.** 1984. Mimeo.
- MENDOZA R. Jaime y otros. **Intervención profesional y saber práctico: la generación de conocimiento desde el Trabajo Social.** En revista Perspectivas N° 6, Universidad Católica, Blas Cañas, Chile. 1998.
- MARTINELLI Y OTROS, **El Diagnóstico Social,** Editorial Bs.As. .2001.
- MATUS SEPÚLVEDA, Teresa. **Propuestas contemporáneas en trabajo social hacia una intervención polifónica,** Espacio – Bs. As.1999.
- HERNANDEZ ARISTU, Jesús. **Acción comunicativa e intervención social, trabajo social, Educación, Supervisión.** Popular, España, 1995.
- VELEZ RESTREPO, Olga. **Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas,** Espacio, Bs. Ars. 2001
- PEREZ SERRANO, Gloria. **Investigación cualitativa, retos e interrogantes.** Tomos I y II. Editorial La muralla, Madrid, 1998.
- PARRA, Gustavo. **Los Proyectos socio-profesionales en el Trabajo Social argentino en Nuevos escenarios y práctica profesional.** ED. Espacio, Bs. Ars. 2002.

AQUIN, Nora. **El trabajo social y la identidad profesional**. Boletín electrónico surá, 85, AGOSTO 2003.

BLEICHMAR, S. **Limites y excesos del concepto de Subjetividad en psicoanálisis**, en revista Topia N° 40, Abril 2004. Buenos Aires.

BLEGER, José. **Psicología General** . 2ª edición. Paidós. Bs.Ars. 1983

RODRÍGUEZ GOMEZ Gregorio y OTROS, **Metodología de la investigación cualitativa**, Aljibe, Granada, 1996.

TAYLOR, S. J., y BOGDAN, R. **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. Barcelona, Paidós. 1987.

VASILACHIS DE GIALDINO, Irene, **Métodos cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos**. Centro editor de América Latina, Buenos Aires, 1992

DAYMI RODRÍGUEZ LÓPEZ. **La personalidad. Algunos presupuestos para su estudio. Psicología. Selección de textos. Fernández, L. Ed. Felix Varela-Cuba-2003. Monografía.** Daymi@psico.uh.cu , Universidad de la Habana. Docente.

ALEXANDRE FERNANDEZ VAZ. **Anotaciones sobre la relación entre subjetividad y objetividad en el proceso de investigación: ocho ideas sobre la elaboración de proyectos.** <http://www.efdeportes.com>

ARAUGUETE, Gustavo. **La crisis profesional una propuesta de terapia de la tarea y el rol.** Ponencia. <http://www.practicasgrupales.com.ar/>

TONON, GRACIELA H. **Una primera reflexión acerca de las técnicas de actuación profesional del Trabajo social.** Boletín electrónico Surá, 103 Febrero 2005. www.ts.ucr.ac.cr

PATIÑO CIFUENTES, MARÍA ROCIO. **El modelo de formación profesional del programa de Trabajo Social de la Universidad de Caldas, Colombia.** Boletín electrónico Surá, 80 Marzo 2003 www.ts.ucr.ac.cr

FERNANDEZ VAZ, Alexandre. **Anotaciones sobre la relación entre subjetividad y objetividad en el proceso de investigación: ocho ideas sobre la elaboración de proyectos.** <http://www.efdeportes.com/> Revista Digital, Buenos Aires, Año 12, N° 108, Mayo 2007.